2006年,浦发银行郑州百花路支行揭牌成立。

作为浦发银行郑州分行基层网点的排头兵,该支行始终恪守“笃守诚信,创造卓越”的核心价值观,实施以“五抓五促”为核心的“百花绽放、卓越浦发”企业文化特色创建,凭借优质的客户服务、稳健的经营风格、优秀的员工队伍、浓厚的文化氛围,保持了良好的发展态势。

2008年,百花路支行率先成为浦发银行郑州分行第一家存款规模突破百亿的支行,成为郑州分行基层网点的排头兵和高质量发展的领头雁。

扬帆起航正当时,凝心聚力再出发。2020年,百花路支行再次创建中银协千佳服务示范网点,为争做高质量可持续发展的排头兵而持续奋斗。

郑报全媒体记者 倪子 张俊
通讯员 杨儒超

“百花”绽放中原 彰显卓越浦发力量

——浦发银行郑州百花路支行创千佳网点纪实

担当企业文化的践行者

文化是企业的灵魂,卓越的企业是建筑于卓越的企业文化之上的,优秀企业成功的背后都有其独特的企业文化力量发挥着关键作用。卓越的企业文化能够激励员工勇于担当,甘于奉献,忠于职守,能够增加员工对企业的归属感、依赖感和责任感,是企业的精神支撑和企业生存发展的动力核心。

因此,企业文化是一个金融机构的“软实力”,是增强竞争力的一个重要方面,将企业文化建设和经营发展有机融合,也是银行实现又好又快发展的一个重要原动力。

浦发银行郑州百花路支行(以下简称百花路支行)行长丁巍说,一直以来,百花路支行以“坚持正确的导向,把员工打造成正能量的提供者、理想的奋斗者、文化的践行者、价值的创造者”为目标,强根固基抓队伍、百花绽放育芬芳,持续推进“党建统领举旗帜、特色创建聚民心、队伍建设育新人、阳光课堂兴文化、制度规范展形象”为核心的“五抓五促”企业文化建设工作,走出了一条以文化促发展、靠服务创品牌的振兴之路,在创建中国银行业协会千佳服务网点的路上阔步前进。

此外,为全面促进文化传导“活”起来,百花路支行先后打造“厅堂课堂”,推动党建文化、企业文化上墙;打造“故事课堂”,弘扬身边榜样力量;打造“移动课堂”,拓宽企业文化学习通道。在去年积极组织员工参与的“大家都来讲浦发故事”活动中,通过身边真人实例的生动描述,唤醒了广大员工,特别是80、90后青年员工对于艰苦创业奋斗历程的感同身受,激发了正能量、提升了凝聚力。

争做用心服务的排头兵

金杯银杯不如客户的口碑,银行业的竞争是产品的竞争、信誉的竞争,更是服务的竞争。在百花路支行,微笑、着装、挂牌、文明用语等是员工最基本的服务要求,“站相迎、笑相问、双手接、双手递、站相送”服务流程更是被时时强化。

“去年我们成功创建五星级网点,今年力创千佳网点。每一次创建,对网点来说,不仅是一次从硬件到软实力的梳理,更是对标准化服务提升的最好诠释。”据丁巍介绍,以服务取胜,让客户满意,百花路支行在践行和落实浦发银行总分行的政策方面,既要做到执行,又要有创新。

“百花路支行的服务态度非常好,员工业务素质高,来这里办业务效率非常高。”刘女士是该行的一名老客户,尽管已经搬家不在百花路网点附近居住,她宁愿多跑点路,依然来这里办理。

丁巍说,从客户走进营业大厅的那一刻起,员工们的一言一行、一招一式都必须有章法、讲规矩,员工们也都用实际行动践行“人人都是形象,个个都当标兵”的目标。

通过企业文化在各基层党组织的深入传导和生动践行,百花路支行呈现出争先创优的拼搏劲头、持续求进的发展态势的生动局面。截至2019年末,百花路支行一般性存款日均116.6亿元,较年初新增13.87亿元,全行排名第三,曾先后获得“郑州地区最佳服务支行”“2016、2017、2018年度浦发银行百强网点”“2018年度郑州分行规模贡献奖”“2019年郑州分行存款增量奖、综合贡献奖”等荣誉称号。

这一串串数字业绩,见证了百花路支行服务出效益、服务提士气、服务增光彩的辉煌足迹。

发展同频党建的先行者

企业要想行稳致远,就必须有“根”又有“魂”;企业要想展翅高飞,就必须有一双坚强的翅膀。党建工作就是浦发银行郑州分行健康运行的“根”与“魂”,更是带动企业转型发展的强劲翅膀。

在百花路支行,他们坚持以党的建设统揽全局,不断激发高质量发展的内生动力和工作活力,努力做到业务发展到哪里,党的建设就跟进哪里,党的领导就指挥到哪里。同时,还注重发挥群团组织力量,积极部署开展各项群团活动,有效增强员工队伍的凝聚力和战斗力。

据相关负责人介绍,近年来,百花路支行坚持把学习宣传企业文化纳入基层党建工作之中,切实做到抓在经常、融入日常。先后组织开展“践行新思想,岗位做贡献”讨论,“快乐学习,我为发展传播正能量”分享日以及“我的浦发梦、奋斗立新功”等特色主题活动,心得分享50余人次;丰富宣传栏、口袋书、知识竞赛等多种形式,积极组织全员参加全行不同阶段的“大讨论”活动,及时对新版企业文化理念体系、总分行各阶段重要讲话精神进行传达宣贯,真正使广大员工士气旺、方向明、干劲足。

“是党员就要有党员的样子,”丁巍说,“作为党员时时处处就要做给群众看,带着群众干。”据悉,百花路支行拥有一支平均年龄只有32岁的年轻队伍,其中,党员占比近一半。因此,他们以发挥党员的先锋模范作用为总抓手,真正让党组织“聚”起来,让党员“站”出来,让业务发展“快”起来,进而把党建工作成效转化为经营发展活力和竞争力,实现党建与发展同频共振。

勇于改革创新的攀登者

所谓不破不立,只有勇于不断创新、不断变革,才能真正迎接市场的变化。面对新时代新要求,唯奋进者方能勇立潮头、破浪前行。当下,浦发银行总行提出“二次创业”的概念,打造具有国际竞争力的一流股份制商业银行,将是浦发银行未来一段时期坚持奋斗的战略目标。

“企业文化建设只有进行时,没有完成时。正因为对总行企业文化理念体系和郑州分行执行准则的认同理解和坚定践行,百花路支行才始终充满激情和活力。”丁巍表示,如今站在新的起点上,百花路支行在二次创业的道路上正迈出更加坚定的步伐。

2020年,也是浦发银行郑州分行以“再出发、再创业”精神推动全面开启高质量发展新征程的起始之年,百花路支行将紧紧围绕新版企业文化理念体系的核心与要义,把支行干部员工“建设具有国际竞争力的一流股份制商业银行”“高质量、可持续”的责任与担当转化为坚定不移的发展信念,转化为克难攻坚的无畏勇气,转化为行稳致远的具体行动,为争做高质量可持续发展的排头兵而持续奋斗。