

# 全国10名“城乡社区抗疫巾帼先锋” 有一位二七人

## 淮河路街道陇海社区党委书记路艳茹全力奋战抗疫一线

“

近日,全国妇联宣传部、民政部基层政权建设和社区治理司发布10名“城乡社区抗疫巾帼先锋”先进事迹,其中有一位巾帼先锋叫路艳茹,是郑州市二七区淮河路街道陇海社区党委书记。

路艳茹今年41岁。新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来,她带领社区全体人员紧扣市、区、街道工作部署,按照不同阶段社区疫情防控要求,全力奋战抗疫第一线,为居民构筑起了一道扎实的健康防线。

记者 张改华 通讯员 郭佳星 文/图

”

### 守土有责,“社区书记就应该冲锋在前”

路艳茹说,作为社区书记,工作直接关系到辖区4150户10200人的生命和身体健康,责任沉甸甸地扛在肩上,就要扛稳守好。从大年三十开始,路艳茹始终在防疫一线日夜守护,早7点晚上一两点成了常态。为了能切实阻断病毒传播,路艳茹带领社区人员一家一家地排查,一个院一个院地走访。有的住户不接电话,就多打几次;有的不理解不耐烦,就耐心解释,一声声叔叔、阿姨、老师、大爷地叫着,争取信息填报准确。由于社区几乎都是女同志,有的人在卡口站岗受了委屈,回来后放声大哭,她也跟着流泪,然后安慰大家说:“姐妹们,我们站岗就是为了保卫自己的家人啊,一家人没有解不开的仇。”

防疫工作强度大,有的同志有厌战情绪,路艳茹就给大家加油打气,说我们作为党员、公职

人员就要冲得上去,扛得牢、站得住,保卫家园。外地返郑人员居家隔离是防疫工作的重点,因为和重点人员有接触,大家都不敢去,路艳茹就挺身而出,说:“我是社区书记,让我来!”于是,路艳茹和片医一起坚持做到了“四必问”:每天身体状况必问、每天家中消杀情况必问、每天家中所需物资必问、每天心理状况必问,并组织专人帮助隔离人员购买生活所需物品,做好心理疏导,稳定情绪。

疫情防控工作开展以来,陇海社区累计排查登记居民信息11000余人次。其中,排查出境外返郑人员11人,湖北(含武汉)返郑人员44人,外地返郑人员1426人,并根据疫情风险情况分类建立居民信息台账,采取相应防控措施,守住社区疫情防控第一关。

### 党群联动,让党旗飘扬在疫情防控一线

由于陇海社区地处老城区,辖区老旧无主管楼院较多,管控难度大、人员严重不足。作为社区书记,路艳茹主动思考,按照街道“点、线、面”结合构建排查防控网要求,实行沿线集中卡口联防,通过区域连片、化零为整、集中卡口防控,将18个楼院卡点整合压缩到了12个。在充分挖潜市、区、街道下派人员力量的基础上,组织党员群众加入到防疫队伍,引领党员群众争做排查先锋、监测先锋、宣传先锋、服务先锋、监督先锋“五个先锋”,

特别是辖区陇中南巷成立战地临时党支部,8个无主管楼院因地制宜设置集中卡口,组织63名党员群众志愿者参与值守,守住了1520余人的健康净土,有效解决了无主管楼院防控难题。在部分模范党员志愿者的带动下,陇海社区先后有百余名党员、300余名群众参与到疫情防控工作中来,辖区所有楼院都实现了防控24小时全覆盖,陇海社区充分发挥基层党组织战斗堡垒作用的典型做法被央视《新闻联播》点赞。



### 暖心服务,社区永远是群众的贴心人

在疫情防控内防扩散阶段,针对居家观察人员逐渐增多的情况,路艳茹和社区人员在淮河路街道党工委的指导下,主动探索,创新形成了“5S”管理服务模式,即标准(standard),建立三级五色动态管理标准化台账;专业(special),建立专班组织;安全(safe),实行红橙黄蓝四色“安心守护带”联控;智能(smart),利用微信、AI智能呼等载体,在线管理、精准服务;保密(secret),严格保密居家观察群众信息,守好内防扩散的防线。

同时,为减少人员聚集,利用通告、两书一信等方式积极宣传防疫知

识,在社区营造“待在家里就是做贡献”的氛围。为保障群众生活,在居民楼院推行“暖心菜”服务项目,群众可以扫码下单、线下配送。对一些不会网上下单的老年人,在楼院设置疫情防控暖心菜投放点,组织志愿者为居家隔离人员和行动不便的老人提供蔬菜代买服务,让群众安心“宅”在家。

就这样,社区80余名志愿者担负起了290户782名隔离家庭和人员的生活保障工作。同时为百余名行动不便的老人提供代买服务200余次,为打赢这场疫情防控阻击战提供了坚实保障。

### 社企连心,“五心”服务助力企业复工复产

“书记,额温枪、口罩实在买不到呀,帮帮我们吧!”“书记,我是经营医疗器械的,现在防疫物资紧缺,我有货源!”“书记,我们理发店愿意为居民提供低价服务,但现在不能复工,能不能帮忙联系场地?”……面对辖区小微企业和门店复工复产存在的难题,路艳茹又带领社区人员积极想办法,统筹做好疫情防控和经济发展工作,按照市、区和街道“三送一强”服务经济发展工作要求,结合社区特点推行“五心”服务。

建立辖区企业和沿街门店微信群,通过线上受理、线下指导方式帮助企业进行复工复产备案,简化流程让企业“省心”;按照网格长包企业、网格员包门店的方式成立“金牌店小二”服

务队,上门走访,帮助小微企业、沿街门店找资源解决困难,并将辖区快餐、特色美食等在朋友圈、居民群推送,“贴心”细致服务送上门;制作企业复工“五个须知”、疫情防控“八问八答”宣传资料,帮助企业员工学习安全复工、疫情防控知识,“用心”指导企业保安全;成立3至5人群防群治志愿者服务队,动态监督员工测体温、办公场所消杀等情况,“齐心”构筑起辖区群众的生命健康保护墙。同时,开展“细心”巡查督查,组织网格长不定期核查已复工企业、门店关于疫情防控规范遵守情况,切实保障企业安全复工、“放心”复产。目前,辖区400余家企业和门店除负面清单行业外,已全部复工复产。

### “邻家好闺女”,她的辛苦居民看在眼里

路艳茹的孩子才两岁大,经常孩子睡着了还没回家,早上孩子还没醒她已上班走了。“两头见不住人影儿”的日子,让她对孩子充满了愧疚。终于有一次,孩子等到了妈妈,急着往她身上扑:“妈妈,你怎么才回来,我都等你半个小时了。”其实,由于没有时间观念,孩子所谓的半个小时已经过去了一天半夜。

长期加班加点、吃住在社区,路艳茹

的辛苦被居民看在眼里、记在心里,很多人亲切地称她为“邻家好闺女”。她在疫情防控中的一系列做法,在党员群众中形成了很好的工作效果和社会效应,被二七区委“火线提拔”为淮河路街道党工委委员(副科级)。

2020年3月,路艳茹被郑州市委组织部评为疫情防控中表现突出的优秀共产党员,其事迹被中央电视台《新闻联播》等节目先后报道。