预期收益率屡屡下滑

理财产品“理亏”了！

最近，一些投资者发现，手中持有的中低风险等级理财产品竟然也跌到了1元初始净值以下，“低风险的理财产品也不安全了吗”？

对于投资者的疑问，业内人士表示，当前银行理财产品净值波动的风险主要来自于债券。其中，5月份以来债券市场由牛转熊画风突变是主要原因，当前”浮亏”并不意味着产品到期一定会出现亏损。如今银行理财逐渐打破刚性兑付，今后投资者可能有更多场合看到“浮亏”的情况，这需要投资者以正确的心态认识和面对。在激烈的市场竞争中，银行必须设计优质的投资产品获得人们认可。投资者也应该更慎重挑选银行理财产品，优质的产品收益水平仍能跑赢通胀。倪子

详见B02

银联助商惠民计划加速河南消费复苏 B03

民生银行郑州商鼎路支行吹响“千佳”创建号角 B08

兴业银行郑州分行打造金融科技新动能

“智慧金融”就在咱身边

“以前看病挂号，必须一大早赶到医院，在挂号的窗口慢慢排队，生怕轮到自己的时候没号了。如今，在手机上就能预约挂号，还能在线缴纳检查费、医药费，多方便啊。”市民刘女士说。

一直以来，医疗、教育、社区等都是与老百姓利益相关的重大民生领域。这些领域的发展优化，成为老百姓生活提升幸福感和获得感的关键。因此，兴业银行郑州分行秉承“普惠百姓生活、关注民生经济”的理念，运用“科技+金融”，积极参与“智慧城市”建设，利用金融科技结合线下场景，从众多民生领域入手，逐步探索出一条以“互联网+”智慧城市业务为引领的发展之路。

郑报全媒体记者 倪子

把医院搬到“指尖上”

“多亏了‘线上问诊’，要不我还不知道该怎么处理急性脚扭伤呢。”提起自己春节期间在手机端线上问诊的经历，市民黄女士忍不住夸赞“实在太好用”。

今年春节期间，郑州的疫情形势较为严峻。不少民众有了其他小病小恙也不敢去医院，而线上问诊似乎提供了有效出路，亦可缓解大医院人满为患之苦。

据兴业银行郑州分行交易银行部相关负责人介绍，兴业银行推出的“智慧医疗”解决方案，通过云计算技术在手机端进行辅助医疗服务，为患者提供贯穿诊前、诊中、诊后的全流程、一站式智能诊疗服务，免除病人就诊过程中的“难”和“繁”。

“我们与省内多家医院携手合作，可向市民提供智慧医疗服务，包括门诊预约挂号、门诊当班挂号、线上缴费、住院押金缴纳、检查报告查询、住院日清单查询以及市医保支付宝在线支付功能等，有效缓解医院门诊窗口挂号和缴费压力，提高患者就医效率和就医体验。”

该行相关负责人说，今年疫情期间，老百姓在线就诊的需求被全面激发。该行特意免费为合作医院开发制定了“线上问诊”功能，为各大医院和老百姓之间搭建“掌上医院”，有效改善和提升了传统医疗产业和医疗就诊环境。未来该行还将继续推进“智慧医疗”服务创新，创造更多场景化应用，把医院搬到“指尖上”，真正实现“智慧医疗飞入寻常百姓家”。

构建“智慧金融生态圈”

在智慧城市建设的进程中，以社区居民为服务核心的智慧社区是其中关键一环。近年来，兴业银行郑州分行积极助力智慧城市建设，逐步推广智慧城市场景服务新模式，以“互联网+”切入城市精细化治理的“最后一公里”，激活“智慧郑州”的发展。

“金融不应该只有‘高大上’，它关系到百姓居家生计、柴米油盐。”该行相关负责人表示，说白了，交易银行部就是“依托B（代表企业用户商家Business）端，支撑G（代表政府Government）端，服务C（代表用户Consumer）端”。只有回应人民的期盼和诉求，把金融服务真正融入百姓生活，这才是最终发展目的。

据悉，兴业银行郑州分行不仅积极支持广大市民水电气暖等公共事业缴费的线上化、便利化，还为几百家物业小区提供智慧物业服务，近千万的郑州市民可享受到该行提供的智慧城市便民服务。

特别是今年疫情期间，居民为了减少外出纷纷转战线上采购。作为“智慧物业”的一部分，兴业银行郑州分行优化升级系统，打造“业主生态圈”，业主不仅可以在“智慧物业”中实现缴费、报修等，还可以线上采购。这些商家均来自周边一公里的熟悉商户，居民可选择自提、物业配送等多种方式，十分方便。

此外，该行在教育、旅游、交通等行业，大力推广智慧城市场景服务新模式，完善交易场景应用，让市民百姓全方位地感受智慧生活的点滴和脉动。该行将不断探索“互联网+”智慧城市新型服务模式，更好地践行便民、利民、惠民服务发展理念，为构建城市发展的智能环境和全新城市生态助力。