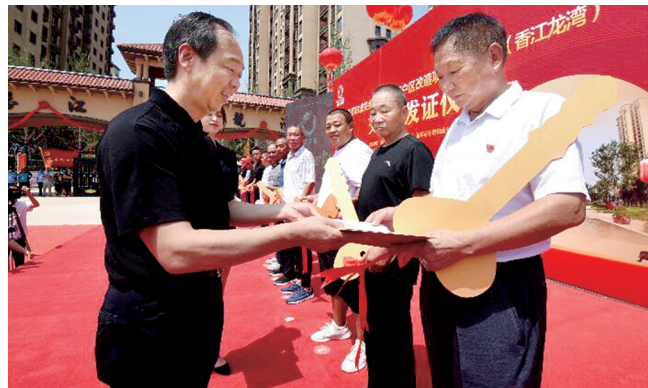


真便捷！新郑市安置房实现“交房即发证”

本报讯 8月17日,夏日炎炎,新郑市城关乡大周村村民李强从新郑市委常委、政法委书记赵建武的手中接过了大红的不动产权证书,喜悦之情溢于言表。

当天,由新郑市自然资源和规划局、新郑市住建局主办的新郑市城关乡大周村棚户区改造项目中心社区交房即发证仪式上,39位村民同时拿到了安置房金灿灿的钥匙和红彤彤的不动产权证书。这标志着新郑市成为郑州市实现安置房“交房即发证”第一例,也标志着新郑市不动产登记便民改革迈上了新的台阶。

什么是“交房即发证”?



新郑市自然资源和规划局局长赵淑梅介绍说:“简单来说就是,开发商在组织交房前,已提前介入,同相关部门办理完手续,在交房时业主即可拿到不动产权证书。目的是什

么?目的就是实现住权与产权同步,更好地维护群众合法权益,增加群众的幸福感、获得感和满意度。”

记者 杨宜锦
通讯员 王建伟 文/图

群众办事“最多跑一次”

新郑市不动产登记中心产业新城分中心启用

本报讯 近日,新郑市不动产登记中心产业新城分中心正式启用,新郑市龙湖镇、孟庄镇、郭店镇、薛店镇的市民办理不动产登记相关业务时,将不用再奔波前往新郑市区的路上。

为了“探访”该中心倡导最多跑一次的服务理念,8月17日14时骄阳似火,记者在2号受理窗口见到了刚刚拿到不动产权证书的张女士,她告诉记者:“我在郑州马寨做日用品批发,为了改善生活在龙湖智慧城买了一套大点的房子,上午交了契税等相关业务,这不,特意来领证的。要是往日我要跑到新郑市区了,今天减省了很多的时间,同时



工作人员的服务也很周到热情。”“这个不动产权证书办理等于说只用了不到一天的时间。”记者问起2号受理窗口工作人员,他说,“这个业务流程我们这里叫‘当场办’和‘当

天办’,上午收下午办,下午收第二天办,这样提高了市民的办事效率,保障了权利人的合法权益。”

记者 杨宜锦
通讯员 王建伟 文/图

打造县域经济发展“动力引擎”

新郑市年计划培训千名民营企业企业家

本报讯 为提升新郑市民营企业经营管理能力,8月14日,新郑市工商联特邀清华大学人文学院教授、历史学博士、博士生导师、教育部长江学者特聘教授张国刚教授为新郑市民营企业企业家为期一天的《国学智慧与领导力提升》《用工风险的防范与管控》专题培训,提升新郑市民营企业企业家适应新发展理念的能力。

据悉,此项培训从今年开始,计划3年内培训20名以上行业龙头型领军企业家、50名以上创新引领型骨干企业家、100名以上潜力发展型成长企业家,普惠培训每年1000人次以上,着力造就一支素质优良、结构合理、示范引领作用突出的优秀民营企业企业家队伍。要以现代企业经营管理、

企业发展战略规划、产业链重组整合、新业态新模式构建、智能化数字化绿色化改造等“高新精尖”知识技能为重点,为民营企业企业家提供综合管理知识、系统理论框架和落地决策工具,最大限度把有培训意愿、创业热情、实际需求的民营企业企业家、管理者、创业者组织起来,帮助他们树牢新发展理念、提振发展信心、开阔视野眼界、更新知识储备、提升经营管理能力,争做优秀建设者,走稳走好高质量发展之路。

非公有制经济和中小企业是县域经济的主力军,目前新郑市现有市场主体7.5万家,“四上”民营企业625家。受疫情影响,上半年民营经济增加值255.5亿元,占GDP的74.8%,同比增速1.7%。第二

季度民营经济环比增速125.5%,规模以上工业同比增长4.2%,较一季度末回升10个百分点,复工复产效果明显

新郑市采取“1234”工作法,服务民营企业、促进“两个健康”。掀起“用脚步丈量城市、乡村和企业”热潮,围绕“送、强、联、帮”大做文章,做好“四个对接”工作。

下一步,新郑市工商联要把民营企业企业家培训作为促进“两个健康”的重要基础性工作,着力构建具有新郑特色的民营企业企业家培训体系,着力造就一支素质优良、结构合理、示范引领作用突出的优秀民营企业企业家队伍,推动新郑市民营企业诉求响应智慧平台积极作用。

记者 杨宜锦

审批事项最少 办事效率最高 群众体验最优

新郑市“三个一”打造政务服务标杆城市

35个进驻行政事业单位主要负责人及党组成员每月到服务窗口督察

8月14日,新郑市税务局局长走进新郑市行政服务大厅税务窗口,与前来办事的群众交流,亲身体验办事流程是否顺畅……

8月15日,新郑市自然资源和规划局局长赵淑梅一身工装走到行政服务大厅不动产登记窗口,认真研究窗口遇到的热点问题……

今年以来,新郑市政务服务大厅内35个进驻窗口的行政事业单位主要负责人纷纷来到政务服务大厅窗口一线开展调研指导工作,体验群众办事便利度。

记者 杨宜锦 文/图

让群众切身感受到各窗口服务效率质量双提升

新郑市政务服务亮点频出,使得每一位走进新郑市政务服务大厅的群众都能切身感受到各个窗口服务水平与质量的提升。

为解决在营商环境中存在的突出问题,新郑市政务服务和大数据管理局对标上海、浙江,结合“用脚步丈量城市”一线工作法,创新推出“三个一”工作模式。即进驻大厅窗口单位党组每月研究一次政务服务专项工作,“一把手”每月听取一次政务服务专题汇报,“一把手”每月到窗口体验群众办事便利度。将“三个一”落实情况列入月绩效考核事项,督促各窗口单位“一把手”亲自抓、亲自管。每月对进驻窗口单位评选红

旗窗口单位和创新机制奖,每月对窗口服务工作人员评选党员示范岗、政务服务标兵,并对评选结果进行公布。

创新有效的管理机制推动着全市政务服务水平的显著提升。

自开展“三个一”以来,新郑市自然资源和规划局主要负责人及党组成员不定期到窗口调研。针对有些办事群众身份证丢失、忘带、消磁等原因而无法办理不动产登记问题,不动产登记中心频出新招,从2020年8月3日起,正式开启“刷脸办”“空手办”新模式,更大程度方便群众办事,在节约人力资源的同时提高业务办理的精准度。

为优化营商环境和提升纳税人满意度添砖加瓦

新郑市税务局一把手在窗口“体验”后,感觉窗口工人员的业务素质水平仍有提升空间。为树立窗口服务良好形象,除每天早上开展的“三分钟晨会”外,还聘请专业机构老师进行服务礼仪培训、整洁办公环境、提出“三心”“三时”“四个一”服务标准、结合服务规范完善大厅绩效考核制度,不断增强工作人员的服务水平,大大保障了纳税人的业务办理体验,为优化营商环境和提升纳税人满意度奠定了基础。

好的营商环境带给百姓的是

幸福,带给企业的是舒心,带给城市的则是无穷的活力。目前,新郑市通过“三个一”工作模式开展,市政务服务大厅切实转变工作态度和作风,从各进驻窗口单位“一把手”的“要我来”变为“我要来”,坚持在一线体验工作全流程。各窗口单位强化责任担当,积极务实作为,狠抓工作落实,解决本部门在营商环境中存在的突出问题,形成人人积极参与、主动维护营商环境、优化营商环境的生动局面,共同实现“审批事项最少、办事效率最高、群众体验最优”的政务服务标杆城市目标。

