

一张好而广的网络、一批细而优的服务、一项大而省的优惠 来郑州移动,跑步进入5G时代

5G建设一路领跑,打造广泛而优质的5G网络

在此前的一项调查问卷中,问及更换5G考虑的因素时,近75%的参与者都选择了网络覆盖这个选项。

郑州移动可谓深谙此道。自郑州成为首批5G试点建设城市以来,郑州移动在网络建设上一路加速跑,截至目前,已在郑州建设开通超4000个5G基站,率先实现四环内主城区及港区的连续覆盖。

作为郑州移动工程建设中心团队无线建设班长,刘凤祥曾这样描述他们的工作状态:“从周一到周日,我们团队的队员们白天爬塔下隧道,夜间设备替换升级,5G联合作战室经常是深夜还有灯光。”

2019年,适逢第十一届全国少数民族传统体育运动会在郑州召开,为将其打造成全国首个5G网络服务的大型综合性体育盛会,刘凤祥和他的同事们经常“5+2”“白加黑”,7×24小时全天候待命。

得益于一个个建设团队的奋力“作战”,郑州移动5G网络覆盖范围每周,甚至每天都有扩大。据悉,郑州移动5G基站总规模将于6月底达到4500个,实现县城以上区域的连续覆盖。

不知不觉间,5G已悄然来到我们身边。就在我们犹豫要不要更换5G时,河南移动前不久的一场发布会宣布其5G客户已突破300万,这些消费者已然享受到了5G时代的红利。

一张好而广的网络、一批细而优的服务、一项大而省的优惠,郑州移动助力消费者跑步进入5G时代。
郑报全媒体记者
李冬生

10项服务承诺,打造5G时代服务新标准

为迎接5G时代的到来,河南移动发布“新5G新服务”10项服务承诺,为广大客户提供更高效、实惠、安全、便捷的优质服务。

在透明服务上,每月针对出账的个人用户发送短信账单;业务订购或变更时,及时发送提醒短信;短信发送“0000”到10086,业务可查可退;10086投诉工单受理信息随时可查。

在品质服务上,在网实名认证客户提供业务办理所需资料,业务一次办理完毕。

在宽带服务上,家庭宽带“4小时修,8小时装”,超时赔付话费;宽带使用中网速慢、WiFi覆盖信号弱等问题,专业宽带工程师免费上门检测;并为每位家庭宽带客户提供专属宽带管家;省内开通的数据专线、语音专线、互

联网专线,100%上门巡检和维护。

在安全服务上,发送短信“开通防骚扰”首字母到10086免费开通,订购后即可避免被打扰。

不仅如此,郑州移动还推出“不换卡、不换号、不登记”快速免费开通5G服务,并面向5G客户,提供超高清、高速率、沉浸式的“5新”业务。

轻松步入5G时代,移动5G手机直降或套餐七折任意选

为了让消费者尽早畅享移动5G的红利,郑州移动在5G手机上发力,不仅全品牌、全型号引入5G手机,而且联合手机厂家共投资源,手机售价平均降低300元左右,并且增加了小米K30等2000元以下5G手机。

在营业厅内,5G手机展台已成主流,且均为真机展示,手机性能、5G网速、业务使用都可一站体验。更为关键的是,郑

州移动还针对5G手机,推出实惠的购机政策。其相关工作人员介绍:“使用移动5G智享套餐,购买5G手机,现在有两个优惠可以挑选,分别是手机价格直降和套餐七折优惠。”

经过一系列的体验和对比,在CBD工作的张先生在郑州移动郑东新区营业厅入手了一部5G手机。他说:“使用139元的5G智享套餐,5G手机直降900元,比在网上购

买还便宜了几百,在营业厅还可以真机体验,真实体验的5G速度也让我下定决心入手移动5G。”

好而广的5G网络、细而优的5G服务、大而省的5G优惠,已经有越来越多的消费者在郑州移动的助力下步入了5G时代。如今,河南已有超300万消费者用上了移动5G,让我们也一起跑步进入移动5G时代吧。



好5G 选移动

— 移动5G网络率先覆盖郑州市区 —

好手机
享优惠

用移动5G智享套餐
购5G手机直降/套餐7折任你选

好套餐
多权益

5G智享套餐、流量包优惠享
尊享网络/会员等权益

好业务
快体验

超高清视频、云游戏、
AR/VR应用抢先体验

温馨提示:购5G手机直降/套餐7折任你选,具体优惠情况以终端合约为准。

■ 以上资费仅限大陆地区使用,不包含港澳台地区。

■ 本广告仅是要约邀请,更多资费及活动详情请咨询10086或当地移动营业厅。



扫码开启5G

www.10086.cn 热线:10086 服务监督:10080