



# 从细微处入手 持续改进精细化管理

## 新密市城管局：“绣”出城市发展亮丽新图景

高品质推进城市建设,事关经济社会发展大局,事关人民群众幸福指数。近年来,在市委市政府的正确领导下,新密市城市管理局紧紧围绕城市管理中心工作和年度目标任务,以创文创卫工作为抓手,以群众的获得感和幸福感为工作的出发点,创新城市管理理念,创新长效管理机制,从细处抓起,找准突破口,重拳治顽疾,全力补短板,以专项整治推动整体工作开展,使城市形象和城市管理水平得到进一步提升,为把新密建设得“序化、洁化、美化、亮化”做出新的贡献。记者 薛璐 通讯员 郑苗苗 文/图

### 突出重点,改进城市精细化管理

一座城市,三分在建、七分在管。城市管理是否精细,关乎市民的获得感、幸福感。新密市城管局坚持问题导向,向城市管理“顽疾”出击,稳步推进城市精细化管理。

针对城区市政设施破损的现状,提升维护管理力度,高标准完成行政路、府西街及青屏大街、平安路、溱水路部分道路升级改造。更换路平石4596块,更换损坏、缺失人行道花砖18244.43平方米等,清理下水道、雨水收水井淤泥且外运1900立方米,疏通污水管道2261米。统筹全市水、电、气、暖、网线等窨井管理工作,坚持每日巡视检查制度,完成万余套窨井盖排查整治工作。

针对架空线缆乱象,按照“先主次街道、后背街小巷”的原则,采取推进会、协调会和现场会的方式,开展专项整治,目前,城区主

次干道及支路线缆已捆扎到位;完成了5个居民楼院整治工作,共捆扎线缆22640米,线缆入地11060米,拆除废弃线缆32145米。

针对户外广告乱象,加大对大型户外广告安全监督管理,对存在安全隐患的户外广告督促限期拆除。目前,拆除各类违法设置户外广告设施1470处,城区大型楼顶广告、大型墙体广告基本清零,城市街面更加干净有序。

专项整治多管齐下,坚持“721”工作法,提升城市精细化管理。强化“重点”,严格规范着装、推进文明执法;直面“难点”,设置临时销售点,解决城区周边自产自销农户进城销售问题;紧抓“热点”,继续实行错时工作法,确保全天气市秩序井然有序。

### 加大治理,城乡环境显著改善

良好的城乡环境,是最普惠的民生,也是高品质城市、高质量经济的基础性工程。

加快“卫生革命”,改善农村环境。按照市委、市政府统一部署,市城管局积极督促各办事处、各乡镇、市直各单位实施垃圾分类,处置城市生活垃圾172万吨,无害化处理率达到100%。农村污水治理项目稳步推进。西区洧水河污水处理厂正在通水调试运行,准备竣工验收。刘寨镇污水处理厂完成总工程量约40%,9月底将通水调试。深入开展农村生活污水治理和“四改”工作,计划今年完成4.7万余户“四改”建设任务,实现新密农村生活污水治理全覆盖。垃圾无害化处理,资源化利用工作有序开展。上半年完成无害化处理生活垃圾119951.58吨,餐厨垃圾4584.33吨。

管好环境卫生,市容干净有序。积极推进郑州市民生实事,加快“郑州市公厕地图”微信小程序录入136座工作,目前已对城区107座环卫公厕录入完毕。进一步提升道路精细化保洁水平,严格落实城区道路“以克论净”考核,确保城区16条主次干道深度保洁,

城区环境卫生保洁覆盖率达到100%,主干道机械化清扫率达到100%,其他道路达到80%,卫生保洁达到“双5”标准。”

公用事业管理,惠民生暖民心。扎实开展天然气改造和城乡一体化天然气配套工作和城区供热工作。上半年完成燃气管网铺设工程12.15公里,完成投资609万元,城区热力工程完成建设供热管网0.61公里,完成投资105万。对矿区供热工程进行现场监督,截至目前共完成全年工程的61.5%,让居民在冬天感受到更多温暖和民生“温度”。

多举措齐发力,治污成效显著。强化施工扬尘防治监管力度。上半年共立案20起,结案19起,处罚金额36.9万元。全面排查饭店餐厨油烟净化设施安装、使用情况,建立餐饮服务单位清单和维护、清洗台账,实行动态管理,上半年共检查餐饮饭店1390余家次,有效遏制餐饮业油烟污染。利用绿色清运监管平台,全天候监控渣土车运行状态,从源头上遏制渣土车无证运输、抛撒遗漏等违规运输行为。



### 创新理念,全面提升执法水平

城市管理千头万绪,难度不断升级,唯有创新管理理念,升级管理方法,才能以不变应万变,持续释放城市管理“红利”,满足群众对美好家园的期待。

从严治党增强队伍建设。严格执行局党组中心组学习制度,确保“四落实”,坚持融入日常、抓在经常。局属各党支部以“三会一课”为依托,高标准落实“三会一课”制度,开展了主题党日、志愿者服务,提高党员干部政治理论水平和综合素养。召开党风廉政建设工作会议,修订督查办法,组织签订责任书,逐级明晰责任、层层传导压力。激发城管执法队伍活力,中层干部竞聘上岗,增强凝聚力、向心力。

据统计,年初至今的疫情防控工作中,局组织人员200余人参与社区、帮扶村和新密东高速口卡点疫情防控工作,在疫情防控斗争中争当先锋、勇作表率。在市疫情指挥部统一调度下,在市区居民密集区设置27处便民服务临时供应点,累计为市民提供各种果蔬25.918万斤、鸡蛋20.09万斤,保障市民基本生活,以实际行动彰显了“城管蓝”的责任担当和风采。

积极打造“智慧城市管理”。依托数字化城市管理信息系统平台,确保每一条案件都按期处置、结案。同时,5月开始,数字化城市管理热线12319正式

试运行,上半年共收到监督员采集各类信息24945条,12319热线电话举报3例、咨询41例,立案24616条,已结案24320条,结案率96.01%。

全面提升行政执法水平。制定《2020年全局法制工作意见》、《新密市城市管理局2020年度法治宣传工作计划》及普法宣传清单;按照“谁执法,谁普法”的要求,进一步明确工作任务,落实普法职责,稳步推进普法宣传工作。重点对办案人员进行集中或单独培训,提高综合执法水平,截至目前,共完成培训次数12次,以点带面,全面提高全局执法人员的办案能力和案卷制作水平。

“高品质推进城市建设是深入贯彻落实习近平总书记调研河南时重要讲话和指示精神的工作着力点。”新密市城管局党组书记、局长张玉亭表示,下一步,全局上下将在习近平总书记提出的“城市管理要像绣花一样精细”的指导思想下,认真落实市委、市政府的决策部署,坚持以人民为中心,坚持问题导向,以“双改”和“双创”工作为抓手,认真落实城市管理常态化监督机制,严格执行各项精细化管理作业标准,让城市管理向着精益求精、细上加细方向继续前行,让城市更有温度、更具魅力。

