

## 服务民生发展

## 经开区房管局这些举措真暖心

本报讯 为进一步深化“放管服”改革,增强服务群众意识,提升服务管理水平,经开区房管局主动作为,积极行动服务民生发展。

“在家门口就能办理面签,便民服务到家了。”这几天,家住经开区信保春风十里小区的业主们奔走相告。这是经开区房管局开展的便民服务进社区活动,业主足不出户就可完成新建商品房的交易登记等手续,业主可在小区内办理面签、受理等服务。

据悉,今年以来,经开区房管局在便民服务、优化营商环境上不断创新举措、拓展服务内涵、改进服务方式、提升服务质量,积极推行延时服务,开辟“绿色通道”,工作

中做到简化办事程序,急事急办、特事特办,掌握群众在办事过程中遇到的矛盾和困难,倾听群众心声,变被动服务为主动服务。该局工作人员张倩说,下一步,将努力改进工作方法,想群众之所想、急群众之所急,实现暖心、贴心、爱心服务,让办事群众和企业不用“来回跑趟”,方便辖区企业和群众办理房屋交易等各种手续。

此外,为进一步方便群众,提高办事效率,8月11日,区房管局还开通个人房产信息自助查询系统,并在区政务服务中心增设了一台自助查询一体机,市民办理房产查询、打印证明不用再窗口排队了,房产信息查询也有了更为高效的专线服务。办

事群众只要凭本人及家庭成员二代身份证原件,经查询机自动检测人脸识别、身份证比对成功后,10秒钟左右即可查询到相关信息,并打印出带有二维码的查询结果证明,如以家庭为单位查询,仅需一位家庭成员携带其他成员身份证到场人脸扫描即可。此项证明主要用于群众购买商品、申请公租房、子女入学、纳税、申请房贷、个人事项申报等多个方面。查询、打印均不收取任何费用,大大降低了市民群众享受公共服务的成本。通过自助服务,有效地分流办事人群,减少办理相关业务的等待时间,大大提高了业务办理效率。

记者 王赛华 柴琳琳 通讯员 李超

## 明湖办事处召开企业以工代训部署会

本报讯 为积极落实国家政策,切实做好常态化疫情防控中的稳就业工作,8月10日,明湖办事处召开企业以工代训工作部署会议,就惠企惠民政策的贯彻落实进行具体安排。会议要求,相关责任部门及各社区要广泛开展多形式的宣传活动,提高政策知晓度,同时,全面摸排辖区内符合条件开展以工代训企业,主动上门做好服务,并做好企业资质审核、人员身份认定、资料归类整理、资金拨付审核等工作,帮助符合条件的企业顺利申报,使符合条件企业职工早日领取相关补贴。下一步,明湖办事处将加大以工代训政策宣传督导力度,让辖区企业能够真正得到实惠。

记者 柴琳琳

## 潮河办事处做好城市体检工作

本报讯 为切实做好城市体检工作,8月6日上午,潮河办事处召开关于做好2020年度城市体检工作会议。

会议传达了《关于做好郑州市2020年度城市体检工作有关事宜的通知》,同时要求各村(社区)明确专门人员负责此项工作。以社区为单位,由社区管理员邀请本社区居民回答满意度问卷,了解居民对人居环境建设成效的满意程度。

城市体检评估工作是推动城市高质量发展的重要抓手,对于优化改善城市人居环境,提高群众获得感具有重要意义。下一步,办事处将大力宣传、迅速行动,积极配合推动城市体检工作的开展,建设人民满意的都市,促进城市高质量发展。

记者 柴琳琳 通讯员 李婷

## 细心车长找失主 平凡岗位显真情

本报讯 郑州公交中的好人好事每天都在发生,从公交人点滴的作为中慢慢折射出了这个行业的平凡。8月12日早高峰刚结束,郑州公交公司四公司86路当班车长朱志国打扫车内卫生时,在座椅下面发现了一个背包,随手捡起打开发现里面有钱包、钥匙、一些证件和现金300块钱。

朱志国知道这些证件对失主非常重要,失主一定非常着急。细心的朱志国通过钥匙链上面的联系电话联系到了失主。

接到消息的失主刘女士不到半小时就赶了过来,经过核对无误后,朱志国将失物还给了失主,并提醒她以后坐车要保管好自己的财物,注意安全。

记者 王赛华 通讯员 周展羽

## 入学免奔波

## “就近办、马上办”便民服务进社区



本报讯 又是一年入学季,近日,在前程办事处便民服务中心、锦程社区、锦绣社区服务大厅社保一体查询机前,前来打印社会保险个人参保证明、企业养老保险在职职工信息查询单的人员络绎不绝,其中很多是在当地企业就业的租户和仅在当地就业、在市里居住的企业职工,他们多是为子女入学、办理公租房或购买自住房需要来打印社保证明的。

“不用再跑那么远了,在家门口就可以办理,轻松多了。”前来打印社保证明的一位居民笑了笑。

前程办事处位于经开区最东边,是离

经开区社保局最远的办事处,原来职工查询打印社保凭证都需要驾车半小时到经开区社保中心。今年,在郑州市委、市政府关于“一网通办”“一次办成”政务服务改革总体部署和经开区管委社保“就近办、马上办”工作方案实施后,前程办事处提前谋划、积极部署,在开学季前使广大职工在办事处、居住社区就可查询个人参保信息,免去奔波、排队之苦,是政府便民政策在前程办事处落地的又一成果,受到广大职工的欢迎和赞扬。

记者 柴琳琳 通讯员 袁建红 文/图

## 小小黑板报,浓浓爱党情

## 瞧瞧这期黑板报写些啥

本报讯 “志愿者之歌”“我和我的祖国”“做人这样就好”……每天一大早,不少晨练居民都会站在前程办事处锦绣智慧社区的黑板报前细细端详,上面播报着近期国家大事、战“疫”故事、锦绣智慧社区的动态还有一些健康小常识,这些信息成为辖区居民的“精神食粮”。

“承办”黑板报的人叫范西军,是锦绣社区的老党员。因为喜欢设计,又做过宣传工作,他主动承担起了社区黑板报的策

划宣传工作。板报的内容紧跟时代步伐,大到国家政策、社会治理、生态文明建设,小到垃圾分类、小区治安,只要居民关注的事,都是办板报的主题。“作为一名老党员,我就是要通过黑板报把更多的正能量传递给社区居民。”范西军说。

范西军的这份坚持,为他赢得了很多忠实“粉丝”。“相对于手机屏幕,我们老年人更喜欢从粉笔字中了解时事、获取知识。”一居民表示。

办事处党工委副书记、主任陈伟说,黑板报是党员和群众沟通的“新亮点”,黑板报的宣传,使政策、法律法规深入人心,起到了及时宣讲效果,同时,黑板报也是督促大家看书读报的“眼睛”,除了让大家有一个了解时事的平台,还帮助不少居民纠正了陋习,更加了解锦绣智慧社区,营造了一个大家齐抓共管的良好氛围,使小区变得更加和谐美好。

记者 王赛华 柴琳琳 通讯员 张梦娇

## 爱鸟人士有福了

## 这个周末,来经开区看“百鸟竞翔”

本报讯 由河南省艺术摄影学会、河南省野生鸟类观察学会、河南省环保联合会主办的“百鸟竞翔”河南野生鸟类科普公益摄影展将在经开区开展,届时会有200余幅作品在这里展出。

据悉,此次鸟类生态科普摄影展览旨在通过影像的力量带领观众走进野生鸟类世界,唤起公众尤其是引导培养中小学生

为主体的青少年识鸟、爱鸟、护鸟的生态环保意识,增强青少年一代以及全社会尊重自然、敬畏生命,与自然界生灵万物和谐相处的观念。

除此之外,现场还会有60幅装裱精美的作品现场出售,所得款项全部捐赠给河南省慈善总会的“留住母亲河畔的鸟鸣声”项目,用于保护拯救河南省野生鸟类资源。

地铁:郑州市地铁5号线,福塔东站D出口

公交:86区间/129/321/游51支/35/86/B17/夜班Y12,经开第五大街站

影展日期:8月15日~9月15日

影展地点:经开区航海路第五大街口盛华里购物中心

记者 王赛华