



18 郑青春 · 成才记

郑州晚报 T37

统筹:刘书芝 编辑:番群芳
主编:宋笑娟 校对:亚丽

用有温度的服务守护您

中信银行私人银行线上健康关爱服务时刻在身边

中信保障 传承不止

面对市面上涌现的新冠肺炎保险产品,作为专业金融服务机构,中信银行私人银行从客户利益出发,筛选市场一流保险公司,推出保障范围更广、参保要求更低、保障期限更长的保险产品,由中信银行作为投保人购买后免费赠送给私行客户。客户不但能获得由普通意外和新冠肺炎造成的伤残/身故保障,还能获得新冠肺炎 ECMO 治疗保障,同时还可将保障权益赠送给家人、亲友。

中信私行秉承“以客户为尊”的服务理念,对产品筛选、流程设计、信息安全等全程严格把关,全面保障客户利益和服务品质,温暖守护每一位私人银行客户。

2020年伊始,一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情牵动着全国人民的心。面对疫情,中信银行私人银行深切体会客户的所急所盼,紧急整合优质医疗资源,第一时间推出新冠保险保障、线上健康咨询、家庭医生、线上健康讲座及健康小贴士等一系列全方位、线上化、成体系的健康服务,让私行客户足不出户即可获得专业的保障和关爱,用实际行动兑现“信守温度”的服务承诺。

同时,中信银行私人银行不忘所肩负的社会责任,将部分优质医疗资源免费向社会公众开放,为抗击疫情贡献爱心,向社会传递温暖正能量。
郑报全媒体记者 倪子
通讯员 章世刚

中信关怀 健康到家

中信银行私人银行携手医疗专家团队共同推出线上健康咨询、线上讲座和在线家庭医生服务,以电话、图文形式,随时针对疫情动态、防护措施、常见健康问题、常用药物指导、老幼护理常识等咨询提供专业建议,帮助客户平安度过

非常时期。

其中,线上健康咨询和线上讲座同时面向社会公众开放,帮助社会公众做好居家防疫,支持科学防护、理性抗疫。通过该服务,中信银行私人银行将健康送到客户家门口,面对疫情手足无措的

家庭得到了全面的防疫指导和保健建议,担忧孩子病后康复的母亲得到了专业指导并缓解了焦虑,身患慢性病但难以去医院开药的老人得到了用药援助,及时的、专业的服务在短时间内得到了客户的普遍认可。

中信服务 温馨叮嘱

中信银行私人银行还为私行客户提供健康小贴士服务,针对疫情变化及客

户普遍关注的饮食、运动、用药、保健等问题,以通俗易懂的形式,随时提供针对

性强、干货满满的健康建议和温馨提示,帮助客户做好健康管理和防护。

中信温度 共渡难关

中信银行私人银行一贯关注客户及家人的健康,持续提供家庭医生、名医就诊、高端门诊陪护等服务。在此非常时期,虽然部分服务受到政策影响有所调整,但中信银行仍竭力为客户提供持续的优质服务,通过迅速提升在线服务能力、优

化增值服务规则、延长权益有效期等措施,全力保障客户利益。同时,中信银行积极响应号召、主动承担社会责任,将优质的服务资源免费开放给社会公众,支援疫情防控。

“有一种温度是‘传承不止’”,中信银行私人银行

传承的不只有财富,还有健康、事业、信念、幸福……非常时期,中信银行私人银行始终伴您身边,提供丰富的线上金融和非金融服务,用有温度的服务守护您及家人,践行“有担当、有温度、有特色、有尊严”的企业愿景。

中信银行 CHINA CITIC BANK 私人银行 PRIVATE BANKING

中信银行 CHINA CITIC BANK 私人银行 PRIVATE BANKING

钻石管家
倾心为您
从不缺席



“放心, 交给我吧”

名医汇集 守护您与家人的健康



中信银行私人银行钻石管家

- 「1对1管家服务」
- 「0时差即时响应」
- 「7*24小时不间断」

信守温度



全国统一贵宾服务热线
10105558
http://bank.ecitic.com

中信银行私人银行拥享健康权益

- 「指定名医 专家问诊——5000余名专家」
- 「家庭医生 健康管家——1+1贴心服务」
- 「就医指导 全程陪护——300余家医院」

信守温度



全国统一贵宾服务热线
10105558
http://bank.ecitic.com