

巩义市 新华路街道

老旧小区加装电梯 提升城市高品质建设 成立楼院理事会 提升城市治理水平

老旧小区老年人多,加装电梯需求迫切

随着城市化进程加快,巩义市部分老旧小区街老、院老、房老、设施老,生活环境差等问题逐渐显现,直接影响着居民生活质量,也影响城市的整体形象。

巩义市新华路街道的一些建于20世纪八九十年代的小区,大多是六七层的老楼,没有电梯。小区越来越老,居民年纪也越来越大,现在上楼成了老人的难题。

“我63岁了,小区很多街坊都70多岁了,爬楼越来越难。有时候搬米面回家,得歇两三天。”铝厂小区居民王春芬说,感谢街道党委政府对老年人的关心,也感谢社区对加装电梯所做的努力和付出!

“感谢党和政府为我们做了好事!”居民刘宗敏言简意赅。

老旧小区装电梯,街道社区“真给力”

为提升城市高品质建设,协调推进老旧小区整治与专业设施改造,在以建设郑州国家中心城市副中心为统领,以打造宜居宜业宜游新巩义为路径,以“4+4+2”重点工作推进机制为抓手,以党的建设高质量推动经济发展高质量,再创新高义发展新辉煌,市区“实现城区品质、宜居环境显著提升”的大背景下,巩义新华路街道结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,通过“八个一”工作法,结合居民反映的问题,狠抓整改,通过楼院理事会实施楼院整治“大家议、大家定、大家评”工作法,激发社区民主自治正能量。

“2019年,我们通过‘八个一’工作法,收集到居民安装电梯的需求,随后进入呼声高的社区进行摸排,并按照有关政策设置条件选了3个小区进行考察。”新华路街道办事处党工委委员崔幸举

提升城市高品质建设 民生实事提升居民幸福感

“城市建设,不光面子要好,里子更要好。老旧小区的改造,是现代城市建设中做好里子工程非常重要的环节,是最实在的民生工程,对提升居民的幸福感和获得感尤为重要。”老百姓的事无小事,事事连着民心,件件关乎民生。该街道办事处紧紧围绕“提升城市品质”这条主线,把老旧小区升级改造作为一项“顺民意、暖民心、解民忧”的民生大事来抓,按照“先急后缓、先易后难”的原则,重点整治卫生状况恶劣、基础设施缺失的老旧小区,着力解决影响居民生活的急难问题,强化社区物业管理、强化整治、强化街道小巷卫生治理,为辖区居民营造舒适的生产生活环境,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感,各个社区、各个楼院正在发生着巨大变化:党员行动起来,群众发动起来,志愿服务活动开展起来,理事会发挥巨大作用,楼院改造升级,环境卫生整洁,群众的知晓率、参与率、支持率和满意度也不断提高。

随着老旧楼加装电梯项目正式实施,通过修缮楼体、改水改暖改管网、加

据了解,铝厂小区有的居民孩子搬出去了,也劝父母干脆搬出来到条件好的小区住,可老人住惯了,也念着老街坊,说啥也不愿搬。他们最担心的是老人下楼,万一哪次踏空,后果不堪设想。

记者发现,巩义市老旧小区老年人比例明显高于新小区,老旧小区高层住户上下楼成了“痛点”。记者走访了一个老旧小区,60多户居民几乎家家都有60岁以上老人,不少老人为了少爬楼,不得已只能尽量少出门。

这里的大部分居民对加装电梯意愿强烈,特别是新华路街道桐本北路社区铝厂小区的居民对加装电梯更是迫切,居民纷纷表示:“把电梯装上对我们都方便。尽快装电梯,我们十分欢迎,而且十分期待。”

说,新华路街道和巩义市房管中心最终选定符合条件的桐本北路社区铝厂小区,该街道桐本北路社区积极进行指导和服,桐本北路社区铝厂小区楼院理事会通过逐户走访、发放征求意见书等形式广泛征求意见,铝厂小区居民通过到郑州市中原区实地考察,并结合该院实际,对家装电梯提出申请。各种条件成熟后,新华路街道经过审核,第一时间将书面申请上报。

桐本北路社区党总支书记李向华表示,该社区铝厂的56多户居民对加装电梯呼声高,社区在配合街道、巩义市房管中心等部门进行现场勘察后,居民在街道、房管中心牵头下去实地考察,铝厂小区楼院理事会多方协调,如今该小区居民已交付56万元。将与楼院居民共同见证“电梯梦”的实现。

装电梯和增强配套设施等一系列工作,老旧小区居民生活环境大幅改善。“通过老旧小区改造,改善了居民的居住环境,方便了高层居民的日常出行,消除了房屋安全隐患,延长了房屋使用寿命,居民的幸福感知明显提升。”桐本北路社区党总支书记李向华说,城市环境直接关系到老百姓的幸福感知。通过改造提升,不仅改变了生活环境和提升了公共服务,也让邻里关系更融洽,社区治理水平再上新台阶。

“上下楼是居民出行的第一步,也是回家的最后一步,看似事小,却与居民的幸福感和获得感密切相关。我们将进一步做好城市建设发展文章,提高城区的承载力,不断增强人民群众的幸福感知、获得感。”新华路街道党工委书记王国栋表示。

如今,新华路街道边角游园花木繁茂、街边路旁“微景观”成为亮丽风景线、楼楼小区干净整洁……见微知著,随着巩义市高品质推进城市建设,如今这里的一条条老巷、一座座老楼正旧貌换新颜,焕发出勃勃生机。

郑州市老旧小区加装电梯报道了不少,不用羡慕别人愿望实现,对于巩义市新华路街道桐本北路社区的居民来说,他们的愿望越来越近了。

“我们铝厂小区60%的居民是老人,越来越觉得上下楼非常吃力,早盼望着房子能装电梯。这次社区牵头,理事会服务,居民表决,老旧小区安装电梯,办了一件好事儿。”家住巩义市新华路街道桐本北路社区的居民牛艳艳说出了心里话。记者 李晓霞 巩义融媒记者 孙淑霞 文/图



成立楼院理事会

探索成立楼院理事会 创新疫情防控自治模式

大年初一以来,新华路街道根据疫情防控的严峻形势,在广泛征求居民群众的意见基础上,经过深入研究,决定成立楼院理事会,通过单独或联合成立的方式,共成立楼院理事会206个,成员1352人,其中党员295名、退休干部职工188名,实现楼院理事会全覆盖。在成立楼院理事会的过程中,做到“四个坚持”,确保理事会选举体现居民意愿、严格规范、科学民主,真正实现居民自治。

坚持广泛宣传发动 街道社区通过微信群、小喇叭等多种形式开展宣传,提高居民知晓率;在群众中灌输楼院“命运共同体”的共识,调动群众积极性;合理确定选举形式,要求每户选出1名代表参与选举,无法出来选举的可委托他人代其表决,保障居民参与率;动员能够充分代表广大居民群众利益的人员报名参选,同时积极向群众推介,提高居民认可度。

坚持严把人选关口 街道分包社区班子成员牵头,以社区书记、主任、分包楼院机关干部为骨干,逐楼院排查摸底、走访宣传,通过街道社区推荐、居民自荐、居民推选三种方式,客观公正确定候选人。在人选标准上坚持热心公益、乐于奉献、敢于担当三个正面条件,同时明确参加邪教、有犯罪前科、被列入失信名单、欠缴物业费等等负面条件清单,确保把群众基础好、工作能力强、积极性高、公道正派的人选出来。

坚持科学民主选举 街道社区根据楼院居住人口、地理位置、候选人素质等实际条件,合理划分选举单元,成员数量

成立楼院理事会取得的成效

楼院理事会的建立夯实了党领导下的基层组织基础,增强了社区居委会功能,完善了民主决策和民主管理机制。新华路街道楼院理事会成立后,通过“1+4+2+N”工作模式,每个楼道理事会由1名街道班子成员牵头、4名包居网格员下沉、2名社区干部管理和N名理事会成员参与,引导楼院理事会主动担当、积极作为,在疫情防控、破解难题、化解矛盾、提升治理等方面发挥了重要作用。

筑牢了疫情防控的桥头堡

各楼院理事会积极参与疫情防控,配合街道开展集中入户宣传活动6次,发放宣传资料30000余份,开展消杀19200余次,劝导群众减少走亲访友、群众聚会等800余次,构建了宣传发动到人、落地查人到户、查实管控到点、隔离助力到心、联防联控覆盖到位、守护楼院到边“六到”疫情防控体系。一是把好了疫情防控关。理事会动员居民成立卡点值守突击队,轮流在卡点值班值守,24小时不间断;联合爱心商户成立义务巡查队,发现问题及时制止纠正,形成了群防群控的工作格局。二是当好邻里贴心人。理事会在做好居家隔离管控工作的同时,主动开展代购代办、心理疏导等服务,彰显了“隔离不隔情、防疫不隔爱”的邻里情。三是创新了防控新手段。理事会凝聚居民群策群力,创新采取了张贴爱心封条、安装报警器、口令签到巡查等隔离管控措施,建立了依靠群众监督群众的有奖举报机制,为打赢疫情防控阻击战贡献群众力量、群众智慧、群众创造。

提高了群众自治能力 楼院理事会充分发挥了社区治理最基础单元的作用,有效提高了群众自治能力,自主解决了一大批困扰群众多年的难事、烦心事。一是收集民意解民忧。楼院理事会把为民办实事解难事作为重要职责,深入排查楼院管理问题,广泛收集、梳理民情民意,分出轻重缓急,逐项协调解决。海盛小区理事会对

发挥了化解矛盾的“润滑剂”作用

理事会充分发挥一线“瞭望哨”的作用,积极开展矛盾纠纷排查化解,实现了“小事不出小区,大事不出社区”的治理目标。一是搭建了党群沟通连心桥。理事会第一时间收集民情民意,及时向社区上报矛盾问题。建立了社区党组织领导下的理事会会商机制,对群众矛盾纠纷早发现、早调处、早解决,切实把矛盾消除在萌芽、化解在基层。世博领秀城小区网络差,影响业主正常使用和子女网上学习,楼院理事会成立后多次与运营商协调,目前已顺利解决。二是建立了居民与物业纠纷的缓冲带。理事会通过在物业设立议事点、建立业主物业微信群等方式,多渠道广泛收集居民的意

见建议。翠堤湾小区理事会建立居民微信群,业主、物业之间有什么问题可以在群里反映,理事会第一时间协调解决。三是当好了矛盾纠纷的调解员。理事会以创建熟人楼院、平安楼院、和谐楼院为目标,充分发挥其成员威望高的特点,对邻里纠纷、家庭矛盾、居民与商户发生冲突等情况提前介入协调化解。楼院理事会既是群众议事议事的平台,也是社会力量参与基层治理的重要纽带。一是搭建了党员服务群众平台。楼院理事会为居民中的在职党员提供了服务群众的平台,让党员角色更加清晰、定位更加准确、服务更有抓手。拖厂北院理事会党员撰写文明饲养宠物倡议书,带动楼院居民群众加强宠物管理,消除了楼院宠物管理无序的状况。二是搭建了居民自我管理平台。楼院理事会的成立,实现了“自己的事自己办”,居民可依托理事会进行自我管理、管理、服务、教育、监督。翠堤湾理事会成立后组织居民自行清理楼道杂物,每天轮班到小区门口车辆乱停乱放堵塞消防通道现象进行制止,保证了小区居民安全出行。三是搭建了社会参与治理平台。楼院理事会汇集了社区能人、公益达人、自组织带头人,在整合社会资源、集聚治理合力上发挥着重要作用。育英街社区烟草局院理事会发动辖区照相馆等商户主动参与,编发《社情小报》11期,为打赢疫情防控阻击战营造了良好舆论氛围。

提升基层自治能力的几点建议

楼院理事会尚处于初步发展建设阶段,还存在着运行机制不健全、人员队伍不稳定、激励机制缺失等问题,如何进一步规范完善楼院理事会运行模式,加强楼院理事会建设,提升基层自治能力?特提出以下对策建议。

一要强化党建引领 加强党对楼院理事会的领导,对具备条件的楼院理事会积极成立党支部,充分发挥党组织的“发动、引领、推动”作用,以党建带民建,凝聚基层自治合力。鼓励、支持党员通过正规程序参选楼院理事会成员,参与日常事务,充分发挥党员的先锋模范带头作用,筑牢基层战斗堡垒。

二要发挥居民自治作用 街道社区要更多地扮演指导者、扶持者的角色,减少不必要的行政干预和任务摊派,有所为有所不为,充分发挥楼院理事会在党组织领导下的自治作用。楼院理事会要围绕“议事、民主、服务”的主题履行好职责,着力提高居民自我管理、自我教育、自我服务能力。

三要提升服务群众能力 要通过“内寻外引”,发掘小区内人才资源,整合驻区单位、在巩学习、街道社区分包干部等外部人才资源,为楼院理事会注入新鲜“血液”。街道社区要加强对楼院理事会的管

理、教育、培训,通过例会、集中辅导、上门专访等形式,帮助其熟悉与居民事务管理相关的法律法规,掌握服务群众的基本方法和技巧。理事会成员要争当党的路线方针政策“宣传员”,矛盾纠纷的“调解员”,公共事务的“办事员”,公共设施的“管理员”,反映社情民意的“信息员”。

四要推进制度化、规范化、标准化建设 街道、社区要指导楼院理事会建章立制,建立程序规范、科学有效、合法合规的理事会长效运行机制,制定居民自治章程、居民公约、理事会会议制度、议事协商

制度、社情民意反馈制度、考评考核制度等,实现以制度管人管事,引导理事会运用法治思维和方式开展工作,努力提高规范化、标准化科学管理水平。

五要强化激励保障 街道社区要加大对楼院理事会的投入,多方协调落实楼院理事会活动阵地,通过多种方式解决活动经费,为理事会发挥作用提供物质保障。同时建立和完善理事会激励机制,对服务意识强、作用发挥充分、居民满意度高的理事会及其成员给予奖励和表彰,激发内生动力,增强服务居民的责任感和荣誉感。

