

便民服务暖民心 社区有我您放心

如意湖办事处

“绿城通”老年卡线上年审开通

本报讯 为确保辖区60周岁以上老年人及时享受到郑州市老年卡这一惠民政策,切实为出行带来便利,4月起,如意湖办事处绿城百合社区根据当前疫情防控形势,将本年度“绿城通”老年卡年审工作转变为线上自助年审为主、网点年审为辅的形式,全力保障居民的生命安全和身体健康。

为保证此项工作顺利开展,也为了避免出现人员聚集现象,社区工作人员通过提前在院区宣传栏张贴通知、三级微信便民服务群发布年审通知、入户宣传等多种方式,提醒符合条件的院区居民及时关注年审时间和注意事项尽快办理,共同做好2020年郑

州市老年卡年审工作。在年审期间,社区工作人员态度热情、服务周到,耐心解答老年居民提出的每一个问题,同时针对年事已高且不会使用线上自助年审的居民,还贴心地采取上门服务方式为其办理。居民李大爷说:“现在政策越来越好,工作人员的服务也越来越到位,有社区在真是省了不少心,为你们点赞!”

下一步,办事处各社区将会持续做好辖区居民老年卡的年审工作,同时也会积极主动开展关爱老人系列活动,帮助更多老人解决实际困难,让更多居民真正感受到来自社区大家庭的幸福与温暖。

记者 马燕 通讯员 刘学馨 罗文聪

龙湖办事处

社区业务培训小课堂开课啦

本报讯 为更好地交流各社区的工作经验,进一步提高办事处和社区工作人员的业务经办能力,龙湖办事处组织各相关部门、各社区工作人员、物业经理和联络员,召开业务能力提升培训会,促进辖区各社区服务能力再提升。

课堂上,各社区积极探讨了各自在实际工作中遇到的问题和解决方法,并相互借鉴、相互学习。同时,办事处各相关部门对社区日常工作中可能涉及违章建筑、噪声扰民、垃圾倾倒、违规养犬、户外广告、露天烧烤、物业管理、安全生产、消防安全等问题分别进行专项介绍和解答。对于辖区群众最关心的生育证、饮水安全、医疗、

社保等问题,办事处则集中进行讲解和业务培训。各位“学员”认真听讲,做好笔记,画好重点,营造了“比、学、赶、超”的良好学习氛围。

此次“培训提升班”,各位“学员”丰富了业务知识,提升了业务能力,对做好当前和今后一个时期的工作有了新的感知。下一步,办事处将谋划定期召开业务培训会议,通过三级微信管理平台持续搜集社区日常工作中出现的共性和特殊问题,集中答疑解惑。同时,充分发挥培训会作用,加强交流,推广经验,集思广益解决“疑难杂症”,力争创设环境更优、服务更强、安全更有保障的社区环境。

记者 王阳 通讯员 董铮 录倩雯

商都路办事处

社区上门服务 让惠民政策落地

本报讯 “你们考虑得真周到,主动上门帮我们办理老年卡年审,让我们享受政府的优惠举措,太谢谢你们了!”绿地新里花园二期的王奶奶向社区工作人员表示感谢。

为了方便辖区60周岁以上老年人出行,及时享受到郑州市老年卡这一惠民政策,商都路办事处普惠社区积极开展多种形式的宣传。社区工作人员分别在居民楼院宣传栏、楼栋单元门口等显著位置,张贴了《2020年郑州绿城通老年卡年审通知》,并且通过社区便民服务群、物业业主群等多渠道通知辖区居民办理事项,并告知办理条件、时间、形式、地点等,方便居民及时办理。

疫情期间,为减少聚集,公交公司根据实际情况将往年的社区代审,转变为线上年审与“绿城通”网点年审相



结合的方式进行。通知一经发布,就得到了广泛传播。辖区大多数老年人不会操作手机,社区工作人员了解情况后,主动帮助老年人讲解办理流程、操作方法等。对于腿脚不便的老人,社区工作人员主动上门服务,保证老人的老年卡年审及时办理,不影响出行,得到了广泛好评。

记者 马燕 通讯员 郝艳芳 文/图

龙子湖街道办事处

张贴海报宣传垃圾分类知识

本报讯 疫情期间公众纷纷居家抗疫,因而产生了大量生活垃圾,其中还包括日常防护使用的医用口罩、手套、用完的空酒精瓶等。

为了加大垃圾分类宣传力度,提高小区居民垃圾分类意识,创建文明卫生的社区环境,4月9日下午,龙子湖街道办事处春华街社区在社区的宣传栏张贴垃圾分类宣传海报,将垃圾分类知识“带”进小区。春华街的工作人员通过图文并茂的形式让居民在进出家门的时候能够随时学到垃圾分类相关知识,引起大家对垃圾分类的重视和认识,现场指导居民怎样进行分类,并宣传更多有关垃圾分类的知识。

记者 王阳 通讯员 翟帅 文/图

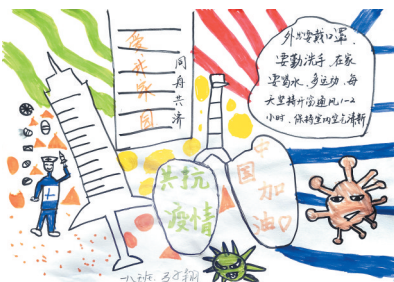


祭城路街道办事处

开展少儿绘画作品征集活动

本报讯 4月份是全国第32个爱国卫生月。4月14日,祭城路街道办事处黄河南路社区组织开展“防疫有我 爱卫同行”少儿绘画作品征集主题活动。

社区工作人员将此次活动的主题、时间及作品要求制作成美篇和海报在居民群内广泛发布,邀请辖区青少年儿童参与。活动海报一经发布,辖区内的青少年儿童踊跃报名参加。截至目前,已经收到了10余份小朋友的创作作品,有的是“勤洗手、戴口罩”,有的是“爱护环境”,有的是“爱我家园、同舟共济”。小朋友们充分发挥想象力,用手中的画笔宣传垃圾分类、保护环境,倡导文明健康生活方式。



今后,社区将运用各种媒体、各种形式,加大宣传普及新冠肺炎防控知识、创卫知识、健康知识、卫生防病、杀灭“四害”、环境保护等,充分发挥爱国卫生运动的组织优势和群众优势,积极营造辖区全民参与的浓厚氛围。

记者 王阳 通讯员 吴园

豫兴路办事处

防疫不忘“菜篮子” 巧保菜农“钱袋子”

本报讯 防控疫情不能阻碍农民的“菜篮子”,同时也不能影响菜农的“钱袋子”。豫兴路办事处高度重视大棚种植农户的生产生活问题,巧妙帮助菜农确保收入不减。

近日,办事处辖区姚湾村部分菜农存在“种菜难”问题,大棚蔬菜种植遇到瓶颈。在得知这一消息后,办事处分包领导组织技术人员深入大棚,详细了解苗木蔬菜生长情况,并与农户“一对一”商讨技术解决方案,帮助菜农缓解当前种植困境。

“你们来得太及时了,如果没有你们,我这棚里的菜可真要坏地里了。”菜农们看着棚里问题蔬菜一筹莫展,办事处更是牵挂放在心上。办事处积极为菜农联系技术人员,第一时间带领技术人员现场解决,并为农户们普



及大棚种植知识及注意事项。

疫情防控要抓好,农业生产也要抓好,保障好农业生产与粮食命脉是打赢疫情防控攻坚战的基石。下一步,豫兴路办事处将持续关注追踪辖区大棚种植户,了解其在种植、销售等方面的需求,竭尽全力帮助其保住“钱袋子”。

记者 王阳 通讯员 沙迪 文/图