



自全市“双改”工作开展以来,郑东新区高度重视,认真贯彻落实“东强”战略,坚持以人民为中心的发展思想,着力改善辖区人居环境。随着人口老龄化程度的不断攀升,郑东新区在居家养老、社区养老、养老机构建设方面不断加大投入,建立多元化投资机制,逐步完善养老服务体系,为东区居民提供全方位的养老服务。  
记者 王阳 通讯员 戚雨荷 文/图



## 郑东新区加快养老建设提升人居环境

# 不好意思,这次要让年轻人羡慕爷爷奶奶了!

### 示范先行 打造5A级社区养老服务中心

郑东新区以“政府主导、社区依托、市场覆盖、社会补充”为原则,将商都路办事处永平路社区打造为5A级社区养老服务中心。一是引进专业社区养老服务组织。引进专业养老机构、养老社区医院和专业通信技术有限公司,构建了1+5+N智慧街道养老模式,充分运用互联网+,借助平台及各类终端,向老人及家属等提供安全看护、健康管理、生活照料、休闲娱乐、亲情关爱等服务。二是打造“5A”服务标准体系。构建“智慧平台+智能化终端”的新型社区养老模式,充分运用智慧APP平台,智能手环、手表等穿戴设备,智能洗浴、助餐等器械,为老年人提供居家养老、智能传感、GPS定位、健康管理与维护、生理监测、远程监控、休闲娱乐传感监测等全方面服

务。三是整合公共服务资源。以居家养老呼叫系统为中心,整合社会合作商家、专业养老机构、非营利组织、爱心企业等资源,建立社区综合性养老资源服务平台。以互联网为载体,整合辖区内的服务热线,设立数据模块,实现电话热线、短信回复、网络媒体等工具的互联互通,形成一套统一完整的便民服务热线系统,建立便民服务热线信息库,包括信息查询、票务预订、交通出行、法律咨询、餐饮预订等,开展各类便民服务,如家电维修、水电维修、家庭服务、中介服务、物流服务等,实现社区便民服务一键式开启。

截至目前,东区累计投入项目建设资金1600多万元,投放智能终端设备1050余件,服务老人10.6万余人,智慧健康养老获得国家表彰。

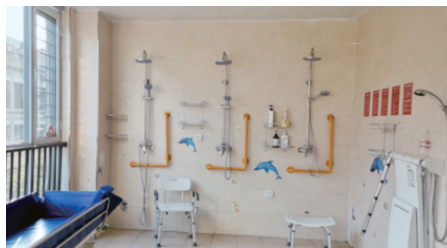
### 试点带动 推动社区养老向体系化、专业化迈进

首批以5个办事处为试点,打造日间照料中心、老年驿站及银龄食堂等社区养老服务体系,预计受益家庭1万余户,最大限度为老人们提供全方位服务,满足照料、休闲娱乐、健康饮食等养老需求,切实解决老人家庭的后顾之忧。一是建立日间照料中心,提供各项养老服务。在如意湖办事处商务区社区、联盟新城社区建立日间照料中心,为老年人提供营养助餐、专业助浴、医疗康复、娱乐活动、日间护理等日间托养服务。二是打造老年驿站,解决老人养老问题。在龙子湖办事处时埂社区积极打造老年驿站,为老人提供集助餐服务、日间照料、呼叫服务、文化娱乐、健康指导、心理慰藉为一体的综合养

老服务,满足老人的各项生活需求。三是成立社区食堂,满足老人用餐需求。在祭城路街道办事处正弘山社区建立“银龄食堂”、博学路办事处贾岗社区建立“乡村大食堂”、金光路办事处构建“初心·大食堂”,为老年人提供百家宴、寿宴、定制餐及自助餐饮服务,并为有需要的老人提供“一碗餐的距离”送餐到家服务,满足老人用餐需求。

下一步,郑东新区在白沙园区生命科学园规划打造“国际标准”养老社区——泰康之家·豫园,建立多元化投资机制,引进社会力量,容纳养老户数3000户,努力建设成为河南省首个大规模、全功能、国际标准的持续照护医养融合养老社区。

### 幸福的老年生活是这样子滴



资料图片



### 创新模式,提升居民幸福感、获得感

郑东新区创新“智慧平台+智能化终端”的养老模式,为辖区老年人提供全方面服务,努力实现辖区老人老有所养、老有所乐、老有所学、老有所医、老有所交、老有所修、老有所思、老有所为的“八有生活”。同时,在辖区积极开展“金婚牵手、向幸福出发”“同尝百家宴、共吃团圆饭”“文艺汇演进社区、欢欢喜喜过大年”等系列活

动,积极传播社会正能量,促进邻里关系,提升了居民群众的幸福感和获得感。

医养结合,构建居家服务体系。为了方便老年人在东区享受便捷的医疗服务资源,东区各乡镇)办事处联合辖区医疗单位定期到社区开展专业义诊活动,及时为辖区的老年人开展身体健康检查、健康维护、紧急救助等。同

时,针对辖区高龄化、空巢化、失能、半失能等行动不便的老年人,在现有的基础之上开展“嵌入式”社区居家养老,郑东新区构建社区居家养老服务体系,建立服务队伍,协同社会力量,开启医养结合模式,并实现社区养老服务和健康医疗的深度融合,为辖区老人提供方便、快捷、高质量、人性化的服务。