

# 经开区“严”字开头抓队伍 “实”字打底惠民生

## 离乔迁新居又近了一步 锦绣花园二期一标封顶

本报讯 5月9日,郑州国际物流园区安置房建设项目锦绣花园二期一标项目举行主体结构封顶仪式。据悉,锦绣花园二期项目建设目的为解决路庄、贾堂、常

庄、小杜庄、后杨、范庄、潘店寨、螺蛳湖村民安置问题,总建筑面积约71万平方米,总建设套数5346套,于2018年6月开工建设。此次活动为工程建设里程碑式的

节点,标志着路庄、贾堂、常庄、小杜庄、后杨、范庄、潘店寨、螺蛳湖的居民离乔迁新居又近了一步。

记者 王赛华

## 以群众需求为导向 做好综合便民服务中心建设

本报讯 根据“五型”政府建设要求,近段时间以来,九龙办事处坚持“便民、高效、廉洁、规范”的原则,整合“便民服务、诉求受理、纠纷调解、群众监督”等功能,开展便民服务体系规范化建设。

服务事项规范化。办事处对办、村两级服务事项进行全面梳理,制定完善的便民服务事项,每一事项均明确责任单位、办理流程、办理时限、办结时限,并印制折页发放给群众,方便群众办事。

服务方式规范化。推行和规范五种服务方式,即公开服务热线电话,开展预约服务;设立代办点、代办员,开展代办服务;便民服务中心每天12:00~14:30、18:00~19:30安排干部轮流值守,开展延时错时服务;到便民服务中心集中办公,开展村级流动服务;设立导办台,指导和引导群众办事,开展导办服务,最大限度方便群众办事。同时,积极推进“互联网+政务”工作,安排专人管理本级四级联动

平台,积极办理热线转办的百姓“三事”。

服务机制规范化。严格执行便民服务和“AB角工作制”、轮流值班制、延时服务和群众满意度测评制,健全一次性告知制、首问责任制、限时办结制等制度,推动了“一次不跑”“只跑一次”“一链办理”等工作的实施,避免事出多门、责任不清,提升群众办事效率。

记者 王赛华 柴琳琳

通讯员 周曼荻

## 实事办下去,群众生活有滋味

本报讯 5月12日下午的风河广场,阳光普照、花香四溢、蝶飞蜂舞,三五成群的孩子快乐地骑着滑板车比赛着、老人们下着棋、漂亮的小姑娘拍着抖音。“这里环境好,够气派,白天来跑步,晚上来跳舞。”西贾村的贾女士称赞道。近段时间以来,九龙办事处坚持以党建引领为根本,以改进城市精细化管理为目标,改善民生,增进人民福祉,不断增强辖区群众的获得感、幸福感。

九龙办事处辖区7个农村党(总)支,农村无职党员占农村党员总数的74%,面对这一情况,办事处亮身份、践承诺、展长项等活动在无职党员中开展起来,防护宣传岗、政策宣传岗等20多种岗位,让党员各展所长,形成辖区“关键少数”党员影响“绝大多数”群众“务实”“有位”新风尚。

同时,办事处将7个村党(总)支的全

年党建工作细化、量化成责任清单,建立百分制考评体系。以“支部书记周例会”“软件材料月调度”“综合环境季观摩”“干事作为年评议”的考核讲评机制,共创“品质九龙”的热潮。同时,党支部定期民主测评、“红黄旗”评比制度,使每位党员如套上了“紧箍咒”真正有戒有畏、有责任有担当,成为“一面旗帜”。

“初心恒信皆是为民之心,党建工作的落脚点必须‘实’,让百姓看得见、摸得着、得实惠。”九龙办事处负责人是这样说的,也是这样做的。为争先创优树立典型,办事处在7个社区筹备组开展红旗路段评周比工作,完善考核评价机制,激励和约束并重,通过比、学、赶、帮、超的良好氛围营造街净巷美的居住环境。为整治脏乱差,办事处“辣味十足”,硬手腕清理园区内“小散乱污”企业,强力度整理府前



街实体店经营、乱停车现象;临市场就近修建400个临时免费停车位,昔日熙攘的府前街,变成了双向四车道的大宽马路……倾心服务辖区百姓,主动为群众做好事、办实事、解难事,自觉为群众排忧解难,九龙办事处用实际行动践行了全心全意为人民服务的宗旨。

记者 柴琳琳 通讯员 张彦文/图

## 落实社保兜底 织牢社会保障网

本报讯 为充分发挥城乡居民养老保障兜底作用,近日,祥云办事处积极贯彻执行“社保兜底”工作要求,聚焦特殊群体、聚焦群众关切,编密织牢低保、特困人员供养、临时救助解困“保障网”,进一步完善辖区社保救助制度,提高社会保障机制的兜底能力。

办事处自4月28日起积极开展救助

对象精准认定工作,采用电话咨询、查阅资料、入户走访、实地察看等方式,确保兜底对象认定精准。为强化社保兜底制度的衔接工作,办事处推进社保兜底制度衔接,加大对因病、残等支出型贫困家庭保障力度,加大对贫困户中的重病、重残人员保障力度。民政、残联等部门定期进行核查对比,同步更新信息,对符合条件的

人群及时参保。同时,制定“大病救助”政策,加大对因病致贫人员救助力度。自办事处制定“大病救助”政策以来,已经累计救助大病、重病9人,发放大病救助金9万元,增强了社会保障兜底能力,进而推进基本公共服务均等化。

记者 柴琳琳

通讯员 王一飞

## 排查更换车内吊环式拉手,确保市民乘车安全



本报讯 5月12日下午,郑州公交四公司四车队排查更换车内吊环式拉手,确保市民乘车安全。车厢内的基本设施是驾驶员每日例行保养项目,其中包括吊环拉手。这次检查整改与以往不同,四车队安全队长白杨提出了更高的要求:“凡是拉手尼龙带有磨损,一律更换。凡是拉手有松动迹象,一律整改到位。”在白杨现场明确标准和示范后,车长们拿起剪刀、螺丝刀等工具进行逐一

排查,对于尼龙带起毛的拉手也毫不手软,直接剪掉换新。

小小的拉手,平时不起眼,一旦“掉链子”,后果不堪设想。郑州公交四公司四车队用实际行动,诠释着“安全第一预防为主”,始终践行着郑州公交“温馨伴您同行”的服务理念,为市民朋友提供“安心、舒心”的乘车环境。

记者 王赛华

通讯员 毛亚凯 文/图

## 加大散煤治理工作力度 提升群众居住环境

本报讯 近日,潮河办事处扎实开展散煤治理工作。办事处三级网格长、环保所工作人员将散煤治理排查整治与宣传引导工作相结合,通过每日对辖区流动摊贩、餐饮门店等重点区域进行散煤排查,并张贴通告、LED显示屏播放、发放宣传页等方式宣传散煤治理工作,鼓励群众共同参与进来,形成合力,全面打击违法生产、销售、运输散煤等行为。下一步,潮河办事处将持续加大散煤治理工作力度,以实际行动杜绝燃煤散烧现象发生与反弹,切实改善辖区空气质量,提升群众居住环境,为打赢污染防治攻坚战提供坚实保障。

记者 柴琳琳 通讯员 李贝

## 为群众营造干净舒适的 河湖生态休闲环境

本报讯 5月11日上午,前程办事处召开“河长制”工作推进会。全体机关干部,各社区、各村“两委”主要负责人共计220余人参加会议。会议对河湖“清四乱”工作做出安排部署。会议要求,各相关站所及各村要全力配合,进行拉网式排查,在原有的基础上加大力度对辖区内“三河一渠”发现的新增问题,河道乱堆、乱占、非法采砂等较为突出问题坚决不留后患地清除到位。各村由本村村级河长带头、组织人员立即排查村内黑臭水体、沉淀池等污染河道影响群众饮水安全问题隐患,发现一处,清理整治一处,做到应改尽改、能改速改、立行立改。下一步,前程办事处将按照时间节点保质保量完成各项河湖整治任务,为群众提供一个干净舒适的河湖生态休闲环境。

记者 柴琳琳 通讯员 武世鑫

## 用“绣花”功夫打造 “千百十”优秀路段

本报讯 为进一步推进郑州市“千路优秀、百路卓越、十路极致”的创建目标,近日,明湖办事处中烟社区坚持以点带面、以优带全工作原则,对南三环三大街至五大街道进行升级改造。

社区工作人员每天巡查辖区各条路段,针对发现的问题及时对接相关单位并提出解决方案,通过绿化美化树穴、更换破损地砖、硬化裸露地面、规范非机动车停车位、清理垃圾、粉刷墙面、整治不规范电线等一系列整改,南三环高架沿线明湖办事处路段环境整体得到了改善。

下一步,明湖办事处将用更细、更深、更巧的“绣花”功夫,全力推动“千条优秀路、百条卓越路、十条极致路”路段创建工作,不断提升居民的幸福感和满意度,通过绣花般的细心、耐心、巧心提高城市精细化管理水平,绣出城市的品质品牌。

记者 柴琳琳