

ARJ21 飞机在全球海拔最高民用机场完成专项试验试飞

新华社电 ARJ21 飞机 103 架机 30 日在全球海拔最高民用机场——稻城亚丁机场(海拔 4411 米)完成最大起降高度扩展试验试飞返回上海,通过半个多月的试验试飞,充分验证了 ARJ21 飞机在高原机场环境下的起降能力。这标志着 ARJ21 飞机运行范围可覆盖所有高原机

场,为未来开辟高原航线奠定了坚实的基础。

高原机场是指海拔高于 1500 米的机场,其中 1500 至 2438 米范围内的为一般高原机场,2438 米及以上的为高原机场。高原机场空气稀薄、地形复杂、气象多变,对飞机性能和运行支持保障能力提出了更高的

要求。我国是拥有高原机场最多的国家,其中高原机场就有 19 个,主要集中在西部地区。

ARJ21 飞机在设计之初就充分考虑到我国西部地区的运营需求,把高原性能作为重要设计目标之一。



ARJ21-700 飞机 103 架机进行测试试飞 新华社发

中国老龄协会：防范“精准诈骗”老年人亦需提高信息识别能力

新华社电 随着老年人对养生保健的需求不断增长,利用老年人害怕疾病、渴望健康的心理诈骗财物的保健品诈骗案时有发生,严重侵害老年人权益。专家认为,在“精准诈骗”多发的信息时代,除了市场监管部门加大打击力度,老年人自身也需加强信息识别能力,及时向有关部门求证并维权。

在中国老龄协会 30 日发布的 2019 年全国老年维权十大典型案例中,就有这样一例涉老保健品诈骗案。被告人王某麟和被告人任某霞设立公司,聘请多人为该公司话务员,利用非法购买的全国各地老年人信息和改号软件,以伪造“上海康成国际生物科技有限公司”健康顾问的身份,给老年人拨打电话推销保健品并夸大其功效,以此骗取老年人钱财,涉案金额高达 500 多万元。

中国老龄协会副会长王绍忠对此分析说,信息时代犯罪分子常常利用非法信息、诱导性信息,针对处于信息不对称弱势地位的老年人实施诈骗。在司法机关依法打击诈骗犯罪、维护老年人合法权益的同时,老年人也需注意加强自身的信息识别能力,对于通过电话、电视、网络等方式推销的产品,特别是关系自身身体权益的产品,可以向子女、有专业知识的亲友或有关部门求证,还可以登录国家药品监督管理局官方网站进行验证,避免“伤财又伤身”。

老年人一旦中了“圈套”该怎么办?北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生建议,如果被骗金额较高或已造成其他严重后果,要及时报警。如经公安机关初步核实不存在违法犯罪问题,则需及时向市场监管部门投诉求助。如经市场监管部门初查不存在违法行为,或经消费者协会调解无果,还可以向人民法院提起诉讼。

国家开发银行原党委书记、董事长胡怀邦受贿案一审

新华社电 昨日,河北省承德市中级人民法院一审公开开庭审理了国家开发银行原党委书记、董事长胡怀邦受贿一案。承德市人民检察院派员出庭支持公诉,被告人胡怀邦及其辩护人到庭参加诉讼。

河北省承德市人民检察院起诉指控:2009 年至 2019 年,被告人胡怀邦利用担任交通银行党委书记、董事长,国家开发银行党委书记、董事长等职务上的便利,或者利用其职权、地位形成的便利条件,通过其他国家工作人员职务上的行为,在获取及增加银行授信额度、设立汽车金融公司、入股商业银行以及职务晋升等事项上,为相关单位和个人提供帮助,非法收受财物折合共计人民币 8552.4008 万元。

庭审中,公诉机关出示了相关证据,被告人胡怀邦及其辩护人进行了质证,控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见,胡怀邦进行了最后陈述,并当庭表示认罪悔罪。法庭择期宣判。

用上机器人,一天 3000 通 “升级”的骚扰电话该治治了

新华社电 智能音箱、智能翻译、智能客服……人工智能大热的当下,智能语音技术在很多领域得到应用。但当这项技术也成为电话销售行业高效率、低成本的“法宝”,标榜“一天能打 3000 通、机器对话省人工”时,消费者更加防不胜防。

骚扰电话这一困扰全社会的行业顽疾,不仅久治不愈,还搭上了人工智能“快车”,衍生出不少黑灰产业链。“升级”的骚扰电话乱局,确实该治治了!

一天 3000 通 从不疲倦、永不离职的电话机器人你受得了吗?

“您好,我这边可以帮您取得国家承认的正规本科学历,请问您需要吗?”

“我已经研究生毕业了。”

“好的,我们这边也提供研究生学历报考服务。”

“我说了我已经研究生毕业了,你没听到吗?”

“您好,我是 AI 电话小助手……”

上海白领徐航表示,这已经不是他第一次接到智能机器人打来的骚扰电话:“装修、买房、培训、健身、放贷……骚扰电话五花八门,机器人不知疲倦,可苦了我们这些接电话的真人。”

记者在网上搜索“智能电销机器人”,蹦出的产品广告铺天盖地:“一天可拨打 3000+,无需人工干预”“节约 80% 的人工成本,提升 140% 的销售业绩”“支持 24 种方言识别,私人定制”……

一位智能电销机器人销售人员向记者介绍,传统电话销售成本高、离职率高、情绪化严重的痛点,已经被人工智能“一一破解”:“智能机器人永远情绪饱满不会波动,效率很高永不疲倦,成本更低永不离职,而且还能自动记录通话内容筛选意向客户。”

社交平台上,关于骚扰电话的吐槽几乎每天都有。“如今收快递、拿外卖、联系客服,哪敢不接陌生号码,但一接就是骚扰电话也是够烦的”“一天接到三四个骚扰电话,都答非所问的”“以前好歹对面是个真人,还能发泄下不满,现在骚扰电话都用上机器人,有气都不知往哪儿撒”……

不封号、去标记、找客户 骚扰电话“魔高一尺”?



一通骚扰电话,可能十几秒不到就会挂断,看似问题不大,但在智能机器人一天上千通的助推下,骚扰之风愈演愈烈,全社会的信息安全、生活秩序都受到影响,一些涉嫌诈骗的骚扰电话还埋下不少隐患。

——超量拨号易被封?“一天上千通,永不封号”

一位“AI 尊享云智能电话机器人”的销售人员告诉记者,一套智能电销系统的费用是一年 1313 元,智能语音的话术设置每套 300 元。“真人给机器人配音,机主接到后很难分辨出是机器人,系统一天能外呼 1000 多个电话,每一次呼出的号码都是随机的,且能保证线路不被封号。”

面对顽疾 电信运营商要真正发挥规制作用

骚扰电话问题由来已久,有关部门开展过多次整治。前不久,公安部门成功破获相关企业利用 95 号码开展网络诈骗案件。7 月 22 日,工信部信息通信管理局约谈中国电信、中国移动、中国联通三家基础电信企业,要求三家企业严控网络诈骗和骚扰电话传播渠道,全面提升技术防范能力,强化源头治理,有效遏制呼叫中心违规经营行为。

“骚扰电话最大也是最根本的难点,在于其背后的庞大利益链。电信运营商在打击骚扰电话方面的力度是远远不够的。”北京志霖律师事务所律师赵占领表示,目前已经产生了职业化、

——被标记“骚扰”难接通?“只需 4.99 元解决你的烦恼”

当记者向智能电销系统销售人员询问“号码被机主标记成‘骚扰电话’,接通率下降怎么办”时,销售人员表示,淘宝上有很多商家提供“清除标记”服务。记者搜索发现,这些商家的“号码取消标记”服务,号称“针对骚扰、诈骗、推销、广告等标记,能够全平台覆盖无残留取消,只需 4.99 元解决你的烦恼”。

一位店家告诉记者,很多国产手机品牌自带的标记屏蔽功能“都有操作空间”,只要购买他的服务,就算被这些机主标注过“骚扰电话”也没关系。“一次性清除标记,不成功不收费”。

——撒网式骚扰效率低?“大数据采集,你要什么我采什么”

不少网友也表示,不仅骚扰电话越来越多,似乎针对性也越来越强。记者在闲鱼平台上搜索“采集”二字发现,不少卖家表示通过“全国地图大数据采集系统”,能够“实时采集各大城市、各大行业的数据”。

在与卖家的交流中,记者得知该系统“不仅可以采集 B 端信息,普通的 C 端信息也能采集”。当记者表示希望获取上海市徐汇区有小学辅导需求的家长信息时,卖家表示“没问题,你需要什么我采集什么,1000 个信息 1000 元”。

团伙化的电话骚扰团队,除非其骚扰行为涉及非法买卖或非法获取个人信息等明显的犯罪行为,否则仅仅是拨打电话很难让公安机关直接介入。“违法成本低、收益相对较高、行业风险小,骚扰电话因此屡禁不止。”

赵占领认为,治理骚扰电话的关键环节在于电信运营商要发挥真正的规制作用,打破利益链条,采取强有力的技术手段和处理措施来打击骚扰电话。相关监管部门需要加大监管处罚的力度,特别是对于电信运营商的治理成效加强监管,提高骚扰电话的违法成本。