

# 社保卡挂失补卡、医保查询、生育医疗费申报……可就近办理啦

## 154个社保便民网点开放

### 打造业务办理“5分钟生活圈”

本报讯(郑报全媒体记者 李娜)社保卡挂失补卡、医疗保险查询、生育津贴查询……这些事关百姓的社保服务,今后在郑州154个社保便民服务网点均可办理。6月7日,记者从社保中心获悉,我市首批154个社保便民服务网点将向全市参保企业和群众开放,今后百姓办理社保事项将更方便。

#### 5分钟生活圈内可办社保业务

之前,郑州有17个线下社保服务办事大厅,但由于业务量大,时常有排队情况。

对此,郑州市社会保险中心在全市新增第一批154个社保便民服务网点,并已向全市参保企业和群众开放。这些网点中,乡镇(街道)办事处便民服务中心46个,与工商银行、郑州银行等9家金融机构的合作网点108个。

“作为家门口的便民服务点,企业和群众在5分钟生活圈内即可就近办理社保业务,实现社保信息查询、权益单打印、医保参保登记等业务办理。”相关负责人告诉记者。

#### 37项事务可在网点办理

未来路与顺河路交叉口的建设银行,便是此次新增服务网点中的一个。记者看到,该支行大门旁悬挂着一块“郑州社会保险便民服务站”蓝色标识牌。据悉,新增的154个服务网点,均悬挂了这样的标识牌,以便市民识别。

银行大厅中央,放置着一台郑州市社保自助服务一体机,一体机正前方有4个服务窗口,其中两个窗口张贴有“社保综合业务”字样,两名工作人员已就位,为市民提供社保相关业务的咨询服务。

这些社保便民服务网点承接的业务共有37项,其中,公共业务20项,包括社保卡新卡申办、挂失补卡、密码重置等;医疗、生育保险事项共17项,包括查询信息、生育医疗费申报等事项。

#### 服务网点准备工作全到位 信息已联网

据了解,受疫情影响,我市社保业务大厅一度出现人员聚集情况。“线下17个社保便民服务中心不能满足百姓需求了,所以我们新增了154个服务网点,百姓可以就近办理相关事项。”相关负责人说。

目前,新增的社保便民服务网点的场地规划、设施设备、人员培训等工作已全部到位,养老、工伤、失业、医疗、生育等信息已实现联网。



社保服务网点都在哪 扫码看位置

#### 社保便民服务网点医疗、生育保险类(17项)

序号	业务名称	业务描述
1	医疗保险统筹内转移	职工医疗保险(含生育保险)单位和单位之间或单位和灵活就业人员之间互转
2	单位参保信息变更登记(非敏感信息)	除敏感信息(参保日期、统发标识、特困企业标识)外的基本信息
3	职工参保信息变更登记(非敏感信息)	除敏感信息(身份证号、姓名、参加工作日期)外的信息
4	单位参保信息查询(医疗)	查询参保单位信息
5	单位参保信息查询(生育)	查询参保单位信息
6	参保人员信息查询(医疗)	查询参保人员信息
7	参保人员信息查询(生育)	查询参保人员信息
8	异地安置退休人员备案	异地就医
9	异地安置长期居住人员备案	异地就医
10	常驻异地工作人员备案	异地就医
11	异地转诊人员备案	异地就医
12	门诊费用手工(零星)报销资料收集	门诊重慢病手工报销资料收集
13	住院费用手工(零星)报销资料收集	住院费用手工报销资料收集
14	产前检查费申报	围产期保健费报销
15	生育医疗费申报	生育医疗费用报销
16	计划生育医疗费申报	计划生育医疗费报销
17	生育津贴申报	生育津贴报销

#### 社保便民服务网点公共业务类(20项)

序号	业务类别	业务名称	业务描述
1	参保登记类	无档案灵活就业人员参保登记(养老)	户籍在河南省内无人事档案的灵活就业人员养老保险的参保登记
2		无档案灵活就业人员参保登记(医疗)	户籍在河南省内无人事档案的灵活就业人员已参加养老保险的医疗参保登记
3		灵活就业人员中断申请(养老)	灵活就业人员停止缴纳养老保险
4		灵活就业人员中断申请(医疗)	灵活就业人员停止缴纳医疗保险
5		企业单位在职职工参保登记(养老、工伤、失业)	企业申请办理本单位职工增加养老保险,同时办理医疗生育
6		企业单位在职职工参保登记(医疗、生育、商业补充保险)	企业申请办理本单位职工增加医疗保险
7		企业单位在职职工中断申请(养老、工伤、失业)	企业申请办理本单位职工辞职、解除劳动合同等原因的停保手续
8		企业单位在职职工中断申请(医疗、生育)	企业申请办理本单位职工辞职、解除劳动合同等原因的停保手续
9		居民养老保险参保登记	对于辖区居民参加城乡居民养老保险的登记业务
10		居民养老保险终止初审	对于参加居民养老保险的人员,因死亡、出国定居等原因,终止参保的初步审核
11	居民养老保险转入人员初审	对于外地转入郑州参加居民养老保险人员资格及资料审核	
12	居民医疗保险参保登记	对于辖区居民参加城乡居民医疗保险的登记业务	
13	信息查询类	参保人员信息变更(养老、医保)	对于辖区居民个人基本信息变更受理
14		打印基本养老保险查询单	记录参保人历年养老保险缴费信息
15		打印基本养老保险参保缴费凭证	办理养老保险关系转出河南省外人员
16		打印基本医疗保险参保缴费凭证	办理医疗保险关系转出郑州市外人员
17	社会保障卡	社会保障卡新卡申办	新参保人员首次申领社会保障卡
18		社会保障卡挂失补卡	对于社会保障卡遗失或损坏进行挂失补办
19		社会保障卡密码重置	对于社会保障卡密码遗忘或多次错误输入造成锁卡的进行重置
20	社保待遇	居民养老保险到龄人员待遇核算	对于达到法定领取居民养老待遇人员的待遇核算

