



# 丰富服务新内涵 奏响和谐新篇章

## 郑东新区用心用情做好社区托幼工作

近年来,郑东新区坚持贯彻习近平总书记调研河南、郑州时的重要指示精神和在黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的重要讲话精神,严格落实党的十九大报告中明确提出的“推进多层次养老保障体系建设”“加快发展多种形式的婴幼儿照护服务”要求以及河南省《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》。该区审时度势、深入调研,针对辖区0~14岁青少年儿童和60岁以上老人的构成比例较高的实际问题,积极探索党建引领下的养老托幼服务模式,开启养老托幼服务大序幕。截至目前,已打造社区托幼服务示范点2个,投入使用场地约3200平方米,为辖区居民提供服务突破万人次。

记者 马燕  
通讯员 戚江涛 文/图



### 坚持统筹协调 建立和谐社区托幼体系

**领导带头抓推动** 郑东新区党工委明确提出把社区托幼养老工作作为社区服务管理的重要内容,由社会事业局联合各乡镇办事处建立督导组,对辖区托幼育婴需求情况进行专项考察调研,并把托幼机构设置情况纳入年度督导评估。通过科学设置、反复论证、逐步完善,形成了一套完整的社区托幼考评指标体系和服务保障体系。

**纵向联动明职责** 明确社区托幼工作的责任分工,区级相关部门主抓统筹协调,各办事处主抓方案制定、计划实施、资源协调配置等,社区主抓儿童教育课程实施和各类少儿活动开展,并指定一名党工委分管领导主抓主管,确保管理覆盖到托幼工作的组织、计划、实施等全过程,紧扣部门、属地、学校各环节,构建各负其责、协同配合的网络责任体系。

**横向联合抓落实** 探索“办事处—社区—社会力量”协同共建的工作体系,借用第三方社会力量的成熟工作经验和资源,整合省、市、教育、育婴、健康专家资源,协同推进托幼服务进社区,有效实现了多方优秀资源的互通共享。同时,充分吸纳辖区热心居民群众,共同参与社区托幼照管工作,组织形式多样、寓教于乐的育儿活动,确保托幼工作更接地气,让群众更能实际充分地感受到党和政府的关怀温暖。

### 借助专家力量 组建专业社区托幼团队

**严格筛选专家团队** 将政治素质高、专业能力强、乐于奉献、真正喜欢热爱儿童作为遴选专家顾问的基本标准,按照托幼单位上报、基层党组织推荐、业务部门审核把关的程序遴选首批聘用专家顾问对象,组建托幼专家人才库,实行区级统一管理、定点分包乡镇(办)、挂钩联系社区(村)。其中,长期从事托管育婴工作人员13名,从事管理岗位6年以上工作人员6名,从事法律实务的律师5名,从专业

和职业的角度将社区托幼工作做深做实。

**明确专家团队职责** 夯实专家团队业务职能,履行教材编写、教育开展、活动指导、意见收集等具体职责。如:结合幼儿认知特点,创新感统训练课程,通过身体和四肢的动作来增加感官及运动的经验,增强大脑的调控和整合能力,促进各种机能协调发展。设立绘本戏剧课程,通过听故事、探讨解读绘本、角色扮演体验人物情感,让幼儿在倾听、思

辨、探讨、合作和表演中感受故事,理解生活,学会分享。

**充分发挥专家专长** 紧密结合社区实际,发挥专家顾问优势,组织编写和开发社区公益课程2门(奥尔夫音乐亲子时光、家庭共育)、发放(0~3岁敏感期)读本余册130余本、开设线上幼儿教育微课程3门(欢乐手指谣、创想艺术、亲子游戏),开展专业教育讲座200余次,广泛收集听取辖区群众意见建议120余条,为下一步深入发展托幼工作打下了坚实基础。

### 突出示范引领 增强社区托幼服务实效

**着力打造托幼主题示范社区** 按照“年龄差异化、保教精准化、服务层次化”的工作思路,以“便民普惠、弘扬传统”为切入点,在商都路办事处安平路社区首创引入爱贝乐专业托幼机构,共同打造“诗乐吟诵,国风礼仪”主题社区;在海马公园社区联合馨家苑打造青少年活动中心,积极打造专业服务平台,设置幼儿教育图书角,打造“快乐启蒙”亲子乐园,设立七彩童蒙馆、儿童成长加油站等,为社区托幼提供活动场所。

**精心开展托幼主题系列活动** 针对幼儿启蒙实际,实时将托幼工作与社会主义核心价值观教育、法制科普教育、社区志愿服务活动、拥军

优属活动等有机结合,在“七一”“十一”等重要时间节点,开展制作党旗、国旗,了解党史故事等亲子活动;在端午、中秋、重阳等传统节日,开展包粽子、做香包、手绘月亮等活动,实现传统不能丢的目标。

**分类设置托幼主题课堂** 针对辖区工薪阶层没有闲暇时间学习育儿知识的实际,利用周末时间开展家长课堂、亲子课堂等社区免费公益课程,邀请幼儿教育专家进行辅导授课,科普育儿知识技巧;针对未成年人群体,开展“少年小天才”“祖国花朵”“小小志愿者服务行动”等活动,从小抓起做好爱国爱家教育工作。累计辅导授课百余场,吸引周边居民千余人参加,受到社区家长一致好评。

