

# 无主管楼院党组织全覆盖、老旧小区引入“新管家”…… 听民声集民意 精准服务暖了居民心

老旧小区  
多元提升

## 汝河路街道

### 辖区36个无主管楼院 网格化党组织全覆盖

本报讯 为扎实推进老旧小区无主管楼院整治提升工作,汝河路街道坚持“一核多元、融合共治”理念,结合楼院基础设施落后、困点难点较多、需求多元化等问题,立足强弱项补短板,坚持三举措推进“挂图作战 集中攻坚”基层党建重点任务。

健全三级组织架构,发挥党组织“领头雁”作用。街道无主管楼院治理坚持“街道党工委直接领导+社区党委细化部署+楼院党支部具体负责”三级组织架构和服务网络,合理划分楼院区域,根据党员人数,对辖区36个无主管楼院实行网格化党组织全覆盖,让党的组织和工作触角延伸到楼院每一个“毛细血管”。为发挥党员先锋模范作用,以“党日活动”为契机,发动“绿城先锋”党员志愿服务队参与无主管楼院车棚、

路面、楼道、垃圾堆放处等环境卫生集中清理整治行动,改善了无主管楼院人居环境,提升了居民对无主管楼院的满意度。

推进居民自治组织,强化居民“主人翁”意识。街道对辖区36个无主管楼院均按要求建立居民自治组织及议事规则,并注重把退休党员干部、居民代表、楼栋长等热心居民事务,在群众中有一定威信、有奉献精神精神的常住居民推选为居民议事会成员,明确职责范围,定期就群众关心的事情相议相商,解决实际问题,落实工作任务。另外,鼓励群众以微信群、电话、参与社区讨论会等多种形式提出意见和建议,社区针对居民不同的需求进行分类汇总,并结合无主管楼院实际情况筛选出可行性高、最贴合居民需求的好点子纳入社区治理提升方案中,分阶段进行运作,

以求达到问需于民、设计为民、治理惠民的目的。

实行支部联动共建,构建治理“一盘棋”格局。目前,街道已与区医保局、区残联等7个区直单位对接走访,围绕“党建工作共建、重大任务联手、党员管理联抓、主题活动联搞、精神文明联创、公益事业联办、文化联谊、社区服务联帮”8个“联”字共同讨论协商,探讨无主管楼院治理难点问题,真正担负起基层社会治理的责任,建立常态化结对联系机制,持续抓好支部共建、区域化党建等工作,集中汇集多方力量,不断提升无主管楼院共驻共建共享治理水平,努力把无主管楼院建设成干净整洁、管理有序、群众认可的居民生活共同体,不断提升群众满意度。

记者 张改华  
通讯员 毛洁

## 棉纺路街道

### 治理占道经营

本报讯 “百十米的路,走了一二十分钟也过不去,全是小摊,眼看家门口就在那头但就是过不去。”近日,接连接到群众反映,锦绣城周边占道经营情况严重,棉纺路街道多次安排人员到达现场劝导,但工作人员一离开,占道经营问题就出现反弹,对此,街道决定联合各方全面整治该处占道经营集中点。

街道直接有问题反映人取得联系,直接了解群众诉求,追溯问题源头,现场倾听群众心声,有人说“地摊买东西多方便呀”,也有人说“看这遍地垃圾、噪声扰民,给我们生活造成很大的困扰”。街道现场研判,经现场调研发现,该处占道经营确实直接影响了周边居民的正常生活秩序,造成很大困扰,部分人的方便不能建立在别人的不便上,遂决定予以大力治理,坚决取缔此处占道经营集中点。

街道综合执法科联合棉纺路执法中队、锦绣城社区、锦绣城物业组建治理专班,定岗定责,派驻专人连续盯守,定时巡逻,路段口设卡劝阻,在16时至21时的重点时段再加一组队员,确保全路段无一摊贩;建立疏导点,三厂农贸市场二楼美食城升级改造工作即将完成,引导商户积极入驻,并协调市场监管所做适当证照审批照顾,尽量走简易程序,缩短办证周期。工作人员在现场与周边居民直接沟通了解,广泛征求各方意见建议,例如,有居民建议在转盘东侧路段加装非机动车道隔离栏。下一步,街道将协调物业,根据具体情况采纳落实。

记者 张改华 通讯员 张继凯

## 老旧小区有了政务服务自助“神器” 居民生活缴费足不出户

本报讯 当前,中原区汝河路街道老旧小区改造工作正在如火如荼地开展,与此同时,街道政务服务改革也在有条不紊地进行。

曾经破败的汝河小区,经过几个月的改造之后焕然一新。除硬件升级之外,汝河路街道还积极提升小区的软实力。为了切实提升政务服务水平,方便群众办事,结合汝河小区老龄人居多的现实情况,街道为社区党群服务中心积极协调了一台郑州市政务服务自助终端。该自助终端涵盖了热门服务、一件事专区、热门办事、自助打印、自助查询以及自助缴费6项便民服务,让小区居民足不出户,在家门口就能办理多项业务。

“这个机器用起来很方便,



像我们老年人平时交个水电煤气费都要麻烦儿女,现在下楼到社区就可以搞定了。再加上小区新铺的路、新刷的墙,现在的汝河小区很洋气,很宜居。”作为首批自助终端试用者的张大爷激动地说道。

随着老旧小区改造工作的全面铺开,汝河路街道始终坚

持“改造惠及居民,服务便利百姓”的工作理念,在做好硬件升级的基础上提升政务服务能力,切实做到社区软硬实力双升级,让社区居民在享受宜居环境的同时,也能体验政务服务改革所带来的便利。

记者 张改华  
通讯员 李海飞 文/图

## 三官庙街道

### 党建引领物业提升水平 为居民解忧

本报讯 “家里终于没有蟑螂啦,以后再也不用担心了,党组织又帮我们居民做了一件大好事啊。”8月24日下午,秦岭路上的六合幸福门1号楼的黄阿姨到三官庙街道电业新村社区开心地向工作人员说道。

前不久,在三官庙街道的指导下,电业新村社区下辖的六合幸福门小区引入了“双向进入、交叉任职”的小区治理体系,即坚持党建引领提升物业管理服务水平,小区物业项目负责人任社区“两委”兼职委员,建立联动机制。

“双向进入、交叉任职”机制的引入,创新了物业机构进入社区“两委”的渠道,实现了基层党建引领更凸显、居民自治功能更强化、社区服务供给更精准,小区更和谐宜居,让居民群众找到了归属感。

近期,有不少居民到社区反映家里楼道里蟑螂太多,严重影响生活质量。社区党委联合物业对小区每栋楼进行了消杀,针对蟑螂经常出没的下水道、垃圾箱、犄角旮旯等处开展喷药消杀工作。同时消杀过程中向居民宣传蟑螂的防治以及注意事项,充分发动社区居民参与到社区灭蟑螂活动中来,做好环境卫生保洁工作,共同营造一个整洁、优美、卫生的生活居住环境。

记者 张改华 通讯员 杨雪

## 航海西路街道

### 党建引领居民自治 老旧小区引入“新管家”

本报讯 航海西路街道桐柏路106号院老旧小区基础设施改造工程已于7月中旬完成,小区卫生环境、管理秩序、安全设备得到很大程度改善。为进一步规范小区管理,做好老旧小区改造的“后半篇文章”,航海西路街道充分发挥党组织引领下的居民自治,完善健全“一核多元”体系,为老小区选

取新管家,确保改造管长远、管长效。

在物业选聘过程中,以党员为主的居民自管会挨家入户听民声、集民意,了解居民关于物业服务的主要需求。后河卢村党委召开物业企业座谈会,将各家物业公司服务内容及规划进行公示,由居民代表推荐确定意向单位,并对意向单位现

有的物业服务项目实地考察,最终选定郑州鑫龙热力设备有限公司(营业范围包括物业服务)承接小区的物业服务管理。对于新入驻的物业,以指派党建指导员的形式对物业项目进行党的工作覆盖,确保将党组织的引领扩展到物业服务的最前端。

记者 张改华

党建引领  
提升服务