

王红梅:疫情防控中“最美调度人”

疫情来临,王红梅作为登封市人民医院副院长、一名有着20多年临床工作经验的医务工作者,充分发挥先锋模范作用,在最危险、最关键的时刻,冲锋在前,勇挑疫情防控的艰巨重担。

疫情防控中的“最美调度人”

如果说抗击新冠肺炎是一场战役,医护人员就是冲锋在最前线的战士。疫情期间,为了降低医护人员的感染率,王红梅组织全院开展感染防控知识培训24场次,培训人数2500余人次,为医护人员安全上前线进隔离病区作战打下了坚实基础。在东区公共卫生应急救治中心改造到位之后,她又投入到紧张的物资贮备、搬运及清洁打扫工作中,规范各项新冠肺炎相关感染控制流程及制度91条、新制定各类消毒记录登记本10个,制定各种疫情防控护理相关规章制度10条,调配一线医务人员182人次,为登封市人民医院东区

新冠肺炎定点医院区的正式投用奠定了基础。

身先士卒彰显巾帼本色

疫情期间,王红梅带领第一批48名医务工作者、14名后勤保障人员前往登封市人民医院东区肺炎定点医院迅速开展新冠肺炎患者救治工作。当别人问她怕不怕时,她说:“说不怕是不可能的,每个人都怕,跟着我来定点医院的大都是年轻人,就像我自己的孩子一样,我必须给他们信心和勇气。”为了缓解大家心中的“怕”,王红梅率先垂范,用行动给大家打了一剂强心针,为打赢这场硬仗注入

了精神动力。

勇于担当,不忘初心使命

为了确保医护人员零感染,王红梅每天早上都会在微信群中及时提醒上报隔离病区工作人员及撤离调休人员的体温及身体状况;每天下午,还要对隔离病区医护人员分批分组进行个人防护及感控知识培训,每隔撤离一批人员,她都要将他们送至隔离点。逆风而行、勇斗病魔,风雨同舟,众志成城!在这场没有硝烟的战斗中,王红梅勇于担当、恪尽职守,以高度的责任感,冲锋一线,默默守护着人民群众的生命健康。登封融媒记者 吴迪



杨光:用行动撑起人民群众“舌尖上的保护伞”

疫情就是命令,现场就是战场。阻击新型肺炎的战“疫”,共产党员是当之无愧的主力军。杨光是一名共产党员,也是登封市市场监督管理局疫情防控领导小组副组长。自新冠肺炎疫情阻击战打响以来,他身先士卒、勇于担当,彰显了一名共产党员的英雄本色。

从疫情阻击战打响的第一天,杨光的生活就进入了紧张状态。作为一名有着多年工作经验的市场监督管理工作者,他深知,疫情就是命令。1月21日接到郑州市市场监管局关于禁止所有活禽、野生动物交易和现场宰杀行为的内部通知后,他就带领工作人员立即对耿庄、城南、豫鑫苑和鸡鸣街市场的活禽经营者进行摸底排查,并把商户名称、负责人姓名、联系电话、经营品种和经营状态等信息进行了登记

造册,将疫情防控精神、停业要求落实到户到人。同时,不间断地带队对农贸市场、超市和餐饮单位等进行巡查。他说:“作为一名市场监督管理工作者,面对疫情,我们必须走在群众前面,采取有效措施阻击病毒传播,疫情才能得到有效控制。”

与此同时,杨光还分管市场价格工作,他坚持实施日报告、日汇总、日研判制度,确保登封市正常营业的348家门店日常物资供应价格稳、质量优,维护

良好的市场秩序。1月29日,杨光发现市区部分超市蔬菜价格有较大波动,1月30日上午,他就约谈了5家大型超市负责人,当日下午各大超市蔬菜价格纷纷下调,保障了疫情期间登封市区蔬菜价格运行平稳。

作为一名共产党员,杨光用自己的坚守和担当,守土有责、书写忠诚,用行动为人民群众撑起了一把“舌尖上的保护伞”。

登封融媒记者 李银锋



陈晓燕:兢兢业业干好本职工作

自2017年进入登封农商银行工作以来,陈晓燕兢兢业业、热情周到、开拓进取、勇于创新,为登封金融业默默奉献着自己的青春。

“工欲善其事,必先利其器”。只要有了‘硬功夫’才能提升业务水平,增强服务能力。”陈晓燕说,作为柜员,她深知临柜工作的重要性,因为它是顾客和银行沟通的桥梁。为了提高业务水平,她虚心向老同事取经,积极参加单位组织的业务培训、技能比赛。同时,她还坚持学习总行下发的各项规章制度,不断增强自身法纪观念。

面对客户,一个会心的微笑,一句暖人的问候,一个真诚的祝福,一次耐心的讲解是最基本的服务礼仪。作为

一名大堂经理兼综合柜员,陈晓燕坚持微笑服务,规范用语,耐心了解客户需求。对待每一位客户她都要求自己必须真诚、细致、周到,对待态度不好的客户,从不正面顶撞,而是好言相劝、耐心解释,尽力使每一位客户快乐而来、中意而去。

每天陈晓燕总是精神饱满地为客户服务,兢兢业业地完成工作,即使孕期也每日事无巨细,加班到晚上11点。而今已有幼儿的陈晓燕依然是工作当先。产假结束正逢支行开门红活

动,工作量大,幼小的孩子嗷嗷待哺,她果断地给孩子断了奶,风雨无阻地坚守岗位。疫情期间,银行无法正常营业,一名顾客特殊原因急需将定期存单转为活期,她接到领导电话,没有顾忌与害怕,毫不犹豫地赶往营业网点单独为客户办理业务。

而今,银行已经正常营业,但是疫情防控不能懈怠,作为大堂经理,陈晓燕依然疫情防控、正常工作两不误坚守在平凡的岗位上,为登封金融业贡献着自己的力量。登封融媒记者 李银锋

