

“四高一低”服务发展 “1+X”便企利民

郑州全面优化营商环境 为市场发展注入新活力



自由贸易试验区
 郑州片区综合服务
 中心
 郑报全媒体记者
 马健 图

“真快,真方便,真省心!”近日,在惠济区花园口镇商事登记营业执照终端机前,刚刚打印出营业执照的市民刘先生连说了三个“真”字。刘先生告诉记者,以前办一个营业执照,前期手续办妥之后,需要到市场监管局政务服务大厅把纸质版资料提交给窗口,窗口再花时间打印营业执照,一排队就是半天,前期准备纸质材料也很麻烦。现在,所有资料全部自主网上提交,网上审核通过之后,带上身份证直接到自助设备打印,几分钟就可以了,节省了很多时间。

以政务服务“加速度”实现群众“少跑腿”。惠济区市场监管局推出商事登记自助服务,只是郑州市进一步优化营商环境,提升市场主体注册登记便利化程度的一个缩影。

新冠肺炎疫情发生以来,国家、省市统筹推进常态化疫情防控和经济社会有序发展,持续深化“放管服”改革优化营商环境。郑州市《关于加快建设国际化便利化法制化营商环境的实施意见》,提出了“树立世界眼光,对标国内一流标准,努力把郑州打造成为审批事项最少、办事效率最高、群众体验最优的政务服务标杆城市之一”的新要求。

“郑州拥有市场主体122万多户,居全国省会城市第八位,在这种背景下,社会各界、市场主体对市场监管的各项工作特别是商事登记寄予更高的期盼。”市市场监管局相关负责人表示。

为顺应市场发展需求,市市场监管局起草《郑州市优化市场监管营商环境若干措施》,并在郑州“一网通办、一次办成”工作中牵头商事登记改革提升(1+X)工作,进一步优化营商环境,深化“放管服”改革,以更优化的办事流程和更优质的营商环境,不断提升群众获得感和幸福感。

郑报全媒体记者 李爱琴

制定若干措施 服务“放管服”改革再深化

据介绍,《郑州市优化市场监管营商环境若干措施》汇集“四高一低”五个方面创新,即推进企业准入准营高效率、提升企业知识产权高质量、助推企业创新发展高质量、提升郑州市场主体高信用、推进郑州营商活动低成本,该措施很多方面的创新力度在全国、全省处于前列。

首先是下放权限。将特种设备使用登记权限、药品零售许可,一类医疗器械产品、生产备案,二类医疗器械经营备案,三类医疗器械经营许可,网络销售医疗器械备案全面下放至区县,实现群众“就近办”;其次是放宽经营范围。在自贸区郑州片区试行企业经营范围自主申报。取得试点经验后,逐渐向全市复制推广。

试行“证照电子化一码通”改革。全面推行营业执照、许可证电子化,把食品、药品、化妆品、医疗器械、特种设备各类许可证信息嵌入营业执照二维码,试行“证照电子化一码通”。“证照电子化一码通”实现后,将成为全国首创。

同时,最大限度压缩企业开办时限,试点推行一般性经营企业开办注册登记智能化“秒批”。在食品流通领域,取消现场核查,改为承诺制,将食品经营许可办理时限由原来的20个工作日压缩至1个工作日;将食品生产许可办理时限由原来的20个工作日压缩至3个工作日;将特种设备生产和充装单位许可时限由原来7个工作日压缩至3个工作日;开办食品生产小作坊、小食品经营店、小餐饮店,凭身份证即来即办等,这些措施的

力度全国领先。

实行商事主体自主申报登记制度,全面推行全程电子化商事登记。建立“首席营商服务官”制度,推行“专家+管家”式辅导帮办,为企业提供全流程、一站式、精准化免费服务。推行动产抵押登记、变更、注销和查询全程电子化,帮助市场主体盘活资产,化解融资难题。

充分发挥知识产权、标准、质量等职能,助推企业高质量发展。如设立郑州高新技术产业知识产权运营基金、郑州市新兴重点产业知识产权运营基金,推动知识产权与产业、资本深度融合,这一举措在全国知识产权运营模式方面处于领先地位。出台了鼓励企业参与标准制订修订的奖励政策,郑州市的奖励金额以及奖励项目等创新举措,特别是对主导制订国际标准奖励1000万元,支持力度全国第一。

此外,在“双随机、一公开”监管,提升郑州市场主体高信用方面,积极开展信用修复工作问题研究,将行政处罚信息,在国家企业信用信息公示系统公示期限由规定的五年暂定为一年,该改革举措在全国来说处于领先地位;在食品生产流通领域创新推行6S标准化现场管理模式,属于全国首创。

免费开展“政银直通车”服务,免费提供代办服务;免费提供相关证照邮寄;对市场监督许可证照遗失补办等需要公告的事项,免费登载;免除特种设备生产和充装单位许可中对行政许可相对人收费等,减轻企业负担。

自主选办 助推商事登记再提升

在全市“一网通办、一次办成”中,市市场监管局的职责是按照“1+X”的模式,再造商事登记“一件事”流程,实现80%的市场主体准入即准营。

所谓“1+X”,“1”统指营业执照设立登记、首次税务登记申领发票、社保登记、银行开户、刻制印章等事项,“X”统指取得营业执照的前置和后置行政许可事项。具体而言,就是:

突出一个统揽。坚持以“一网通办,一次办成”政务服务改革为统揽,成立商事登记改革提升工作专班,党政“一把手”亲自挂帅,强化部署安排,多次协调督导,压力一级传导一级,责任一级压实一级,高效推动工作落实。

抓住两个关键。紧紧抓住企业和个体工商户这两类市场主体的办事体验和需求,围绕商事登记“一件事”厘清权力清单和责任清单,推动流程再造、数据打通,着力解决好减环节、减材料、减费用的问题,进一步优化营商环境。

打通三级系统。商事登记改革提升中“1”事项涉及市场监管、公安、税务、银行、社保等5个部门的国家级、省级、市级9个系统,其中市场监管系统涉及国家级7个、省级7个共14个服务接口。2020年5月全部完成系统打通和端口对接。

抓好五个重点。围绕商事登记“一件事”任务要求,以“建立目录、整合申请材料表单、重构审批流程、延伸办理广度、做优技术支撑”五项重点为抓手,精准部署、精准发力。

分成六步实施。坚持目标导向,细分六个阶段推进实施,对每个阶段任务细化、量化、责

任化,每项任务有措施、有标准、有时限、有检查,挂图作战,压茬跟进。

梳理七十多个高频事项。按照“一件事”要求,梳理完成市场监管职能范围内,覆盖7类市场主体,涵盖20个行业大类中15个行业的70件高频事项。

提供9种套餐自选服务。聚焦企业、群众个性化办事需求,针对性地优化完善办事流程和用户体验感,创新形成“一站式”统一联办、“套餐式”自主选办服务模式,提供企业开办5种套餐、个体工商户4种套餐共9种套餐服务,企业群众可自由选择“点餐”服务。

“把原本繁琐的办理步骤实现高度精简,提高行政审批效率,通过营商环境的大力优化,进一步激发市场活力”。市市场监管局相关负责人告诉记者,通过“四高一低”服务发展和“1+X”模式便企利民,市场主体获得了实实在在的便利,郑州市优化市场监管营商环境、进一步深化“放管服”改革的具体措施,为市场发展注入了新活力。上半年以来,在疫情防控的形势下,随着若干政策逐步落地,各类市场主体与去年同期相比呈现增长态势,新增各类市场主体累计达9.85万户。

下一步,郑州市市场监管局将进一步立足各项举措,大力推进“证照电子化一码通”的系统打通和建设,适时发布上线第二批、第三批商事登记“一件事”,确保在更多领域、更大范围内为企业、群众提供更多联办服务,进一步激发社会投资创业活力,服务我市经济社会持续健康发展。