凝聚合力协调发展 文明共建美好紫竹

沟赵办事处紫竹社区党支部书记 秦丽萌

沟赵办事处紫竹社区紧紧围绕“思初心、学理念、悟方法”工作理念，积极探索推进“1234567”社区治理工作新举措，奏响新时期社区治理最美旋律。

始终坚持围绕“服务群众”一个中心，统筹推进“区域化党建与社区治理”两项机制创新，夯实“制度建设、阵地建设、党员干部队伍建设”三项建设，围绕“党和政府的中心工作、社区活动室的功能定位、传统节日、群众需求”四类主题开展特色文化活动，开好“两委会、党员会、议事会、三级动态分析会、恳谈会”五个会，办好“红色课堂、绿色课堂、文体课堂、培教课堂、健康课堂、普法课堂”六堂课，建成“政策宣讲、文明创建、民情关怀、爱心互助、文体活动、桃李园丁、鹊桥红娘”七支特色志愿者服务队伍，全面推进“美好紫竹”——书香社区、文化社区、文明社区建设。

思初心——抓实抓好群众的事

紫竹社区覆盖了万科三期采薇苑、六期嘉兰苑、万科琅寓、万科小世界4个小区32栋居民楼，社区居民7918户两万余人。

社区民主是工作的航标灯，也是暖民心的一剂良药！火炬街红叶路口有一处宅基地，主人是一位老人，不经老人允许谁都不让踏入半步。因老人的执着与念旧，红叶路北段的道路6年没有修建。紫竹社区在接到大量群众反映出行不便的问题后，立即启动“区域化党建联席会”，与祥营村共同研究修路问题。通过祥营和紫竹两个小区党支部的共同努力，老人思想工作做通了，道路修成了，老人也戴上了市容监督员的红袖箍，为辖区发展发挥着余热。

紫竹片区商户居民多，却一直没有公共停车场。车辆乱停乱放，严重破坏交通秩序、影响群众出行。通过社区问卷调查，紫竹社区将“加快修建临时停车场”的议题，通过“三级动态分析会”制度逐级上报，在管委会领导的大力支持下，火炬街公共停车场终于开始修建。

学理念——打造共建共治共享新格局

“横向联合，纵向延伸”推动社区治理能力不断创新。横向上以区域化党建为平台，以双报到为契机，2019年以来，我们先后与辖区内万科城小学、沟赵卫生院、万科物业等5家单位签订共建协议，同时与辖区祥营村、五十八中学以及商户中的馨灵瑜伽、象玛美术、阅开心书店等在内的10余家单位建立联系。通过共建活动以及具体服务项目的开展，进一步提高辖区居民群众的获得感、幸福感、安全感。

纵向上广泛招募楼栋长志愿者，设立楼栋党小组，在各单元设立党员楼栋长，把党的触角向社区楼栋和单元延伸。

2019年8月，社区迈出了楼栋长志愿者招募的第一步，短短一个月，就收到了80余名志愿者参加报名，他们勇于亮出身份，积极加入美好紫竹建设的大家庭。

悟方法——社区活动齐头并进

2019年以来，紫竹社区依托社区活动室为载体，紧密结合中国传统节日和群众需求，成功举办了品味民俗迎端午、尊老敬老暖重阳、红红火火过冬至、笔墨书香写春联等一系列特色文化活动，切实丰富了社区居民的文化生活。

同时以“红色课堂、绿色课堂、普法课堂、培教课堂、文体课堂、健康课堂”在内的六堂课为基础，不断拓展学习阵地。通过形式多样的专项活动逐步形成党建带文建、文建促党建的良好局面，不断推进美好紫竹健康发展。

2020年开年，一场突如其来的新冠肺炎疫情打破了大家平静的生活。大年初四，社区发布了一条战“疫”志愿者征集令，广大党员群众纷纷请战，短短10天就凝聚起了270名党员群众，他们主动担任楼栋长、楼层长，化身疫情防控“宣传员”“排查员”“值班员”“快递员”……在引导居民正确防控病毒、做好个人防护的同时，为社区居家隔离居民排忧解难，以踏踏实实的暖心行动守护着家园。

筑堡垒 强根基 谱写老旧小区蝶变新篇章

梧桐办事处瑞达社区党支部书记 刘建玲

瑞达社区成立于2002年，是高新区成立的第一个社区，坐落在白杨路2号。目前管辖的有启明村、怡景花园、西湖美景3个小区，居民总户数有1524户，总人数有4500余人。从数量上看户数和人数虽然不多，但是，随着20多年小区历史的变迁，公共设施损毁，私搭乱建成片，业主自治管理不到位，令居民们感到失望与无奈，居住环境的“脏乱差”，基础设施严重缺失。昔日看着揪心、住着堵心的瑞达社区在实施改造后，“颜值”和功能大大提升，业主的幸福感也大大增强，迎来了蝶变新生。

党建引领为民服务

目前辖区的老旧小区存在三大突出问题：一是环境脏乱差，居住条件恶劣；二是私搭乱建严重，造成诸多隐患；三是自治管理混乱，群众满意度低。总有居民抱怨：“杂物乱堆乱放，车位严重缺乏；私搭乱建成片，污水管道堵塞，住着真是太糟心了，什么时候能给我们的居住环境改善改善。”

面临的三大工作难点：一是拆违阻力重重，工作难度较大；二是群众意见分歧，征求意见困难；三是物业缺失，管理难度大。

社区组织楼栋长多次召开议事会，商讨以上问题的解决方案。瑞达社区以党建为引领，以群众利益为出发点和着力点，以问题为导向三步走。

第一步是强力拆违、奠定基础。社区商讨出拆违应急方案，办事处领导现场指挥，联合区执法局出动工作人员100余人，依法拆除了大规模违法建筑，有两层的钢架结构办公房，也有做汽修厂和小超市的彩板房，面积达5000多平方米。社区都是女同志，有的在家十指不沾阳春水，可是在这里也得把女人当男人使，几十斤重的大花盆抬到7楼、不规则的桌子抬起来十分困难，也是咬咬牙抬到7楼，一趟趟搬运，用真心和实际行动去帮助他们。居民看到工作人员做的这些，情绪慢慢转变，也开始主动搬运自家东西，配合拆除工作。依法依规进行拆除，建成合理规范的停车位，解决居民停车难问题。

第二步，成立业委会，为什么要急需成立业委会呢？因为两个小区都属于无主管楼院，没有正规的物业公司管理，小区治理不到位造成很多居民的不满，物业费欠缴情况也很多，导致了越没钱越不管的恶性循环。而且两个小区之前都有业委会，居民们向业委会反映多次都得不到满意答复或者改善。社区运用“一征三议两公开”工作法征求居民意见，并得到了大多数居民的支持。居民们在社区的倡导下和办事处的支持与监督下成立了新一届业委会，其中5名成员中3名都是党员，以党建为引领积极开展各项工作。原来绿化带内杂物堆放，垃圾难以清理，改造后路宽灯明，增加了100多个停车位。

老旧小区“破茧蝶变”

社区怡景花园小区原来是杂草丛生、黄土裸露，改造后铺设了草坪，美观漂亮。另外根据当时老旧小区初期改造，社区和业委会共同与燃气公司协商多次，终于为小区通上了20多年都没通的天然气，大家再也不用扛着煤气罐爬7楼了。

以党建引领，社区党支部牵头，社区在疫情期间依靠业委会，发动党员群众一起做志愿服务活动，每天站岗、登记、测温，为隔离户送生活必需品，和社区工作人员共同奋战在第一线，24小时在岗，从不间断。他们说：“这也是我们的家，我们不保护谁保护。”

记者孙庆辉整理