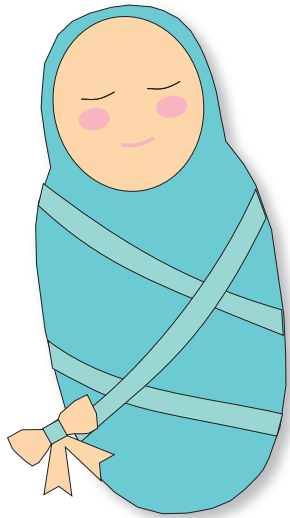


不跑路,不排队 手机在手,一网通办

郑好办“秒办”事项再增加

新生儿出生登记、青年人才首次购房补贴可“掌上办”



3月20日,一站式政务服务平台“郑好办”APP上线,其中公积金“一件事”板块实现了郑州市公积金“掌上办”“零材料”“刷脸秒办”。

4月8日,记者从“郑好办”APP便民服务“一件事”上线新闻发布会上获悉,新生儿“一件事”、青年人才首次购房补贴“一件事”已于4月2日在“郑好办”上线,目前已完成系统测试,面向市民开放。

据了解,2020年我市计划完成300个公民和企业高频事项“一件事”,85%的政务服务事项“一网通办、网上可办”。
郑报全媒体记者 肖雅文

>> 真好办 <<

公积金提取“零材料”,刷脸秒到账

不需要提交任何材料,拿出手机刷刷脸公积金秒到账,这让不少市民切实感受到我市政务服务改革的成果。

“2018年购房的时候我提取过一次公积金,是拿着购房合同、身份证还有一些其他材料去大厅办的,当时排队办理的人挺多的。材料齐全,过程顺利的话需要半天办完。”市民贾先生介绍说,“手续办好后大概是7个工作日到账。”

如今房子已交付,与贾先生同时购买住房的李女士家即将进入装修阶段。“我们正在为装修资金发愁,看到新闻说手机就能提取公积金,就下了一个‘郑好办’

APP试一下,没想到登录后刷一刷脸,什么材料都不需要提供,账户上的公积金马上就到账了。”李女士说,从进入公积金“一件事”到公积金到账,不到一分钟。

记者从郑州市大数据管理局获悉,“郑好办”APP公积金提取8个事项3月18日上线后,截至4月7日,共受理了17231笔,提取金额2.69亿元,渠道占比67.5%,发布首日访问量突破8万人次,实现秒办结,资金秒到。“只要用户是郑州市公积金,且为符合公积金提取标准的职工,均可通过手机下载‘郑好办’APP进行公积金提取。”郑州市公积金中心主任朱蜀辽介绍。

新生儿户籍登记、参保、社保卡申领坐家就能办

公积金“一件事”的便捷,让市民开始期待更多事项的“一件事”开通上线。新生儿“一件事”于4月2日零点在“郑好办”APP上线。4月3日,作为首位通过“郑好办”APP新生儿“一件事”专区成功办理事项的用户,家住康桥溪山御府的陈女士拿到了孩子的社保卡。

“3月30日我去给宝宝办理了出生医

学证明,在办理过程中正好遇到工作人员进行新生儿‘一件事’系统的内测。得知通过手机就能办理出生登记、申请社保卡,我立马下载了一个‘郑好办’APP。4月2日系统上线后,我和老公在家就完成了宝宝的出生登记和社保卡申请。”陈女士说,整个过程不需要提交任何材料。“我们办理完后选择的邮寄,没想到隔天就拿到了社保卡。”

数据共享,让办事材料在系统内“跑起来”

“新生儿‘一件事’包含新出生婴儿办理出生登记、城乡居民医保参保登记、社会保障卡申领3个事项。通过事项流程再造、业务梳理,依靠数据共享交换平台,实现系统互联互通。如公安局二代身份证和户口本、民政局婚姻关系等所需信息,经部门间数据共享,将优化前需要的9个材料减至1个材料,让办事所需数据在办事系统跑起来。”市大数据管理局局长郭程明介绍,优化前,申请人办

理新生儿出生相关事项,需跑3次部门办事事项,优化后申请人最多跑1次。

新生儿“一件事”申请人在生产医院办理医学出生证明后,即可通过“郑好办”APP进行网上全程办理。联办各部门通过办事系统内数据共享、流转、推送,同步核验完成后,将办件结果推送至联办窗口或“郑好办”后台,申请人可在“郑好办”中“我的办件”查询办理状态。申请人办理的证件可选择至网点领取或选择邮寄到家。

>> 快能办 <<

青年人才生活补贴申请即将上线

要留住人才,就要想办法解决人才的难处。青年人才首次购房补贴“一件事”上线后,该项补贴申请审批时间从平均5~6个月缩短到“即时办理”。

据市住房保障和房地产管理局副局长陈黎平介绍,以前,青年人才申请购房补贴,得带着8份材料跑4个部门,最后还要再等上6个月才算办完。而青年人才首次购房补贴“一件事”上线后,申请人只需通过手机或者电脑,填写一份申请表就能当天申请、当天领取审批结果。

“与购房补贴一样,青年人才要想申领生活补贴,得携带好毕业证、学位证、身份证先去人社局领取生活补助的名单,而后再带着材料去房管局申请领取购房合同备案的信息,再去税务局领取购房的完税凭证,最后还得再跑一趟,填写申请表,提出申请,才算开始办理生活补贴了。从办理到办结的审批时间长达6个月。”陈黎平介绍,该事项的“一件事”已进入测试阶段,不久后就会在“郑好办”上线,实现“即时办理”。

>> 年底办 <<

300个公众和企业高频事项“一件事”年内完成

据郑州市大数据管理局相关负责人介绍,近年来,市委、市政府高度重视我市政务服务工作,突出民本导向、问题导向、需求导向,聚焦企业、群众办事难点堵点痛点,以“一件事、一张网、跑一次、不见面”为目标,以“一件事”集成服务为引领,有效提升我市政务服务水平,优化营商环境;以提高群众体验感和便捷度为中心,梳理群众和企业眼中的“一件事”。

市政务办和市大数据局为牵头单位,从相关单位抽调专人组成专班集中攻坚,分类确定“一件事”涉及的具体审批服务事项,剔除各事项需重复提交的申请材料,明确材料获取方式,优化再造“一件事”一次受理、集成服务、并联审批、一站办结的新流程。

目前,我市首批梳理完成的有公积金业务办理、商事登记、居住证办理、青年人才生活补贴和购房补贴、新生儿出生等68个“一件事”服务项目。后台技术人员正在紧锣密鼓、加班加点开发实施,通过打通各部门之间的业务系统,实现部门间的数据共享,真正做到“数据多跑腿,群众少跑路”。在此基础上,2020年我市计划完成300个公民和企业高频事项“一件事”,85%的政务服务事项将实现“一网通办、网上可办”。



安卓用户
扫码下载“郑好办”



苹果用户
扫码下载“郑好办”

