

区政务服务 和大数据管理局

一网通办一次办成 推进政务服务改革

2020年,惠济区政务服务和大数数据管理局将坚持以人民为中心的发展思想和人民至上、群众至上的理念,带着责任、带着感情,用心、用情、用力解决好群众的麻烦事、着急事。围绕“一网通办、一次办成”政务服务改革要求,将改革向更大范围、更高水平和更深层次发展,让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。
记者 柴琳琳 通讯员 刘向辉 孟笑霆 文/图



以党建引领推动高质量发展

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,不断巩固扩大“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,充分发挥党组织的领导核心作用和党员的先锋模范作用,持续抓好学习教育、调查研究、检视问题和整改落实,不断引导广大党员干部牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,积极做好上级党组织安排的各项工作,建立健全党建制度。一是通过线上线下相结合的形式认真落实“三会一课”制度,多措并举抓好党员理论学习;二是成立党员

突击队,发挥党员先锋模范作用,认真开展“三项工程、一项管理”工作,积极参与无主管楼院整治提升行动;三是成立共青团郑州市惠济区政务服务和大数数据管理局团支部,以党建带团建,提升组织凝聚力,全面激发基层活力;四是积极开展主题党日活动,先后开展了“保护母亲河、争当‘河小青’”“无偿献血”“文明服务我出彩、群众满意在窗口”等系列活动;五是加强党风廉政建设,认真落实“四责协同”机制,规范“三重一大”制度,营造风清气正的政务环境。

提升政务服务能力 创新政务服务模式

围绕“一网通办、一次办成”政务服务改革要求,截至目前,政务服务办事大厅已进驻29个部门,授权进驻事项696项,按照群众办理“一整件事”标准,窗口整合为7个综合受理窗口、1个发证窗口,整合各类事项668项。上半年共办理业务9343件,免费邮寄业务共1661件,咨询业务12000余次。政务服务办事大厅持续完善实体设施,设置咨询辅导专区、图书阅览区、24小时自助服务区等服务专区,全天候满足群众需要;持续优化窗口服务形象,全面推行政务服务新制度和措施,加快推进“一件事”改革,将所涉及的多个事项进行整合,设立商事专厅,逐步实现“一套申报材料、一次受理、分类审批、统一出件”的模式;持续创新政务服务模式,利用微信公众号提供“即时提醒”服务,推出扫码录入便民服务新模式;持续提升政务热线服务质量,积极推进政务热线整合工作,整合政

务热线20个,开通政务热线电话“一号对外”,实现集中管理、统一受理、“一站式服务”。
截至目前,惠济区智慧城市顶层设计规划编制项目招标程序已完成,预计6月底前完成规划编制工作;与中国移动通信郑州分公司签订5G新型数字经济发展战略合作框架协议,与惠济区5G建设、新型智慧城市建设领域全面展开合作,助力推动“一核三带六园”空间布局。协调推进“互联网+监管”工作。目前共梳理确认责任单位21个,认领监管事项主项376项;监管数据汇聚,已覆盖监管数据主项293项,汇聚监管数据6442条,完成监管事项主项覆盖率77.93%;监管系统对接工作,按照国家标准建立了26个单位管理员账户及654名普通工作人员账户并关联相关应用权限,实现了监管事项动态管理系统与“互联网+监管”统一身份认证,系统用户一账通。

郑州市生态环境局 惠济分局

强化治理与服务 助力高质量发展

今年是污染防治攻坚战收官年,为了提高生态环境治理成效,郑州市生态环境局惠济分局在工作中加强了服务性、针对性。将支持企业绿色发展作为打好污染防治攻坚战、助力经济高质量发展的重要抓手,强化治理与服务,不断优化营商环境,破解企业绿色发展难题,服务企业绿色发展。
记者 柴琳琳 通讯员 宋霞 文/图



打造过硬的生态环境保护队伍

继续在全区生态环境系统内开展作风建设“双提升”活动。以“提升服务理念、优化服务环境、创新服务措施、提高服务水平”为目标,从“抓制度、抓管理、抓培训、抓检查、抓考核”等方面入手,强化政治引领,巩固拓展活动成果,提升服务质量,持续改进生态环境系统行风政风,促成内练素质、外树形象、务实重干工作氛围,打造一支过硬的生态环境保护铁军。
“治污如治病,成败在精准”,精细分析、精准施策,可以让治污更科学有效。郑州市

生态环境局惠济分局围绕大气、水、土、生态环境安全方面总体目标,积极开展涉VOCs企业深度治理,对重点行业实施“一企一策”整治,加强柴油货车整治,减少柴油货车污染物排放,持续开展“散乱污”企业排查整治,对发现的“散乱污”企业及时取缔,实现“散乱污”企业动态清零。加强饮用水源地环境保护,开展九五滩地下水花园口地表水饮用水水源保护区调整工作。开展疑似污染地块初步调查,建立重点监管行业企业名单等,积极推进土壤污染防治工作。

强化服务保障 优化营商环境

企业的发展离不开良好的营商环境。郑州市生态环境局惠济分局坚持依法治污、科学治污,持续优化营商环境,服务企业绿色发展,推动经济高质量发展。
优化环评审批。深化“放管服”改革,落实环评“正面清单”制度,为企业发展添活力,郑州市生态环境局惠济分局的政务服务办理事项中,建设项目环境影响评价审批属于高频办理事项,根据省、市“四级四同”和“三集中、三到位”工作要求,积极推行告知性备案制落实和网上办理等措施,有效优化了审批流程,缩短了办事时限。2020年以来,建设单位自主网上登记

备案项目441个,环评审批项目11个,网上登记备案项目占环评项目总数95%以上。
优化监管执法。实施差别化管控。按照民生优先、科学精准、绿色引领、差别管控的原则,实施“绿色调度”和差别化管控,督促企业转型升级,引领企业绿色发展。规范环境监管执法。转变监管方式,推行非现场执法,通过在线监控、智能用电、现场视频等方式对企业进行检查,减少对企业的干扰。实施轻微生态环境违法行为免罚清单,能够立即整改等轻微违法行为,指导企业立即整改到位,不再实施行政处罚。

发扬“店小二”精神 落实企业服务措施

郑州市生态环境局惠济分局发扬“店小二”精神,开展企业服务日、“三送一强”等活动,加强对企业的服务指导,帮助指导企业解决难题,为企业解决环保知识和技术咨询。融服务于监管之中,变上访为下访,主动倾听企业意见,与企业共同研究探讨,通过现场倾听企业意见建议,当面进行互动交流,当场解答问题意见,现场不能答复的,明确相关科室限期答复,切实做到开门纳谏检视问题,服务企业解决难题,为企业污染治理、绿色发展提供支持。
为了推进黄河流域生态保护和高质量发展国家战略,加快郑州国家中心城市建

设,惠济区积极开展水源地保护工作,按照规范要求,下一步对一、二级水源地按标准化要求实施围栏隔离,安装视频监控系统,绿化提升打造示范教育基地。同时推进黄河花园口地表水饮用水水源保护区、九五滩地下水饮用水水源保护区优化调整工作,两个水源地保护区调整完成后,可为下一步发展预留空间。生态项目建设使大家能够更好地感知黄河郑州段独特的生态、文化特色,体现黄河生态保护和高质量发展,推动黄河文化与河南文化的融合发展,补齐郑州市黄河沿岸文化感知及服务配套匮乏的短板。用最好的保护,实现更好的发展。