

绿城百合社区

抗击疫情 感谢有你

本报讯 面对突如其来的新冠肺炎疫情,如意湖办事处各社区疫情防控一线活跃着各单位下派干部、青年大学生、社区老党员、热心居民,他们积极参与、无私奉献,以平凡之力汇成抗疫暖流,彰显了责任与担当,弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。近日,绿城百合社区为积极参与疫情防控的志愿者颁发了荣誉证书,以表达对他们的感谢和敬意。



自疫情防控工作开展以来,为了院区居民的健康与安全,志愿者不计报酬,不辞辛劳,始终坚守在一线卡口,对过往车辆、人员信息进行详细登记,他们与社区工作人员一起形成了联防联控、群防群治的强大合力。同时,他们还充当着“宣传员”“管理员”“安全员”等多个角色,但就是这样一些平凡的人,却用自己的实际行动在疫情防控岗位上散发着无限的光芒和力量。社区工作人员来到各个卡点为在疫情期间的志愿者颁发

志愿服务证书,并代表社区全体工作人员对他们的辛勤付出表示由衷感谢。青年志愿者牛新宇说:“这份志愿者证书我会珍藏一辈子,感谢组织的鼓励,今后我会继续发挥青年志愿者的先锋模范作用,为社会贡献一份自己的力量!”回首来路,无限欣慰。志愿者们用一次次“逆行”,点亮了这座城市最温暖的记忆。在这场没有硝烟的防疫战斗中,如意湖这群可爱的人守护了居民安康,保卫着如意家园。
记者 王阳
通讯员 刘学馨 罗文聪 文/图

致敬勇士 援鄂凯旋



本报讯 春暖花开日,英雄凯旋时。4月9日是援鄂勇士刘培杰隔离期满回家的日子,如意湖办事处绿城百合社区党支部书记刘学馨得到消息后,第一时间就同社区工作人员一同赶去与抗疫英雄见面,并为其送上鲜花表示感谢之情。

“看见英雄凯旋而归,我们真的很高兴,也很欣慰。援鄂的61天里,您不惧艰险、无畏生死,冲锋在前、不辱使命,出色地完成了援鄂抗疫任务,是新时代最可爱的人,是医务工作者的楷模,更是我们绿城百合社区的骄傲!在此,我代表社区全体工作人员向您表示衷心感谢,欢迎您回家!”刘学馨的一席话,令刘培杰感动不已。刘培杰是郑州大学第五附属医院的一名医生,也是河南第一批援助湖北医疗队队员之

一。为了让出征的英雄在前方安心地治病救人,社区及时与其本人和家属取得了联系,建立了“一对一”联络服务机制,并成立了由社区党支部书记、社区妇联及社区团支部书记组成的关爱小组,社区工作人员时时关心家属情况,询问其生活是否有困难,并尽最大努力帮助他们解决。
记者 王阳
通讯员 海贝贝 罗文聪 文/图

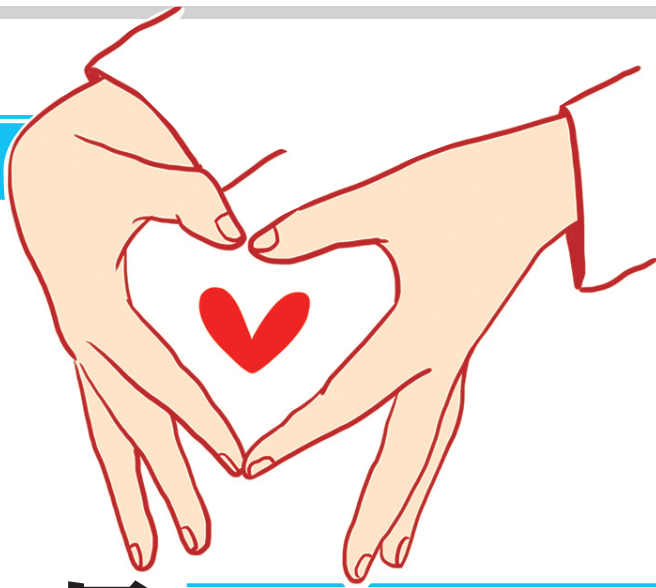
排忧解难“出真招” 高效服务暖民心

本报讯 “景观水系一修好,院区就变得越来越有品质了。”这是一名来自如意湖办事处绿城百合社区的居民在社区治理服务平台上的评价。群众事无小事,为了更好地营造一个稳定和谐的社区环境,绿城百合社区积极解决居民反映强烈的各类热点问题。

在疫情防控期间,如意湖办事处将原三级微信平台优化升级为社区治理服务平台,大力提升服务辖区居民水平。近日,收到居民在社区治理服务平台反映院区景观水系出现异味的问题,社区工作人员第一时间与物业对接,详细了解情况。经查实,由于院区景观水系的水泵损坏、老化等原因,导致水系长期不能正常投入使用,从而积存雨水和杂物,长期以来

就发出了恶臭的味道。因此,原本用于美化园区景观的水系不仅没有起到美观的作用,反而引发了居民的一片怨言。为了努力改变这一现状,营造整洁舒适的院区环境,社区工作人员积极协调物业,督促其尽快维修院区景观水系,多措并举使水系恢复正常,让院区环境焕然一新,高效提升居民生活的幸福感。目前,院区景观水系已完成修复,投入正常使用,获得了居民的一致好评。

在社区治理和服务工作中,办事处将始终以服务百姓、为民排忧解难为宗旨,切实做到全心全意为人民服务,不断提升居民的满意度和幸福生活指数。
记者 王阳
通讯员 刘学馨 罗文聪



用服务力度 传递如意温度

天时路社区

一直有你 大爱无疆



本报讯 “真心感谢你们在抗击疫情的关键时刻,慷慨解囊,给我们捐赠牛奶,给予了我们非常大的帮助!”如意湖办事处天时路社

区副主任李乐说。近日,天时路社区为辖区爱心企业花花牛奶业送去“无私奉献、共抗疫情”锦旗和感谢信,以表达社区对他们无私帮助

的感激之情。“向奋战在疫情防控一线的你致敬,你们舍小家为大家的精神让我们深受感动。”花花牛奶业负责人张亚菲向社区捐赠牛奶时这样说道。在疫情防控伊始,张亚菲看到社区一线工作人员坚守岗位,常常因工作忙得吃不上饭,他迅速调配货源,向社区捐赠各类牛奶160余箱,以实际行动增强大家信心和力量,助力一线工作者。

疫情无情,人间有爱。花花牛奶业无私奉献的善举,让社区工作人员倍感温暖,也是众望相助、共同抗疫最好的诠释。
记者 王阳 通讯员 张春元 文/图

锦旗表谢意 致敬物业人

本报讯 “如意湖办事处天时路社区居委会向坚守岗位、守护家园、防控疫情的物业全体人员致以诚挚的问候和崇高的敬意!”4月20日,天时路社区为辖区6家物业公司送去锦旗和感谢信,向物业人“勇于担当、大爱无私”的胸怀和守望相助的高尚情怀表达崇高的敬意和真诚的感谢。

自疫情发生以来,辖区各物业服务公司纷纷行动起来,与社区一起,倾注人力、物力、精力,集思广益,为合力抗击新冠肺炎疫情做出了积极的贡献。各物业公司主动承担起保障公共卫生安全的重任,配合社区及时将疫情的最新情况、个人防疫知识通过三级微信群、小区宣传栏等方式告知业主,并增加园区的消毒频次,做细做实环境卫生整治。同时,配合社区进行细致摸排,对外地返郑人员提供贴心、周到的居家观察管理服务。

“在办事处的正确领导下,在天时路社区工作人员和我们的共同努力下,才取得了现在的成就,真心感谢你们对物业公司的支持!”郑州市永威物业服务服务有限公司的负责人卢俊燕激动地说。每到一处,社区工作人员都与负责人深



入交谈,并表达感激之情,同时,向他们传达《如意湖办事处疫情防控常态化管理院区物业考核办法》的相关精神。

送锦旗的消息在天时路社区党总支一传出,就收获了众多居民的点赞。“有一种真情是患难之情;有一种感动是默默无闻;有一种赞许是在心里。中信物业在此次抗疫中,为了小区全体业主的健康、安全,舍小家为大家,兢兢业业,任劳任怨,做了大量的工作,为他们点赞!”中信嘉苑的一名居民这样分享着自己的感受。
记者 王阳
通讯员 张春元 刘鸣辉 文/图