

好羡慕啊,生活在如意湖真幸福

社区关怀送进门 党的温情暖人心



本报讯 为传递党和政府的温暖,表达对老党员们的敬意,近日,如意湖办事处联盟新城社区党总支开展了入户探访活动,为老党员们送去了初秋的问候与关怀。

在社区党总支书记王洁茹的带领下,工作人员走进社区退休老党员们的家中,不仅送去了社区精心准备的日常生活用品,还细细了解了老人们近期的生活及身体状况。王洁茹叮嘱老人们一定要注意天气变化,照顾好身体,如果生活上有什么需要,可以随时联系社区。一位老党员诚挚地说道:“虽然我

退休了,但是始终把党全心全意为人民服务的宗旨铭刻于心,只要组织有需要,我肯定一如既往,冲锋在前。”言语之间,社区工作人员也真切地感受到了老党员对社区工作的关注与支持,他们非常愿意发挥余热,为社区发展献出一份力。

关怀在社区,陪伴在点滴。社区一次次入户探访,是声声问候,更是一种长久的牵挂与陪伴,让退休老党员从内心深处感受到党组织的关爱,更加充实幸福地度过晚年生活。

记者 王阳 通讯员 于海秀 文/图

上门为高龄老人体检 社区服务更贴心



本报讯 为了提高辖区老年人的生活质量,进一步做好社区为老助老服务,近日,如意湖办事处馨悦苑社区协调社区卫生服务中心对辖区内行动不便的高龄老人开展义务上门体检服务。

社区卫生服务中心医务人员在社区志愿者的带领下,携带血压器、听诊器以及采血设备走进居民家中,为老人们进

行身体检查。医生们仔细询问老人们的日常身体情况,耐心细致地为他们讲解卫生保健、饮食安全、合理用药等健康常识,认真解答老人们关于身体健康的疑难问题,还给家属们指导日常护理老人应注意的事项,使居民切实享受到“家庭医生”的周到服务。

记者 王阳 通讯员 白磊 文/图

开学准备啥 这里有指南

本报讯 “我们家住在春晓苑小区,孩子上学报名需要填写信息,请问属于哪个办事处、哪个社区?”“您好,我们这里是郑东新区如意湖办事处绿城百合社区,您还有其他什么需要咨询的吗?”8月25日,绿城百合社区微信治理服务平台上有一段这样的对话。

近期是开学季,社区工作人员收到不少来自院区居民的疑问和咨询。为充分发挥社区微信治理服务平台的职能,方便院区居民准确了解秋季新生入学政策,及时为孩子报名,社区工作人员分别在院区的12个微信治理服务平台上发布了关于众意路小学2020年秋

季一年级新生报名须知入学政策,主要包括入学政策咨询、报名流程、报名资料指引等多项内容。工作人员在线上平台实时地为院区适龄儿童入学家长答疑解惑,既高效又便捷,得到院区居民的一致好评。“我发消息还不到1分钟,咱的工作人员就已经回答解决了,这下我就明白孩子开学到底该做哪些准备了。”王女士十分满意地说。

下一步,如意湖办事处各社区将不断提升服务模式,围绕“便民、为民、利民”的工作目标,立足社区治理服务平台,为辖区居民提供更加有效便民的贴心服务。

记者 王阳 通讯员 刘学馨

传承好家风 幸福一家人

本报讯 8月22日,如意湖办事处绿城百合社区组织院区未成年儿童开展了“传承好家风、幸福一家人”主题活动。

良好的家庭环境,是孩子成长的沃土。活动以全国妇联和儿童工作部制作发行的儿童动画短视频为开端,在场的孩子和家长认真观看视频,孩子们也被动画中有趣易懂的内容以及生动的人物形象深深吸引,过程中不断提出各种问题,同时还饶有兴趣地分享了自己平时乘坐公共交通工具时尊老爱幼的相关经历。接着,社区工作人员向每个家庭发放了一份手工卡片材料,指导大家完成漂亮的花束贺卡,孩子们在卡片上郑重地写下爱的话语,送给最亲爱的家人。

记者 王阳 通讯员 刘学馨 文/图



理发困难找社区 上门服务真贴心



本报讯 近日,如意湖办事处商务区社区接到一名老人的求助,求助者为辖区84岁的居民高老先生。高老先生的老伴常年坐轮椅,生活自理能力较差,而他自己也患有腿疾,行动不便,最近天气比较热想给老伴理个发,得知社区有定期为高龄、残障、空巢老人提供免费上门理发服务后,便打电话咨询。

在了解到实际情况后,社工及时与辖区爱心理发店取得联系,并约定了具体上门服务时间。当天下午2点30分,社工与志愿者理发师便到达老人家里,又是打水又是腾地方,协助老

人洗头、穿衣,并根据老人的要求为其修剪了合适的发型。老人高兴地说:“人老了,洗澡、理发这小事都能愁坏人,太感谢你们了,现在党和政府的服务是真好呀!”

在与高老先生聊天过程中,社工了解到同一栋楼76岁的范女士的老伴最近住院,而她腿脚也不方便,社工及时与范阿姨取得了联系,也为其免费上门理发。商务区社区对近期提供上门服务的居民信息均进行了登记,便于后期定期跟踪服务。

记者 王阳 通讯员 申琳 王海雯 文/图

“针锋相对”悉心化解 “两全其美”握手言和

本报讯 炎炎夏日,空调送清凉,让酷暑不再难熬,不过,空调外机排水有时也会惹出麻烦来。这不,同住顺驰小区一栋楼上、下层的解先生和李女士,就因为空调管的排水问题产生了摩擦,从8月初至今,物业多次调解未果,居民无奈转而寻求社区的帮助。

接到居民求助后,社区立即组织工作人员向物业公司了解前因后果,并安排社区调解员来到院区,逐一居民做思想工作,劝其各退一步,不要因为一点小事伤了和气,毕竟远亲不如近邻。此外,社区工作人员再次联系物业公司负责人,经过协商,物业公司同意帮助一楼的业主将空调排水管

进行固定并放置到统一的排水管内,这样二楼业主再开空调时排出的废水就不会滴到一楼业主院中。在社区调解员耐心沟通下,二楼业主同意赔付300元,用于更换一楼解先生家院内的土壤。最终双方握手言和,矛盾成功化解。

这样的“小事”在辖区时常发生,可别小看这些事,如果处理不好,就会造成居民的矛盾激化。为此,办事处各社区一直以来不断探索好的做法,致力平息邻里之间矛盾,化解各类纠纷,努力促进邻里和谐,营造文明友善的辖区氛围。

记者 王阳 通讯员 彭洁 郑思旌