



未雨绸缪 转移风险

中国人寿公布2019年十大理赔案例

案例一:W女士,与丈夫一起经营公司。2001年至2016年,W女士先后投保国寿康宁定期保险、国寿鑫如意年金保险(白金版)等多份保险。2019年10月,W女士不幸因意外高坠导致身故。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)核实处理后,向客户家人给付保险金1179万元。

【启示】虽然避免不了风险,但至少可以在不幸降临时,通过保险得到帮助和扶持,延续对家庭的呵护。

案例二:2008年至2016年,Y女士先后投保国寿康宁终身保险(2007修订版)、国寿福禄双喜两全保险(分红型)、国寿福禄鑫尊两全保险(分红型)、国寿福满一生两全保险(分红型)、国寿防癌疾病保险和国寿附加防癌两全保险、国寿瑞鑫两全保险(分红型)(典藏版)和国寿附加瑞鑫提前给付重大疾病保险(典藏版)等多份保险。2019年8月,Y女士因心脏骤停身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金1176万元。

【启示】当风雨来临时,保险或许不能马上驱散阴霾,但却能够为此家及时撑起一把伞。

案例三:T女士,企业经理。1997年至2015年期间,T女士先后投保国

寿99鸿福终身保险、国寿康宁终身保险、国寿千禧理财两全保险(分红型)等多份保险。2019年2月,T女士因胃癌身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金997万元。

【启示】保险无法改变疾病的到来,但可帮助家庭共克难关。

案例四:C先生是家庭经济支柱。2007年至2014年,C先生先后投保国寿康宁终身保险、国寿安享一生两全保险(分红型)、国寿福禄鑫尊两全保险(分红型)等多份保险。2019年10月,C先生突发肝功能衰竭身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金957万元。

【启示】当家庭失去经济支柱,保险将爱留给了家人,一张张保单就是对家人爱的延续。

案例五:M先生,民营企业家,2016年6月,投保国寿鑫福一生两全保险(分红型)及国寿鑫账户两全保险(万能型)(尊享版)等保障。2019年11月,M先生因癌症身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金690万元。

【启示】当噩运猝不及防降临时,保险能够为家人带来经济支持和一份慰藉。



近年来,中国人寿保险股份有限公司始终秉持“诚实守信 客户至上”的服务理念,不断优化理赔全流程智能服务,全力为客户提供更加快捷、温暖的理赔服务体验,托起一个个家庭的希望。

2019年,中国人寿保险股份有限公司共处理赔案超过1800万件。其中,前十大理赔案件最高赔付金额接近1200万元,件均赔付金额760.8万元。
倪子 张俊 申琦

案例六:Y女士,1998年3月至2012年12月先后投保国寿99鸿福终身保险(97版)、国寿康宁终身保险、国寿金彩明天两全保险(B款)(分红型)等多份保险。2019年10月,Y女士因胃癌身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金536万元。

【启示】疾病不期而至,庆幸还有保险能给生活披上一件防护服,撑起一把保护伞。

案例七:L先生,在2010年至2017年间先后投保国寿福满一生两全保险(分红型)、国寿福禄满堂养老金保险(分红型)、国寿鑫账户两全保险(万能型)(钻石版)、国寿瑞盈两全保险(万能型)等多份保险。2019年7月,L先生突发心梗身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金524万元。

【启示】通过保险转移风险,L先生为家人未来的生活提供坚实保障。

案例八:L先生,2010年投保国寿鸿泰两全保险(2003版分红型)。2013年4月,L先生因病身故。中国人寿核实处理后,向

客户家人给付身故保险金522万元。

【启示】足额的身故保障,可以在被保险人不幸离世后给家人足够保障。

案例九:1998年至2018年,Z女士先后投保国寿重大疾病终身保险(97版)、国寿福禄双喜两全保险(分红型)、国寿松鹤养老金保险(99版)、国寿鸿鑫两全保险(分红型)等多份保险。2019年6月,Z女士不幸因疾病身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付保险金522万元。

【启示】选择保险转移人生风险,就能多一份保障,少一分遗憾。

案例十:C先生,一家公司高管。2010年,C先生投保国寿福禄双喜两全保险(分红型),同时C先生所在单位为其投保国寿绿洲团体定期寿险。2019年1月,C先生因病身故。中国人寿核实处理后,向客户家人给付身故保险金合计505万元。

【启示】心灵的伤痕难以抹平,生活中的苦难却可以通过保险来减轻。



服务百分百 有你更精彩

春满中原,笑脸如花! 服务相伴,在您身边!

健康服务大升级!
健康保障大升级!

中国人寿2019年度 业绩亮点

价值提升

不断追寻更高点

新业务价值586.98亿元,同比增长18.6%
内含价值9420.87亿元,较2018年底增长18.5%
长期期交业务同比增幅超40%
特定保障型产品保费占首年期交保费的比重同比提升8.6个百分点

温暖服务

成为你生活的一部分

落地“前端多点触达、总部智能集约、全面共享作业”模式
个人理赔案件申请支付时效同比提速41%
个人客户投保无纸化办理率达97.8%,同比增长7.8个百分点
线上保全办理量同比提升47%
在线机器人服务量同比增长77%

勇担责任

真实记录爱与守护

向超过248万抗疫一线群体赠送新冠肺炎保险保障
累计向全社会提供397万亿元风险保额,给付金额超1200亿元
针对贫困人口的大病保险赔付总额超过30亿元
助力精准脱贫攻坚战,2019年帮扶近8.7万名贫困人口脱贫

行业巨擘

璀璨星河一路领航

保费收入突破5600亿元,同比增长5.8%
截至2019年12月底,总资产达3.73万亿元
核心偿付能力充足率266.71%,综合偿付能力充足率276.53%

科技赋能

覆盖保险全价值链

AI在核保、保全、理赔、服务、风控等领域应用能力不断提升
创新AI展业模式,线上获客同比提升47%
全流程理赔自动化案件1130余万
革新IT基础架构,实现前端应用快速部署和后台数据安全存储,资源配置效率提升10倍

积极承办大病保险、医疗经办等政策性业务,缓解人民群众“因病致贫”困境
充分发挥保险资金带动和示范作用,多措并举推动区域经济协调发展
领投青海黄河上游水电开发项目,服务国企混合所有制改革,推动绿色产业持续健康发展

春风徐来,疫情散去,中国人寿感恩大回馈!

为答谢新老客户对国寿长期以来的支持与厚爱,在草长莺飞,杨柳拂堤的四月重磅推出“服务百分百,有你更精彩”专项服务活动,多项丰富活动内容,为您生活添姿添彩。

关注您的生命质量,为升星VIP客户提供生命银行服务增值! 关注您的身体健康,眼底筛查健康体检活动!

关注您的养老未来,为升星VIP客户养老社区VIP客户增值服务项目! 关注您的幸福家庭,为星级客户提供全家保障自测、保单体检活动!

关注您的美好生活,为国寿女性客户打造的“悦己生活,春季护肤”的交互体验式服务活动!

活动多多,体验满满,更有多重礼品为您奉上,为您的幸福保驾护航!