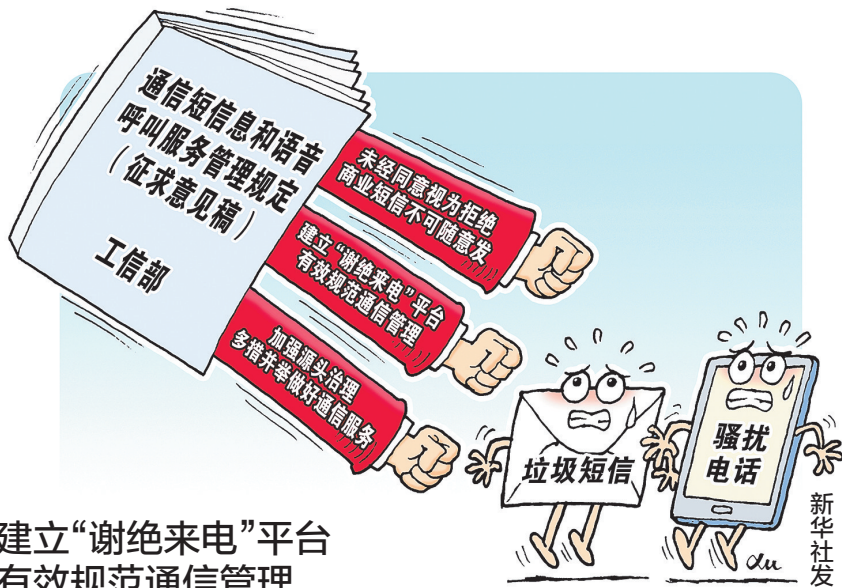


# 工信部出手, 征求管理意见“新规” 看看, 有哪些垃圾短信治理“硬招”

新华社电 工信部近日就《通信短信息和语音呼叫服务管理规定(征求意见稿)》公开征求意见, 再次释放了加大通信领域服务与管理的信号。

正在征求意见的“新规”将从哪些方面对短信息和语音呼叫进行管理? 整治骚扰电话和垃圾短信将有哪些“硬招”?



## 未经同意视为拒绝 商业短信不可随意发

“只要给一个中介留了电话, 所有的中介就都知道号码了。”广州市民闫济民在购房时曾给中介留过联系方式, 此后总是接到各种楼盘推销电话, 让他不胜其扰。

一直以来, 一些机构、个人以商业推销之名频繁发送短信、拨打电话, 给人们生活带来不小的困扰。如何规范和管理商业性短信、电话备受关注。

征求意见稿明确提出, 任何组织或个人未经用户同意或者请求, 或者用户明确表示拒绝的, 不得向其发送商业性短信息或拨打商业性电话。其中特别强调, 用户未明确同意的, 视为拒绝。用户同意后又明确表示拒绝接收的, 应当停止。

“打击垃圾短信、骚扰电话等行为一直都有, 但由于缺乏明确界定, 很难取得长效。”通信行业观察人士项立刚认为, 征求意见稿以用户意见为依据, 用户未经明确同意视为拒绝等一系列要求, 给这些行为为更明确的认定, 让治理更具针对性。

此外, 征求意见稿还在此前规范短信基础上, 明确了商业性电话等行为的

管理。“大部分商业营销类电话虽带来困扰, 但尚未构成违法犯罪。此次对这类行为进行明确规范, 让管理更加完善。”业内人士指出。

专家认为, 征求意见稿对商业性短信息和商业性电话管理设置独立章节, 从码号资源、发送业务、平台服务等全链条强化了基础电信企业、移动通信转售业务经营者、呼叫中心等事前、事中、事后管理, 有助于进一步加强管理职责, 提高监管成效。

## 建立“谢绝来电”平台 有效规范通信管理

根据征求意见稿, 工业和信息化部组织建立全国统一的“谢绝来电”平台, 引导相关组织或个人尊重用户意愿规范拨打商业性电话。

记者从工信部了解到, 去年起, 在广泛调研和借鉴国外相关制度基础上, 工信部组织中国信通院和三家运营商推进建设“谢绝来电”平台。通过平台, 基础电信企业可以更加便捷有效登记用户关于商业性电话的接收意愿, 依据用户意愿为其提供不接收或不接听等服务。

据统计, 截至今年8月底, 仅广东移动骚扰电话“谢绝来电”服务已累计开通用户642万, 月均拦截骚扰电话1.2亿次。

“骚扰电话和垃圾短信的判断具有主观性, 建设‘谢绝来电’平台的目的是充分尊重和依据用户意愿来解决骚扰

## 加强源头治理 多措并举做好通信服务

近年来, 运营商在提升技术防范能力方面持续发力, 建立包含终端风险提示、网络行为发现等在内的安全防控体系, 能够实现对一些异常话务的自动识别。

但随着垃圾短信和骚扰电话的隐蔽性加强, 借助一些平台随意改号等现象频繁发生, 给溯源带来困扰。

“不得擅自变更、隐藏、冒用电信网码号”“不得擅自转让或者出租电信网码号”……征求意见稿聚焦码号资源等源头, 对垃圾短信、骚扰电话严格治理。

“对发送端口加大检查力度, 对码号

电话、垃圾短信判定问题, 让商业性短信和电话以合理合法的方式, 为用户提供所需的服务。”项立刚说。

他认为, 征求意见稿鼓励移动智能终端制造商在移动智能终端为用户提供快捷方便的短信息、语音呼叫防侵扰服务, 进一步将服务和管理的范围拓展。“对消费者而言, 保护的力度更大了。”

值得注意的是, 征求意见稿对用户投诉单独设立章节, 明确由12321网络不良与垃圾信息举报受理中心受理用户关于短信息服务或语音呼叫服务投诉, 并对接收、处置、反馈等环节时长提出要求。

此外, 记者从工信部获悉, 工信部已和各地信息通信管理局召开会议, 要求各地对电话骚扰等问题进行集中排查, 依法加大对各类违规行为的处置和曝光力度。

资源授权发放制定更严格的条件与流程, 建立更全面的审查机制等, 有利于监管部门和相关机构精准排查。”邱宝昌说。

骚扰电话和垃圾短信治理涉及多个部门。强化拦截能力、加强标记分类、形成相关号码库等, 都需要各方的共同努力。

邱宝昌等受访人士建议, 加大力度从源头上打击非法获取、购买、过度收集消费者信息等行为, 同时鼓励设备制造商在终端设备提供防侵扰等服务, 并建立完善举报制度, 积极发动社会力量进行监督, 实现对垃圾短信和骚扰电话的长效治理。

## 商务部回应印度宣布 禁用118款中国APP

新华社电 针对印度宣布禁用118款中国手机应用程序, 中国商务部新闻发言人高峰3日回应, 中方对此表示严重关切, 坚决反对。

高峰在当天举行的网上例行新闻发布会上说, 9月2日, 印度信息技术部以所谓“有损印度主权与完整、印度国防、国家安全与公共秩序”为由, 宣布禁止118个中国手机应用程序在印度使用。

“印方滥用‘国家安全’概念, 对中国企业采取歧视性限制措施, 违反世贸组织相关规则。”他说, 中国政府一贯要求中国在海外企业遵守国际规则, 合法合规经营。印方有关做法, 不仅损害中国投资者和服务提供者的合法权益, 同时也损害印度消费者的利益, 损害印度作为开放经济体的投资环境。

## 又一起! 华盛顿警方枪杀一名黑人

新华社电 美国首都华盛顿市警方2日开枪打死一名非洲裔男子, 是全美最近一系列警察枪杀黑人事件中的最新一起。

华盛顿市警察局局长组舍姆2日在新闻发布会上通报, 警方当天下午得知一辆汽车内藏有枪支, 随后派遣多名警员前往现场, “当他们接近那辆车时, 车上两人下车逃跑, 一名警官因而开枪”, 中弹男子送医后不治身亡。

组舍姆说, 死者据信是“成年男子”; 警员在“犯罪现场”找到两支枪, “我们认为嫌疑人当时有一支枪”。

多家媒体报道, 那名黑人男子17或18岁。不少当地社区居民参加新闻发布会时, 多次大声质疑组舍姆通报的信息。当地“黑人的命也是命”运动呼吁发起抗议示威活动, 并在社交媒体推特写道, 华盛顿警察“谋杀”一名黑人。

市议会议员巴彻勒告诉当地媒体记者, 死者“刚过完18岁生日”, “我们不清楚太多情况, 但是, 在我看来, 极少有理由能够让17岁或18岁的年轻男孩在我们的城市被杀死, 特别是在这个人没有武器或正在逃跑的情况下”。

多家媒体报道, 华盛顿市警方枪杀黑人男子可能为全美反种族歧视、反警察暴力执法抗议活动火上浇油。

今年5月, 非洲裔男子弗洛伊德在明尼苏达州明尼阿波利斯市遭白人警察用膝盖压住颈部后死亡, 引发全美大规模抗议示威活动。8月23日, 美国威斯康星州基诺沙市发生黑人青年遭警察枪击而瘫痪事件, 抗议浪潮迎来新一轮高峰。

9月2日, 美国《洛杉矶时报》发布一段视频, 显示洛杉矶警方8月31日开枪打死29岁黑人男子基齐。这段模糊的视频显示, 基齐在人行道上与一名警察扭打在一起, 他挣脱后踉跄着倒在地时, 旁边两名警察开了枪。

警方通报称, 基齐当时正在骑自行车, 因违反交通规则被警察拦截。按照警方的说法, 基齐倒地时, 一件夹克掉在地上, 一把枪掉了出来, 然后他“做出”拿枪的动作, 于是警察开枪射击。

2日发布的视频无法证实警方说法, 原因是栅栏遮挡导致视频出现盲区。

# 矫正“谁能闹谁有理”“谁死伤谁有理” 正当防卫认定新规来了

新华社电 涉正当防卫案件近年来受到社会广泛关注。最高人民法院3日举行新闻发布会, 公布《最高人民法院 最高人民检察院 公安部关于依法适用正当防卫制度的指导意见》, 对依法准确适用正当防卫制度作出较为全面系统的规定。

意见明确提出, 正当防卫是法律赋予公民的权利。要准确理解和把握正当防卫的法律规定和立法精神, 对于符合正当防卫成立条件的, 坚决依法认定。要切实防止“谁能闹谁有理”“谁死伤谁有理”的错误做法, 坚决捍卫“法不能向不法让步”的法治精神。

“意见对于准确理解和适用正当防卫的法律规定, 正确处理正当防卫案件,

依法维护公民的正当防卫权利, 鼓励见义勇为, 弘扬社会正气, 具有重要意义。”最高法研究室主任姜启波说。

对于正当防卫、防卫过当和特殊防卫的具体适用, 意见提出了“十个准确”。其中明确, 准确把握正当防卫的起因条件。正当防卫的前提是存在不法侵害。不法侵害既包括侵犯生命、健康权利的行为, 也包括侵犯人身自由、公私财产等权利的行为; 既包括犯罪行为, 也包括违法行为。不应将不法侵害不当限缩为暴力侵害或者犯罪行为。

对于准确把握正当防卫的时间条件, 意见明确提出, 对于不法侵害是否已经开始或者结束, 应当立足防卫人在防卫

时所处情境, 按照社会公众的一般认知, 依法作出合乎情理的判断, 不能苛求防卫人。

意见同时提出, 准确界定防卫行为与相互斗殴, 准确界定防卫权与正当防卫, 准确把握防卫过当的认定条件。认定防卫过当应当同时具备“明显超过必要限度”和“造成重大损害”两个条件, 缺一不可。此外, 意见围绕特殊防卫的起因条件, 明确了“行凶、杀人、抢劫、强奸、绑架以及其他严重危及人身安全的暴力犯罪”的具体涵义。

当日, 最高法、最高检、公安部还联合发布了七个涉正当防卫的典型案列, 以案说法, 有针对性地阐释适用正当防卫制度需要注意的问题。