

为持续提高全区干部群众优化营商环境意识,营造“人人都是营商环境”的良好氛围,日前,经开区以“争做金牌店小二”为主题举办优化营商环境演讲比赛。来自全区各单位的12名选手立足岗位,结合自身经历,以生动的语言和饱满的情感,用鲜活的事例、精彩的演说,全面阐释优化营商环境的重要性和感悟。今天让我们走进这三个单位,听听他们怎么用真情实招为群众企业办实事。记者 王赛华 柴琳琳

# 当好“店小二” 服务八方客

## 筑牢营商之基 放飞魅力经开

人事劳动局 贺文琪

随着2019年就业创业“互联网+”系统的应用,大数据为营商环境插上了“数字化”的翅膀。智能化操作程序使得繁杂的工作内容一目了然,“一网通办”渠道的畅通让“最多跑一次”不再是件难事儿。经开区人事劳动局牢牢把握时代脉搏,紧跟科技发展,实现“一张网”下解难题,把引领发展的“高科技”落实到服务群众的“低身段”上,助推办事效率的提升,让企业更方便、群众更舒心。

“为政之要,唯在得人”。区人事劳动局种下梧桐引得凤凰,创新人才引进机制,积极开展惠企利民的线上“春风行动招聘会”,联合智联招聘举办“网络招

聘双选会”,招聘岗位全覆盖,为广大用人单位和求职者提供“智能、高效、安全”的网上公共就业服务。

最有人情味儿,是对“店小二”服务的全面概括。在工作中,区人事劳动局把服务企业作为第一要务,了解企业诉求,为企业纾困解难,敢于创新思路“反向跑”,变坐等上门为主动敲门。因企因人精准施策,服务对接直通化;善于利用新媒体,政企互动有温度,做到“事事有回应”,实现“办理事项有结果”。服务态度热情周到,问题难题及时解决,助力辖区企业纷纷项目落地、迸发活力。

新冠肺炎疫情带来的“营商大考”,

让每一位经开“店小二”加快了提质增效的脚步。疫情防控期间,“店小二”用实际行动为企业及群众排忧解难:“不见面办公”“24小时不间断服务”“一网通办”“线上免费技能培训”……覆盖了经开区的每一个角落。“点对点”返岗复工直通车跨区域行程数万里,满载的是企业的希望,是家人的嘱托!职业介绍补贴的落实、应急稳岗补贴的兑付、创业担保贷款的发放,可谓是雪中送炭,为创业者解燃眉之急。企业的资金缺口补齐了,失业人员重获新岗位,发展的巨轮在新的海域扬帆,“店小二”们将继续为经开区经济社会发展保驾护航。

## 做优化营商环境的参与者、见证者

九龙办事处 徐荣梅

2020年以来,经开区精诚团结,经历疫情“大考”。面对经济压力,经开区站在高质量高度,迅速制定优化营商环境100条举措,掀起优化营商环境“大比武”热潮,为郑州“东强”战略注入强有力动力,而这“100条举措”只是经开区众多优化营商环境举措中的一个缩影。随着不断学习和工作实践的深入,我明白了营商环境是我们基层工作者的一言一行、一举一动,是各项重点工作的安排部署、推进落实,是城市环境的日新月异、不断向好,是人民群众的安居乐业、文明提升。

办事处劳保所的张彦细心把各类政策分门别类“打包”送至210家企业,助力企业有序复工复产;锦龙社区主任张少华20余通电话为辖区企业人员协调隔离酒店;宇通社区主任肖富

香连续加班两个月,守护宇通公司4586户家庭安全;便民服务中心的周曼获用“微笑服务”办理红色代办件650余件,换来企业人员热情请吃草莓;党员政治生活馆推出“四点半”官方带娃服务,解决辖区群众工作与家庭两难问题。

不仅如此,我们还一手塑环境,一手强素质,只为让更多的企业群众满意。以城市“双改”为契机,以推动城市“序化、洁化、绿化、亮化”为目标,持续改善人居环境;不断完善“田”字形循环路网,逐渐凸现的“开门见绿、推窗见景”的绿化景观,越来越美的龙渠、凤河生态水系,教育、医疗、垃圾分类等生活配套设施,吸引越来越多的企业落户开花。目前九龙办事处拥有工业企业90余家、物流企业36家,集

聚上汽、宇通、中铁、普洛斯等一大批省、市重点项目,是经开区经济发展的重要主战场。

良好的营商环境更离不开较强的人文素质。从党员政治生活馆到垃圾分类馆,从党群服务中心到“红色物业”三方联动机制,从大力宣传教育到实施“九百千”文化惠民工程,从“机关作风建设”到“五心服务”,不管是群众、机关人员还是企业方,都能感受到一点一滴的变化,感受到文明程度在不断提升。“筑巢引凤”到“花开蝶来”,成果的背后是我们基层人优化营商环境的不懈努力。

优化营商环境没有最优,只有更优。作为经开区一名小小的“店小二”,我将会牢记初心使命,砥砺前行,用人生中更多个三年见证九龙展翅腾飞,见证经开华丽蝶变。

## 小小“店小二”也能大作为

祥云办事处 李素丽

良好的营商环境是吸引力、竞争力,更是驱动力。近段时间,祥云办事处以“争做金牌‘店小二’志愿服务”为突破口,围绕企业办事热点难点,补短板、强弱项,持续优化营商环境,有效提升了辖区企业的获得感、幸福感和安全感。

如何提高服务意识呢?每日晨会解读相关政策,交流服务心得,定期开展志愿服务培训……祥云办事处抓住一切可利用的机会,提高志愿者“店小二”服务营商的意识。志愿者依据自身专业特点、业务所长,主动对接企业,提供“小而精”服务。

为切实引导好、发挥好志愿者身上蕴含的参与社会、服务营商的蓬勃热情和巨大能量,让志愿服务真正成为广大党员干部的自觉行动和道德追求,祥云

办事处一直在完善相关机制。在便民服务中心、劳动保障中心、综合治理中心,“三中心标杆”通过不间断的交流,改善“小”细节,提升服务氛围。在大厅摆放雨伞、药箱、老花镜、饮水机、沙发等便民用品,使办事企业有宾至如归的感受;设立志愿者服务站,配备党员干部和青年志愿者,为有需求的企业提供专业解答、热心引导、全程代办、上门帮办等服务,提高了企业办事效率,让企业“木业有专攻”,将更多时间花费在生产经营上。

面对“小微”企业生存之艰,祥云志愿者积极挖掘服务内容,主动寻找服务机会,通过开展一系列特色“小”服务,激发市场活力。村里出现闲置人员,志愿者及时登门了解就业意向,办事处很快完成针对性就业培训;个体工商户资金渠

道单一,志愿者利用下班时间详细讲解政策,让首次创业年轻人拿到了第一次创业补贴金;“小微”企业安全意识差,志愿者分门别类设置电话提醒,定期对安全生产进行“远程”督导;外地务工人员业余生活单一,志愿者主动邀请他们加入“乡村舞蹈队”,帮助他们融入本地生活……祥云志愿者在“小”服务上肯创新,有突破,真正做到了企业经营有需要,志愿服务能作为。

“水本无波,相荡而起涟漪;石本无华,相击而起火花”。在经开,也有成千上万的“店小二”志愿者奔走在服务营商的路上。他们用自己的专业知识,用自己微小却坚定的力量,让企业在纷繁的竞争中,得到一些善意,看到生存光明,继而茁壮成长,必将赢得前途无量。

## 筑牢安全网

### 区房管局 扎实开展消防安全隐患排查整治工作

本报讯 为坚决防范遏制安全生产事故,近日,经开区房管局结合国家卫生城市复审社区楼院治理工作,组织人员集中开展消防安全隐患排查整治活动。在排查活动中,区房管局要求,要高度重视,密切配合抓好排查,各物业服务企业要统一思想,明确目标任务,充分认识到做好夏季火灾防控工作的重要性和紧迫性,扎实开展消防安全隐患排查整治工作。要加强督导检查,各物业服务企业要对物业管理区域内的公共消防设施设备进行维护保养,是否因年久失修存在安全隐患,是否配置火灾自动报警、自动灭火、消防栓等建筑消防设施和灭火器材,是否保持疏散通道及安全出口畅通等。要加强安全宣传教育,充分利用小区宣传栏宣传消防安全知识,有重点地对物业管理区域开展消防安全知识的宣传教育和培训,广泛宣传火灾防范措施,普及安全用火、用电、用气、用油等防火常识和逃生自救知识。

记者 柴琳琳 通讯员 李超

### 潮河办事处 做好城区防汛及雨后清淤工作

本报讯 为确保城区防汛安全,保障汛期街道排水畅通,减少辖区汛期内涝,潮河办事处积极行动,全力以赴做好市政道路防汛及雨后清淤工作,在保障群众生命财产安全的同时,确保辖区市容整洁干净。

全办上下高度重视防汛工作,坚持人民群众生命安全和身体健康高于一切。加大宣传,使群众人人重视防汛、人人参与防汛。

高度戒备,确保各项准备工作到位。各部门各司其职,各村(社区)与物业加强合作,督促物业落实防汛责任。办事处对社区楼院防汛工作开展情况进行巡查,要求物业在防汛期间加强物资储备,人员值守到位,及时掌握天气变化情况,根据实际情况做好防汛抗内涝工作,提高应急抢险保障能力,并在降雨结束后,迅速开展社区楼院环境卫生清扫保洁工作,全力保障居民生命财产安全及社区环境整洁有序。

快速开展雨后道路清淤工作,降雨天气导致辖区多处路面出现积水和淤泥,给市民出行带来不便。办事处迅速开展雨后道路清洁及路面淤泥清理工作,确保辖区环境卫生面貌恢复整洁,积水路段恢复通行。

记者 柴琳琳 通讯员 李婷