

提高服务质量 让群众更放心

如意湖办事处 多项业务就近办 自助终端忙不停



本报讯 近日,如意湖办事处便民服务中心大厅新增了两台个体登记营业执照自助机和税务自助终端机,前来办理业务的居民在工作人员的引导下进行操作。

为了方便群众办理政务事项,如意湖办事处于7月份正式启用了这两台自助终端机。想在辖区附近开店的群众、需要缴纳社保费和车船税的市民不用再拿着材料到处跑,带上本人身份证和银行卡到如意湖便民中心,按照自助终端机的提示操作,5分钟就能办理完毕。

遇到不会操作的群众,便民服务中心的工作人员第一时间进行服务指导,帮助居民完成操作,提高办事效率。

下一步,如意湖办事处便民服务中心会继续以高效便民、如意服务为宗旨,在强化工作人员培训的同时,利用社区治理服务微信平台发送宣传通知,在人流密集场所开展宣传活动,让更多有需要的人感受到零见面、就近办、快速办的政务服务新面貌。

记者 马燕 通讯员 屈雅婧 文/图

商都路办事处 多举措开展技能培训宣传工作

本报讯 为帮助辖区居民掌握一技之长,激发创新创业意识,提高技能水平,促进就业再就业,7月31日上午,商都路办事处在辖区积极开展技能培训宣传工作。

培训内容丰富多彩,针对性和选择性强,办事处结合辖区实际情况对一些热门培训专业进行重点宣传,包括中式烹饪、西式面点、化妆师、育婴员等。工作人员通过设置宣传展板、设立咨询台、发放宣传手册、张贴培训公告等方式,大力宣传技能培训政策以及报名需要准备的资料,面对面为前来咨询的居民答疑解惑,并对小额担保

贷款、创业补贴等促进就业、稳定就业的相关政策进行讲解,居民可以根据自身特长进行选择。同时,工作人员通过社区微信群发布培训公告,根据平时掌握的有技能培训需求的人员台账,有针对性地进行电话逐一通知。线上线下并存的宣传方式,进一步扩大了政策覆盖面,提高了政策知晓率。

此次活动发放宣传页200余份,解答问题咨询100余人次,登记并收取报名资料20余人次。下一步,办事处将联合培训学校根据就业意愿开设各种技能培训班。

记者 王阳 通讯员 李红美

金光路办事处 多形式开展手机信访宣传

本报讯 为了加强手机信访宣传,畅通信访渠道,8月3日,金光路办事处开展多形式手机信访宣传,提高群众对手机信访知晓率,方便群众投诉,维护辖区和谐稳定。

一是现场宣传。按照上级要求,工作人员在便民服务大厅、信访大厅门口等信访群众经常出入场所张贴二维码现场宣传。同时,工作人员现场扫码演示、手把手教群众使用方法和操作步骤,让群众直观了解手机信访便捷、高效的优越性,积极引导辖区群众树立“多动手、少跑腿”的信访理念。

二是新媒体宣传。工作人员

利用信访大厅内外LED显示屏、微信群等新媒体发送手机信访投诉指南,并联合村组干部、辖区民调员引导信访群众微信搜索关注“河南省信访局”微信公众号,或微信扫描河南省信访局官方网站首页的二维码进行注册登录,用文字、文档和图片形式提出诉求和建议。

本次宣传扩充了群众的信访渠道,有助于办事处及时接收处理群众信访问题,提高为民服务效率。下一步,金光路办事处将继续推进宣传,为实现信访渠道从传统的走访到“指尖”的跨越式转变打好基础。

记者 王阳 通讯员 邢琳英

祭城路街道办事处 开展低保入户调查工作

本报讯 为适时准确掌握低保户家庭的实际情况,切实保障困难群众的基本生活,7月30日,祭城路街道办事处组织心怡路社区开展低保对象精准复核认定工作,对低保户进行入户调查。

社区工作人员按照文件规定,以申请对象的书面申请材料为依据,严格审核,逐一核对低保户信息,包括家庭成员

情况、身体状况、收入情况、住房情况以及就业情况等。落实不漏保、不错保,确保数据真实有效。

本次低保入户宣传核查进一步提高了居民对国家低保救助政策、扶贫方针的认识,增强了低保工作的透明度和公信力,为实现“应保尽保,应退尽退”的目标夯实了基础。

记者 王阳 通讯员 魏亚楠

博学路办事处 防范非法集资宣传进社区



本报讯 近年来,受害对象为老年人的非法集资案件呈逐年上升趋势,老年人已成为非法集资犯罪的高危人群,保护老年人的权益,将老年人的损失降到最低,最好的办法就是预防,近期博学路办事处针对老龄人群开展非法集资宣传活动。

针对老年人渴望高回报,防范辨别能力弱以及盲目从众的特点,工作人员从以下几方面进行针对性的宣传:一是强化风险与收益的关系,高收益往往伴随高风险,让老年人从

思想上意识到“天上真的不会掉馅饼”;二是用通俗易懂的语言剖析非法集资的常见形式和套路,提高老年人辨别非法集资的能力;三是嘱咐老年人要相信自己的子女和家人,在决定投资前一定要征求家人的意见,三思而后行。

宣传过程中,工作人员认真耐心地给老年人讲解非法集资的形式和危害,得到了老龄人群的高度认可,老年人纷纷表示一定要紧紧守住自己的“养老钱”,不给不法分子可乘之机。

记者 王阳 通讯员 王明明 文/图

豫兴路办事处 举行民法典解读讲座活动

本报讯 为扎实做好民法典的宣传贯彻和实施工作,让基层干部更好地了解民法典的重大意义和条文要义,提高基层干部的法治思维、法治方法的能力,7月29日上午,豫兴路办事处举行了民法典亮点变化解读讲座活动。

本次活动由郑东新区综治办主办、豫兴路办事处法制办承办。活动邀请了北京市隆安(郑州)律师事务所武慧芳律师进行讲解,办事处相关工作人员、20个行政村村组干

部、民调员等100余人参加讲座学习。

在讲座上,办事处向参会人员发放了《中华人民共和国民法典》一书和扫黑除恶、打击非法集资、防范邪教等400余份宣传页。律师用生动形象、通俗易懂的案例向大家讲解了民法典的内容,有效地增强了基层干部学法、守法、用法的意识,进一步提高了基层干部依法为群众办事的能力。

记者 王阳 通讯员 苗湾湾