

在“双改”工作中,中原区以民生为基本出发点,以提高居民幸福感获得感为目标,改造前注重征求群众意见,改造中注重尽量减少施工对群众的影响,以慎之又慎、细之又细的工作作风,切实办好老旧小区改造、道路提质改造等“三项工程、一项管理”相关工作,推动城市高品质建设,提升城市精细化管理水平,让群众住得满意、出行舒心。记者 张改华 通讯员 谢梦姣 刘新宇 魏少杰 文/图

老旧小区改造见成效

桐柏路街道 按下“播放键”圆了“电梯梦”

5月19日,桐柏路街道郑工社区工程机械厂家属院18号楼3单元的居民迎来了一件喜事,他们终于可以和新建小区的居民一样享受电梯入户的便利。郑州首台南侧平层入户既有多层住宅加装电梯在这里完工使用,老旧小区居民终于圆了“电梯梦”。

前期,街道、社区以群众需求为出发点,入户开展相关政策宣传,广泛征求群众意见,从政策、法规、协议、补偿等各方面给予了居民详细指导。随后,街道以小区群众为主体,引导社区多次召开专题研讨会推进此项工作开展,整合群众意愿,对接协调相关部门研究、落实各类资源,与群众一起反复沟通和研讨电梯加装过程中的细节,科学制订方案,最终选定采取平层入户的方式,实现无障碍出入。

3月20日,街道做出明确要求:强调施工现场安全第一,施工人员必须纳入社区管理体系,进入小区需要登记人员信息,测量体温合格并现场配备足够防疫物品。在街道和社区的共同努力下,终于把“暂定键”改为了“播放键”,成为中原区首个复工的加装电梯施工项目。这一件落地见效的民生工程,让小区居民切实看到了变化、得到了便利,开启了居民幸福生活的“新篇章”。

下一步,街道将聚焦安装意向强烈的辖区楼院建立“一楼一组一方案”,依托社区资源、专业部门和社会组织等力量,在重要阶段和关键环节加强协调指导。同时,开展宣传,协助居民了解加装电梯硬件要求、意见征询标准、审批流程步骤、经费来源和补贴政策等情况,有计划有步骤地推进辖区老旧小区电梯加装工作。



绿东村街道 陇南社区已有3个小区陆续施工

本着“为民所想、服务于民”的原则,绿东村街道陇南社区采取各种措施做好辖区内老旧小区的安全防范、设施改善、美化亮化等提升改造工作,积极推动辖区老旧小区提升。

社区前期广泛征求意见,入户调查走访、居民代表评审等,将急需提升的伏牛路218号院、汝河路9号院、汝河路8号院等小区改造

项目进行逐级申报。为方便居民配合,施工前,陇南社区逐个楼院张贴改造通知、项目改造方案,反复提醒并与居民协商自行拆除私搭乱建、私拉乱扯、清理杂物,争取大家积极配合,尽快尽早施工。随后,社区与施工方有效对接,积极

协调好水、电等。

目前,陇南社区已有3个小区陆续进入施工阶段。陇南社区负责人表示,将继续全力推进老旧小区改造后续工作,建立长效机制,营造干净整洁、环境优美、生活舒适的宜居环境,增强居民幸福感、安全感,全力创造更加舒适安全、文明和谐的宜居环境。

林山寨街道 临时党支部长效助力老旧小区改造

为切实发挥党建引领作用,推进城市高品质建设,落实《提升城市基层党建质量推进“三项工程一项管理”的十条措施》,切实改善老旧小区居民的居住环境,近日,林山寨街道党工委成立林山寨街道老旧小区改造临时党支部,长效助力老旧小区改造提质。

竖起旗帜,冲锋向前。林山寨街道在10个社区任务集中点成立临时党支部,轮流值守,巩固防疫成果防反弹的同时,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作

用,带领优秀模范党员服务工程项目和居民,把党建工作延伸至居民小区的“最后一公里”,切实增强人民群众的幸福感和获得感、安全感。

职责明确,分工到人。各社区明确临时党支部工作职责和岗位任务分工,要求支部党员克难攻坚,协调好各方力量,及时解决改造过程中群众反映意见难、安全督查不及时等问题,确保改造工程如期保质保量完成,打造整治提升示范引领精品工程。

博采群议,接受监督。绿色帐篷外醒目位置张贴着各社区老旧小区改造施工计划,帐篷内志愿者值守,随时接受群众询问与监督,第一时间解决群众问题,让群众意见在家门口得到解决。

“老院焕新颜、乐享新生活”的步伐刻不容缓。街道将围绕此次老旧小区综合改造提质的整体部署,不忘初心、牢记使命,充分发挥社区党员、群众参与自治管理的作用,努力打造功能完善、环境整治、管理有序、群众满意的居住小区。

秦岭路街道 “一小区一改造”微更新带动城市大循环

管道堵塞、线路杂乱、公共设施老旧……这是秦岭路街道不少老旧小区的现状。秦岭路街道将辖区内基础设施差、影响居民日常生活的住宅小区和家属院列入改造列表,第一批改造涉及住户1954户,街道制订施工方案,修整细节,实施环境整治、管网改造、拆墙透绿、拆除防盗网、停车扩容等多项工程,落实“一小区一改造”,用微更新带动城市大循环,扮靓“面子”也修复“里子”。

“老旧小区改造就像绣花一样,要一针一线地绣才行。”这是很多一线社区工作人员的真实感受。如何才能改到老百姓的心坎儿里?从今年4月开始,街道及社区工作人员挨个入户调查,征求住户意见。“负责这一片区改造的工作人员说,“确定方案后,最难的就是拆除防盗网,统一楼体外观。为了让住户拆得放心,工作人员来回入户不下10次。”

目前,街道坚持需求导向,先地下、后地上,要求各社区负责人、施工负责



人、监理和设计师切实履职尽责,建立健全问题台账,主动了解跟踪,确保问题整改成效落到实处、不反弹,做到问题零遗留;要求街道主管责任人及时掌握涉及

小区各项目改造提升情况,确保工作绝不浮于表面、流于形式,共同推进老旧小区工作稳步有序开展,推动城市精细化管理水平再创新高。

建设路街道 以“帐篷精神”为载体 大力推进老旧小区改造

在老旧小区改造吃劲关键期,建设路街道以党建为引领,坚持以人民为中心,充分发扬艰苦奋斗、迎难而上的“帐篷精神”,高标准落实“三蹲三保”,统筹推进老旧小区综合改造工作。

在老旧小区改造提升工作中,建设路街道坚持由街道党工委统筹、各社区党委牵头、多个部门协同推进,将所有改造楼院划分为3个片区,分别是桐柏路191号院片区、前进路50号院片区、桐柏路61号院片区。

为解决改造过程中遇到的问题,各片区成立由两名科级干部带队,社区书

记主任、科室负责人、监理方和施工方为成员的老旧小区改造临时指挥部,搭帐篷、配折叠床小马扎,专班人员24小时驻扎,将片区的帐篷临时指挥部作为民意收集与意见反馈的“大本营”,及时处理到访群众问题。科级干部及社区书记、主任坚定信心,吃在帐篷、住在帐篷,率先垂范,形成良好的工作氛围和工作态势。施工方同时驻扎帐篷,与分包干部沟通,及时调整施工步骤,再推施工进度。

每周二下午,由主要领导带领班子成员和社区书记、主任,对随机挑选的楼

院进行现场观摩并召开点评会,对各片区当周工作进展情况进行通报,排名末位的做表态发言,让大家红红脸出出汗有压力,促进工作。每个帐篷点都设有群众来访接待处,专人值班,备有社情民意征集表,接待来访群众,记录群众意见建议;每周召开一次由群众代表参与的恳谈会,使广大社区居民的合理诉求及时得到表达,存在的矛盾和问题及时得到有效化解,为群众提供和谐顺畅、快捷便利的利益诉求平台;公示监理方、施工方、街道和社区主要负责人电话,要求24小时开机,随时接听居民电话。

城市环境提升在推进

莲湖街道 免费为商户规范门头牌匾获好评

“天天上下班都经过这里,总会不自觉地看路旁的门头牌匾,过去比较普通,什么样的都有,现在全部统一了风格,既整齐又好看,感觉整体形象都提升了一个档次。”5月20日,在中原西路阳光花园小区门口,路过的市民王海卿对这里的门头牌匾改造赞叹连连。除了道路两侧整齐划一的门头牌匾,商铺所属的楼体、地面也正在粉刷修缮,市容市貌更显整洁优美。

莲湖街道从4月份开始全面实施门头牌匾改造提升大会战,以阳光花园社区为试点,对中原西路精品街区实施改造提升,共涉及420米门头牌匾、6栋楼体,面积2万平方米,累计改造门头牌匾42块。由莲湖街道投资60余万元,为商户免费制作安装,让市民在共治共享中幸福感满满。

“干净的墙面、整洁的门头牌匾,让我们的商铺变得更漂亮了。”经营百货的店主李先生说。

为避免门头牌匾改造提升中“一刀切”,避免改造提升后“一张脸”,莲湖街道围绕“一匾一特色、一街一风景”,以“规范+特色”为标准,敞开大门听民意、深入现场做文章,在充分尊重业主创造精神的基础上现场实施设计。

“在门头牌匾改造提升之初,我们就制作了《城管领域执法工作(市容、广告)商户须知》指导服务手册,以属地执法中队和城管中心为主力,向临街改造业户发放、讲解户外广告设置标准,确保其设置和使用的合法性。”莲湖街道城市管理中心负责人郭冬介绍,通过服务引导,莲



湖街道门头牌匾改造提升工作中400余米门头牌匾全部零阻力拆除。

门头牌匾是商户的“门面”,更是城市特征和城市视觉形象的重要组成部分,应成为城市风景,体现一种文化、一种风貌。门头牌匾拆除以后,将何去何从?

“随着城市化进程的不断加快,市民对周边环境的要求不断提高。从这点看,这次门头牌匾改造提升行动不能搞‘一阵风’,应探索长效管理机制。”郭冬说,下一步,莲湖街道将着眼于长远,认真贯彻相关城市管理制度,运用靶向思维,直面门头牌匾改造提升暴露问题,着眼长效倒逼机制跟进,避免出现“提升一反弹一再提升”的现象。

据了解,在门头牌匾改造提升中,莲湖街道还将充分释放文化积淀在提升城市气质中的特有作用,结合生态廊道、地面停车场的设置,将门头牌匾提升与立面提升、地面提升深度结合,把历史传承和现代元素有机拼接,结合区域历史沿革精准改造,实施“红色文化”“乡情文化”相得益彰的综合提升,厚植本土文化底蕴,达到提升城市“颜值”事半功倍的效果。

三官庙街道 “住改商”门头踏步拆除到位



随着机械的轰鸣声,对违规经营商户的踏步拆除工作拉开了帷幕,三官庙街道煤机社区的“住改商”整治工作有了新的进展。

煤机社区涉及的岗坡路、伏牛路,是西郊集中的居民住宅区,“住改商”经营的情况较普遍,一度成为辖区的治理难点。在改变房屋使用性质整治工作推进中,前期商户们对“住改商”拆除工作不

理解、不支持,经过街道及社区工作人员多次入户做思想疏导,整改工作才有了进展。有商户说:“在这儿经营20多年了,说拆就拆心里实在不舍得,但政策是为了大家好,我们应该支持政府工作。”

在具体整改过程中,街道分责分组,对拆除现场进行秩序维护,对交通进行疏导保障行人安全,及时清理拆除垃圾并采取湿法作业,确保整治、环保双管齐下。

截至目前,三官庙街道已对岗坡路、伏牛路“住改商”门头踏步拆除到位。下一步,街道将继续加大工作力度,创新工作思路,全面推进“住改商”店铺整治工作。对于这一工作,附近居民纷纷称赞说:“拆掉了几十年的杂乱,拆得好,希望我们的生活越来越好,期待道路面貌焕然一新。”

