

为持续提高全区干部群众优化营商环境意识,营造“人人都是营商环境”的良好氛围,日前,经开区以“争做金牌店小二”为主题举办优化营商环境演讲比赛。来自全区各单位的12名选手立足岗位,结合自身经历,以生动的语言和饱满的情感,用鲜活的事例、精彩的演说,全面阐释优化营商环境的重要性和感悟。今天让我们走进这两个单位,听听他们怎么用真情实招为群众企业办实事。记者 王赛华 柴琳琳

贴心服务“365天不打烊”

优质服务 处处彰显经开魅力

区政务服务中心 张雪 席凯楠

航海路第二大街1278号是经开区企业和群众最熟悉的地方,是企业入驻经开、群众扎根经开的第一环节,没错,这儿就是经开区政务服务中心。作为优化营商环境和感知营商环境的第一窗口单位,区政务服务中心用专业的工作态度让企业和群众感受到经开营商环境的蜕变与提升;作为政府联系群众的桥梁和纽带,区政务服务中心始终秉承“急企业所急、想企业所想”的亲商理念,践行“以人民为中心”的服务理念。

搭乘智慧化的“快车”,区政务服务中心为亲商便民服务再“提速”展开新探索。围绕“不见面”智办、“店小二”帮办、“一张网”通办、“跑一次”即办,政务服务中心拿出“硬实招”,打好“组合拳”,当好“店小二”,打造出了高效服务暖人心的“经心办”政务服务品牌。

疫情期间,如何做到政务服务“不打烊”,维护社会高效运转,成为企业和群众发给政务服务中心的年初“考卷”。为减少人员流动和直接接触,中心牢牢构筑起防疫防护的铜墙铁壁,采用网上办、掌上办、邮寄办、预约办等“四办”服务模式与疫情赛跑,答好每一道“考题”。高效审批的背后,是工作人员耐心的电话咨询,细心的网上指导和精心的帮办服务。综合窗口工作人员借助移动办公系统,在镜头前当起了“项目主播”,实施“网课”咨询辅导,指导企业和办事群众线上申报项目、填写材料,实现了一次都不跑的不见面办理。

周末办事难吗?不难!区政务服务中心开展“周末不打烊、服务不打折”的全年无休活动,变被动为主动,打开大门,为群众行方便。老百姓如今不用在工作日专门腾出时间跑一趟,在双休日就能进行业务办理。“周末办事又好又快”是群众对政务服务中心的真切评价。

政务服务中心成立“店小二”帮办团队,大部分成员都是90后,他们奋战在审批工作一线,或在热情为企业服务,或在耐心地解答群众咨询,或在安抚办事群众焦急的情绪……哪里有需要,哪里就能看到他们的身影。行政审批服务事项繁杂、专业性强,以前群众和企业初次到中心办事都会面临这样的问题:去了不知道找哪个部门、不熟悉办事流程、不清楚提前准备哪些资料,如今在这支“店小二”帮办团队的指导下,现场办事的企业和群众能够迅速有效地解读和掌握审批信息,变“多次跑”为“一次办”,使企业腾出时间“跑市场”,少费功夫“跑审批”。他们用有温度的服务接待每一位办事群众,用自己的实际行动为优化营商环境贡献青春力量。

一次肩并肩的辅导、一次面对面的解答、一次跑一次的高效、一次不用跑的便利,对于企业和群众来说,真切的感受胜过千言万语。“人人都是营商环境、处处彰显经开形象”,从点滴做起、从自我做起,把优化营商环境各项举措落实到工作中,用实际行动为经开区的蓬勃发展贡献磅礴力量。

做企业的“服务员”、税收的“店小二”

区税务局 王丹琳 宋文

3月6日早上8点30分,经开区税务局风险管理科的鲁同梅早早来到亚太社区小区门口,开始了她一天的疫情防控工作。一张简易桌、一把椅子、一沓《小区进出口疫情防控登记表》、一把电子体温计,组成了她的“办公室”。身体一直不太好的她,在收到疫情防控倡议书后,立刻联系就近社区报到,先是配合社区对辖区内小区住户进行疫情防控电话摸排,后来又的小区参加设卡防控,每天一站就是一天,冻得鼻子发青、浑身发抖,但她依然坚守一线。

特殊时期“不掉线”的贴心服务赢得了纳税人的真诚点赞。疫情防控期间,经开区税务局建立首席税务服务官制度,选派51名党员干部担任“首席税务服务官”,为全区疫情防控相关企业、重点民生保障企业、外资外贸重点企业和重点税源企业等66家企业提供全方位、全流程的税收服务,助力企业战疫情、稳复工、保生产、渡难关。

“100%”意味着什么?有人可能觉得是进度,也有人觉得是成绩,而在经开区税务局收入核算科副科长樊祎眼里,100%是承诺,是坚守。2019年,不断出台的减税降费政策为纳税人送上沉甸甸的改革红利。在樊祎眼里,全区1126户应享未享退税记录绝不是冷冰冰的数字,而是连着千家万户鲜活的纳税人利益的大事。能不能100%将退税送到纳税人手上,是对每一名税务干部的政治考验和能力检

验。为了这100%的目标,她几乎放弃了所有的双休日,每天加班到晚上10点11点;为了这100%的目标,她提前做好预案,团结各科室协同作战;为了这100%的目标,她每天拨打、接听无数的电话,每天盯着电脑一坐就是十几个小时……随着最后一笔税款的成功退出,樊祎终于松了一口气。第一次准时回家的她,迎来了儿子兴奋的拥抱。

樊祎说:“我不是一个人在战斗。”是啊,对全系统干部职工来说,加班加点是常态,夜以继日是常态,废寝忘食也是常态。2019年,经济下行压力加大、重点行业减收、减税降费政策密集实施。面对严峻形势,全局干部职工坚持组织收入中心不动摇,咬紧牙关、迎难而上,一点一滴挤收入,全员上阵、月月攻坚、月月冲刺,最终实现税费收入266.82亿元,在河南省各县区中连续五年排名第一,为经开区经济社会发展和民生改善提供了坚强的财力保障。2019年,经开区落实减税降费共计20.97亿元,惠及纳税人共计27.5万户次,户均减少税费负担7625元。数字的背后,是全体经开税务人对税收事业的承诺与坚守、热爱与眷恋。

作为企业的“服务员”、税收的“店小二”,经开税务人没有惊天动地的豪言壮语,没有孤胆英雄的舍生取义。有的,只是作为一名基层党员的蓬勃朝气、担当勇气和浩然正气。

经开区锦凤小学:根植红色基因 强化思想引领



本报讯 7月27日上午,经开区锦凤小学党支部组织党员教师、少先队员及家长代表走进辖区红色教育基地——九龙党员政治生活馆,开展“讲好‘四个故事’根植红色基因”专题教育活动。

在九龙政治生活馆,讲解员结合孩子们身心发展特点、学习生活经验,声情并茂地介绍了中国共产党党旗、党徽知

识以及学生佩戴红领巾的来历。同时,结合小学课本中的《飞夺泸定桥》一文,带领孩子们认真回顾了中国共产党领导人民进行艰苦卓绝的斗争经历。参观过程中,文字、图片、实物、场景等全方位“沉浸式”的展示,让孩子们对党史、国史、社会主义发展史和中华优秀传统文化有了更进一步的了解,接受了一次深

刻的党史教育和心灵洗礼,激发了他们知党爱国的热情,树立起为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗的崇高理想。

活动结束后,家长感慨地说:“此次活动充分利用红色资源开展爱党爱国教育,还结合了小学课本的内容,通过生动的讲解使孩子们能够亲身感受伟大祖国的发展变化,参加这次活动我也深刻地接受了教育,这样的活动效果非常好。”

“爱国主义是中华儿女最自然、最朴素的情感,要坚持从娃娃抓起。”学校相关负责人表示,此次活动吸引广大师生积极参与,创新方式方法,注重活动实效;把疫情防控工作作为活动方案的重要内容,制定切实可行的方案和应急预案,确保有序。

近期,经开区各中小学通过参观红色教育基地、暑期社会实践、文明志愿者活动,强化思想引领和社会实践相结合,讲好“四个故事”、根植红色基因,推动爱国主义教育融入贯穿国民教育和精神文明建设全过程,努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

记者 柴琳琳
通讯员 宋少霞 文/图

经开区外国语小学挑战答题 教师“学习强国”展风采

本报讯 7月27日,经开区外国语小学党支部组织党员开展“豫学习豫出彩”——“学习强国”答题挑战赛,全体党员参与。会议室内,党员教师们沉着冷静、全神贯注做题,现场气氛紧张有序,党员们冷静答题,大脑飞速运转,指尖快速划过屏幕,这是一场知识与速度的比拼,是对党员教师综合素质的考量,每位党员教师都以饱满的热情沉着应对,最后,得分最高者为副校长郑国延。

“‘学习强国’是一个非常好的学习软件,我每天都会在这上面学习做题,遇到不会的题积极查阅资料,正是因为这样的知识积累,才使我在挑战答题中正确率高。”郑国延在分享答题经验时说。

据悉,自本学期以来,外国语小学全体教师每日登录“学习强国”APP学习,提升自身综合素养。此次挑战答题赛的开展,是对平时学习“学习强国”的检测,以赛促学、以学促用,有效提升了教师使用“学习强国”学习平台的热情,进一步提高了教师的政治素养及综合能力。

记者 柴琳琳
通讯员 吕晶