

新华路街道 聚焦主业,突出主责,细耕“责任田”

2020年上半年,巩义市新华路街道坚持“一社区一品牌”工作思路,把“竞赛比”“摘星夺旗”“八个一线工作法”“1+16+N+X”等工作机制有机结合,一切工作都围绕为民、便民、亲民展开,通过建立楼院理事会,搭建居民连心桥,想方设法做好居民安居乐业大文章,探索出了一条城市基层社区治理新路子,提升了居民的认同感和归属感,加快了建设平安、温暖、活力、美丽、幸福“五个”新华的步伐。记者 李晓霞 巩义融媒记者 吴瑞霞 文/图

新华北路社区 潮头登高再击浆,无边胜景在前头



“无主管楼院、无物业楼院”是最让基层治理头疼的薄弱环节。为充分发挥社区管理楼院的“嘴”“眼”“耳”“腿”作用,新华北路社区吸收辖区退休干部、教师、退役军人等186人,在辖区各小区成立了楼院理事会35个,做到了社区理事会全覆盖,打通了社区服务居民的“最后一公里”。实现了居民自我管理、自我服务、自我教育和自我监督的自治目的。

贴近民心,保障民生。县社院里的居民到社区反映想在院里装燃气,社区工作人员和理事会成员在疫情期间冒着严寒到燃气公司多次协调,在4月份将燃气安装到位;后来居民又到社区反映下水管道堵塞、院内臭味难闻,理事会成员当即到现场了解情况,与楼院主管单位进行联系,多次沟通后,将楼院内的下水管道更换到位,彻底解决了居民的烦心事。

富甲源小区前期脏乱差问题极其严重,院内绿化带内冬青树长期无人修剪,不仅居民意见大,也增加了社区的工作难度。

新兴路社区 心无旁骛抓落实,放开手脚干实事

“社区的事,群众说了算。”一直以来,新兴路社区牢固树立把一切工作落到支部的鲜明导向,围绕完善基层组织、加强党员教育、凝聚党员力量、发挥党员作用、夯实党建基础、提升服务能力、建设美丽家园、打造和谐新兴等方面做了大量工作,将为民忧、顺民意、解民需有机结合,想方设法做好居民安居乐业大文章,创新社区服务模式,把一件件民生实事当做社区工作的“主业”,在保障改善民生中扩面提质,切实提高了居民的幸福感和满意度,为“幸福新兴”赋予了新内涵。

郑州市水泥厂家属院“水苑小区”始建于1983年,是典型的老旧楼院,自2004年企业破产后,该小区一直处于无人管理的状态。院内下岗职工和流动人口多,老年人集中,加上管理缺失,每户每月5元的垃圾费都收不齐,院内私搭乱建、乱写乱画屡禁不止,毁绿种菜,乱堆乱放现象严重。在新华路街道老楼院中是问题最多的楼院,居民要求整治家园的呼声也越来越高。社区组织工作人员和楼院理事会成员等上门入户,发放征求意见表,公开征求水苑小区600多户居民的意见,整理汇总后,召开支部会议,形成初步工作方案,然后由社区“两委”提议,提交党员大会审议,并多次召开居民代表会议商议,明确工作思路和方案,多次找郑州市

度。理事会成立以后,社区和理事会成员多次商议小区环境整治问题,对院内近400户居民进行入户调查,汇总意见,并提出整改方案,最终大家一致同意正规物业进驻。

多方协调后,先后给辖区楼院安装了监控156个、挡杆4个,对简易物业用房进行重新装修。截至目前,已完成全部老旧小区综合整治,受益居民超过3000余户。半年来,楼院理事会成员主动参与楼院矛盾纠纷16起、化解16起,调解成功率达100%。

消除安全隐患,共建安全社区。新华北路社区充分利用各类社会组织、楼院理事会成员等社会力量,积极动员让他们参与平安建设工作,把一批矛盾纠纷和不稳定因素消除在萌芽状态,成功化解了县社院、外贸临街楼、被服厂院、华树世家等小区存在的下水道、化粪池堵塞、房屋漏水等矛盾纠纷8起。新华北路社区紧紧围绕“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极推动社区各项工作顺利开展。

在工作实践中,楼院理事会充分发挥了“瞭望岗哨”作用,发挥人熟、地熟、情况熟的优势,基本实现了“小事不出小区,大事不出社区”的治理目标。

建委和水泥厂清算组协商,并把每次协商结果公示,每次公示后都会收到很多居民的意见和建议,像小区内3、4、5号楼路面不平、下水道堵塞、楼道窗户玻璃破损缺失、无活动场所、车辆乱停放等问题都是由居民提议补充的。把这些细节问题整理添加到工作方案中,确定了最终的整改方案。先后协调资金120万元,经过数月的整改,使水苑南北区的面貌有了彻底的改变。如今的水苑小区,环境干净整洁,车辆进出有序,电动车停放整齐。居民们每天都是乐呵呵的。

世博领秀城小区自2014年业主入驻以来网络问题;钢苑小区600多户业主供暖问题;世博领秀城二次加压供水问题;翠堤湾小区门口道路车辆乱停放堵塞消防通道问题等,都能通过楼院理事会协商解决,激发了居民的主人翁意识,真正实现了我的小区我做主,小区怎么治理?业主说了算。楼院事务大家议、楼院管理大家评、楼院决策大家定。以民生小事为抓手,以挖掘居民需求为核心,充分调动社区居民参与社区治理的主动性、积极性,推动社区自我组织、自我治理、自我发展,打造共商共治共建共享的亲民化社区管理新格局。上半年,就解决了和居民息息相关的民生实事11件。

桐本北路社区 眼中有群众 胸中有大局,脑中有思路

“院里的公共空间变得亮堂了,俺家门前路硬化了,墙体粉刷了,下水道疏通了,原来院内车辆摆放得乱七八糟,现在都按停车位有序摆放……”说起社区的变化,桐本北路社区建设路90号院的居民如数家珍。

桐本北路社区建设路90号院始建于1995年,是典型的无主管楼院,院内线路凌乱,墙体破旧,杂物乱堆乱放,路面坑洼不平……基础设施落后、公共空间不足,管理服务的落后与居民多样化需求之间的矛盾日益凸显。自开展无主管楼院支部联建以来,该社区最大化利用联建单位优势资源,将管理服务的触角延伸至楼院,充分发挥联建党组织、下派干部和居民主体三方面作用,全方位、多层次提升无主管楼院治理水平。社区干部、联建支部和分包干部逐院逐楼排查摸底,实地查看,调查民意,在此基础上确定联建主题和楼院提升计划,做到一院一策、院院有实事、件件抓落实。

修补江南城商户门前破损路面;维修更换开普东一区院内深井泵,清挖化粪池,修缮屋顶;新风苑绿化带补栽;组织恒星医院专家及开普社区卫生服务站多次开展义诊服务;社区老年人日间照料中心新增70平方米餐厅正式营业;人民路24号及建设路90号外墙体翻新、排水管道改造、修复路面等项目改造;铝厂家属院改造的前期程序正有序进行,57.7万元的加装电梯集资款已全部协调交齐;与黄河职业学校联合开展为期7天的中式烹饪免费技能培训等。

通过支部联建,切实做到了相互影响、相互带动、相互协作、优势互补,不断提高了党组织的创造力、凝聚力和战斗力。从“脏乱差”到“洁净美”,社区环境变好了,楼院管理有序了,居民文明素质也提高了,建设路90号楼院的变化正是新华路街道无主管楼院整治提升的真实写照,一个个功能完善、环境整洁、管理有序、群众满意的美丽家园正在形成。

文化街社区 一切围着目标转,一切朝着目标干



“社区是我家,建设靠大家。”在文化街社区,这不是一句空话,而是用心绘就、用情抒写的社区发展蓝图。

文化街社区在街道城市基层治理“1+16+N+X”体系中,不断提升政治站位,注重发挥党建引领作用,把“特色文化”品牌作为社区建设的灵魂,作为社区工作的亮丽名片,以助民为重点、利民为宗旨、便民为根本、乐民为动力,全心全意为居民服务,努力打造居民群众满意的和谐社区。

慈善文化。交通路31号粮食局家属院42岁的杨某因突发急症而住院,顶梁柱倒下了,本就不富裕的一家人日子可咋过?楼院理事会成员心急如焚,在和社区党总支商议后,

决定发起捐款活动。捐款现场,居民们纷纷祝福:“这是我的一点心意,愿病人早日康复。”“病人在重症室,无法见到他,请把我的心意带去,告诉他,让他坚强,早日战胜病魔。”

“只作平凡事,皆成巨丽珍。普通一战士,生活为人民。”这是居民们对文化街4号院理事会成员冯元庆的称赞,更是他多年来无私帮助、资助残疾人士的写照。他是他们的眼,他们是他们的手,他们是他们的脚,他是这个特殊群体心中的依靠和信赖。无私奉献的,不只是时间、体力,更多的还有物质。慈善文化在这个社区延续。

睦邻文化。“远亲赶不上近邻”,楼院的理事会成员们,作为楼院的管家,更是对睦邻文化情有独钟。通过

“以文化人”,以行动感召人,把“关门是小家,开门是大家”的理念深深地根植于居民心中。疫情防控中,楼院的理事会成员们自发组织,居民们积极响应,轮流看护“大家”的门,不怕吃苦,乐于奉献。邻里和睦,气氛融洽。在社区这个温馨的大家庭,居民的幸福指数越来越高。

孝贤文化。“百善孝为先”,尊老、爱老、敬老、助老、陪伴老人是孝贤文化的主体。文化街32号院的理事会成员姚荣胞和交通路68号院的理事会成员张延青,用行动浇灌着孝贤之花,使之生机勃勃。姚荣胞的父亲由于意外车祸成了植物人,他悉心照顾,数年如一日,顿顿掌握流食温度,用针管帮助喂食,每天翻身、扣背、换尿布,从不嫌烦,父亲的吞咽功能降低,他一口一口地喂,一口饭,咽不下去,他耐心等,凉了再热,热了又凉,孝贤感天,几个月后,他父亲的吞咽功能终于恢复。张延青对已90岁的母亲细心照顾,被传为佳话。面条做成端着碗,母亲想吃米饭,立即重做米饭,天气不好陪着母亲户外走,天气不好在家和母亲聊聊过去的事,让母亲每天都笑得合不拢嘴,有事如此,为母何求?

在文化街社区,这样的子女还有很多,他们都在用自己的孝心,回报着父母的养育之恩。孝贤之心,孝贤之举,通过传播,在社区的楼院里,传承着、传递着。特色文化品牌的创建,使居民的文化素养得到了提高,社区凝聚力和融合度进一步增强,邻里更和睦了,楼院更温馨了。

育英街社区 实干锤炼战斗力,行动最有说服力

楼院理事会成立以后,育英街社区以此为契机,挖掘各类人才,充分利用其特长,也为了提高辖区居民整体素质,知晓当前实事新闻、宣传辖区内的



好人好事、趣人趣事、社区所开展的各项活动等。年初,育英街社区按照“八个一线工作法”,深入楼院走访、广征民意,与楼院理事会商议,共收集民生实事11项,上半年已完成9件。成功协调中孚花苑物业投资2万元安装新式二维码扫码充电桩20个;投资21000元增加、更换车库监控30个;协调育英街16号院投资3800元,更换墙外破损、危险空调架、安装大门口太阳能照明灯;更换育英街20号一单元破损下水管道,清挖、清理院内化粪池、下水道;协调德丰物业公司投资16000元更换小区下水篦子,清挖疏通排污管道;协调人民路矿务局院投资2000元清挖、清理1

货场路社区 用出彩照亮初心,以实绩托起使命



上半年,货场路社区融合多方力量参与社区基层治理工作,在打赢疫情防控攻坚战的同时,以共建共治共享的方式唱响了一曲由社区“指挥”、小区居民“主唱”、社会力量“协奏”的社会治理和谐乐章。

创新建立“晨巡午议”工作法,聚焦居民的“关键小事”,办好了“民生大事”。城市嘉苑楼院理事会发挥作用、协调物业出资5000元,针对居民普遍关心的消防通道占用问题进行专项治理,规划楼院消防通道并安装活动挡杆,由楼院理事会协助日常消防排查,消除楼院安全隐患;协调开普集团在开普西二区设置理事会办公室,并完善相关规章制度,让居民有处诉、难有人管;结合晨巡工作法,协调开普西一区物业,出资3万元对楼院化粪池进行清挖,并对楼院破损地面区域进行修复;创新社区小喇叭广播站,提高服务水平;社区筹资5000元,完善社区小喇叭直播设施,并组织社区工作人员进行播报培训。截至目前社区10项民生

实事已完成8项。楼院提升是社区永恒的课题。新华路街道正带领各社区党员干部以解决居民身边事、眼前事、烫手事为抓手,“精耕细作”,既当好“工匠”,又当好“闯将”,所有工作以居民答应不答应、居民欢迎不欢迎、居民满意不满意为唯一检验标准。不仅经得起近看,经得起细看,经得起放大看,还经得起回头看。始终把发展作为第一要务和各项工作的主旋律,凝心聚力抓发展,千方百计保增长。坚持把提升群众幸福感、获得感和满意度为出发点和落脚点,真正做到以人民为中心,把工作做到群众的心坎上,逐步实现了辖区各种资源的有效整合,构建了“一核多元,融合共治”共建共治共享社会治理新格局,城市基层治理能力和水平持续提升。

截至6月底,街道共完成公共预算财政收入2167万元,完成税收2162万元;结合晨巡工作法,协调开普西一区物业,出资3万元对楼院化粪池进行清挖,并对楼院破损地面区域进行修复;创新社区小喇叭广播站,提高服务水平;社区筹资5000元,完善社区小喇叭直播设施,并组织社区工作人员进行播报培训。截至目前社区10项民生