



客户“少跑路”，效率提起来

兴业银行郑州分行多举措优化企业开户服务

2019年6月10日起，河南省全面实施取消企业银行账户许可，兴业银行郑州分行认真落实推进“放管服”改革要求，以客户“少跑路”为工作目标，以科技创新为引领，践行普惠金融服务，助力地方经济发展。

该行在账户管理上不断优化对公开户服务，按照“对公开户七步法”新流程，不仅为节省客户时间精打细算，而且努力让客户有良好的服务体验，切实增强了金融服务实体经济能力。郑报全媒体记者 倪子

优化服务 积极推进“开户七步法”

企业开户手续复杂、繁琐，一直以来是银行对公业务的老问题。针对以往企业在银行机构开户服务时间长的问題，兴业银行郑州分行以“改流程、改模式”为重点，不断优化企业开户服务，认真落实总行“对公开户七步法”要求，大大简化了开户流程，为企业客户带来便利。

“七步法”包括预约办理、尽职调查、线上核查、资料初审、网点接待、柜面办理、营销跟进7个步骤，实现对公账户开立的高效办理。“通过‘开户七步法’可以充分发挥电子渠道的便利性，利用各种公开信息渠道完善对客户身份信息的采集及预审核工作，同时规范开户资料预审要件，整合开户相关申请和协议文本，减少信息重复填写，缩短客户在柜面办理及等待的时间，做到‘一次性告知、一次性受理、一次性办结’，实现对公账户开立的高效办理和风险控制，提升客户全流程体验。”兴业银行郑州分行相关负责人说。

柜面开户时间不超过20分钟

“以前听人家说开个对公账户得花上半天时间，这不，还不到18分钟，我的对公账户就已经全部弄好了。”昨天，小企业主王先生高兴地说。

高效便捷的背后，离不开金融科技的赋能应用。据介绍，兴业银行郑州分行全新上线“账户管理机器人”系统，可自动串联工商信息系统、人行账户管理系统、核心SGB系统、数易宝等系统，并实现对开户相关表格自动填写打印，实现开户业务流程

全方位筑牢第一道安全防线

优化企业开户流程，加快开户速度并不意味着放松风险防范。在提升企业开户服务的同时，兴业银行郑州分行秉承效率与合规并重的理念，按照“了解你的客户”的原则不断加强开户管理。

“我们要求客户经理必须亲自上门核实客户情况，柜面人员要对客户经理初审的开户资料真实性、合规性、完整性进行认真审核，后台业务人员对客户信息在相关系统进行查询比对，提高企业对开户服务满意度的同时，助力营造良好的营商环境。”该负责人表示。

近年来，监管部门对于“防范电信网络新型违法犯罪”的监管不断升级，兴业银行郑州分行始终高度重视防范打击出租出借银行账

等自动化，明显减少了手工操作环节，柜面开户时长可压缩在20分钟以内，大大提升了客户体验。

此外，兴业银行郑州分行实现开户与基本结算服务“一站式”办理。“我们将12份开户表单整合压缩至1份表单，将12份各类账户结算业务服务协议汇总成1册，减少客户填写表单数量及盖章数量。同时，实现在开户环节联动开通企业网银、兴业管家、精灵信使等结算服务，非常方便。”该负责人说。

户违法行为，加强客户身份识别，持续关注客户日产经营活动及金融交易情况。

据悉，兴业银行郑州分行利用“涉案查控系统”对自开户之日起6个月内无交易账户数据进行检测，并对相关账户采取暂停非柜面业务的控制措施；通过“反洗钱监测管理系统”对账户存续期间的交易进行检测分析；通过“账户管理机器人系统”在开户前自动核验企业是否经营异常、严重违法、注销吊销等，实现多头开户、黑名单、涉案涉恐自动预警。

该负责人表示，面对金融行业的快速发展、各领域联系更加密切，兴业银行郑州分行将持续推动账户全生命周期管理，打造高素质人才队伍，为客户的金融安全和金融市场稳定做出更大的贡献。



■ 保险短讯

河南保险业清廉金融文化建设成效初显

为提高全省保险业从业人员廉洁意识和职业道德，进一步推动河南保险业清廉金融文化建设，河南省保险行业协会(以下简称省保协)通过成立清廉金融专业委员会，制订《清廉金融专业委员会2020年工作方案》，积极推动落实河南保险业清廉金融文化建设各项任务。

省保协将各省级保险机构对《清廉行为守则》《从业人员廉洁从业倡议》贯彻执行及开展宣传教育情况纳入诚信服务考评体系，并针对《清廉行为守则》《廉洁从业倡议》贯彻落实情况开展实地调研。同时，省保协充分发挥媒体平台和舆论引导作用，在媒体、省保协官方网站、微信公众号开辟清廉金融文化建设宣传专栏，及时总结发布河南保险业清廉金融文化建设成果。下一步，省保协还将通过举办清廉金融大讲堂、参观河南省廉政文化教育基地、发布典型案例开展警示教育等一系列活动。边珂

平安“三村工程” 打造双闭环“凉山模式”

8月20日，在“决胜脱贫攻坚，助力乡村振兴”平安三村工程凉山行暨凉山州致富带头人培训结业仪式上，“平安产业扶贫及乡村振兴基金”“妈妈的针线活”“平安健康守护者行动”等一系列平安“三村工程”扶贫项目宣布落地凉山州。

目前，平安集团围绕凉山州特色产业扶贫项目，建立产前致富带头人培训，产中金融保险助力产业发展，产后产销赋能于一体的产业扶贫闭环，并通过扶贫保险保障形成兜底，建立起扶贫长效机制。平安“三村工程”在全国各地成效显著。截至6月30日，全国21个省或自治区已落地“三村工程”，累计提供产业扶贫资金249.05亿元，惠及贫困人口73万余人，直接带动建档立卡贫困户47036人。王筱

异地客户在郑州就医 泰康人寿重疾先赔20万

近日，泰康人寿郑州本部理赔人员为异地客户操作重疾先赔服务，当天到账20万元，为客户后续治疗提供强有力的保障。

濮阳客户张女士2015年8月13日先后投保《泰康全能保2015保障计划》，附加重疾险10万元和投保《康逸人生保障计划》，附加重疾险10万元。2020年8月11日，因甲状腺结节在郑州大学第一附属医院就诊，经检查，诊断为甲状腺恶性肿瘤。接到客户报案信息后，泰康人寿郑州理赔人员及时响应，第一时间联系客户进行住院探视并协助客户操作理赔，经审核当天下午客户就收到了20万元理赔金。泰康人寿郑州本部理赔人员用真诚的态度、专业的服务实现“泰康，让保险更安心、更便捷、更实惠”的承诺。赵亚玲

信用卡用户请注意：销户和销卡不一样

“这张信用卡我不想用了，准备给它销了，但到底应该是销户还是销卡呢？”市民刘女士有点搞不清楚。

银行业人士提醒，销卡和销户虽然只有一字之差，但是两者之间的区别还是很大的。销卡是注销这一张卡，银行依然会保留开户的所有信息，而销户是注销你在该银行的全部信用卡，并且会将个人账户也注销掉。因此，持卡人要根据自己的实际需求进行选择。

两者概念完全不同

信用卡销卡和销户，看起来差不多，但实际上是两个完全不同的概念。因为销卡的含义是你注销了在某个银行的一张信用卡，但是有可能你还拥有这家银行其他的

信用卡。也就是说银行依旧会为你保留开户所有信息，这样的情况被称为销卡。

但是销户就不一样了，销户代表你是要注销在某个银行的全部信用卡，并且会将个人账户也注销掉。在销户之后这家银行会删除你的所有个人信息，也就是说，如果你想重新办理信用卡，就需要将所有的卡重新填写一遍。当然如果你在信用卡上有逾期等不良记录的话，即使是销户也会记录下来。

信用卡逾期谨慎销户

“这个月的信用卡无法按时还款了，反正钱也不多，干脆直接销户吧。”有些用户在信用卡逾期之后，会想要进行销卡或者是销户，以为这样可以避免自己征信报告上的不

良记录，但这么做对自己是不负责任的。

如果信用卡已经出现逾期的情况，这个记录会一直保存在征信中。只有将欠款和利息一起还清之后，慢慢有了良好的信用记录，才能将逾期记录取代，因此在销户或是销卡之前一定要将账户欠款还清。

一般来说，用户都会选择销卡，因为销户的话以后还要办理一系列手续，比较麻烦。如果手中确实有不用信用卡，建议进行销卡，这样可以节省开支。不用的信用卡也会产生年费，销卡可以防止忘记缴纳年费，出现信用卡逾期的情况。

此外，不管是销户还是销卡，都会降低在银行的印象分。总之，是否需要销户或者是销卡，用户不妨根据自己的实际需求进行选择。郑报全媒体记者 倪子