



助力“数字政府”建设 我省出台政务云管理办法

本报讯(郑报全媒体记者 李娜)“云”端办公,效率倍增——在信息技术快速发展的今天,电子政务如何规范管理?昨日,记者获悉,河南省人民政府办公厅近日印发《河南省政务云管理办法》,进一步规范我省政务云的规划、建设和管理,解决电子政务基础设施重复建设、资源分散等问题,为“数字政府”建设提供集约化基础支撑。

什么是政务云?
办法所称政务云,是指依托非涉密电子政务网络建设,为电子政务应用提供共性通用服务的基础设施。已建非涉密政务信息系统要逐步向政务云迁移;使用财政资金新建和改扩建非涉密政务信息系统的,均应依托政务云建设。国家相关政策法规明确规定不宜上云的除外。

谁是政务云主管部门?
省大数据局是省级政务云主管部门。各省辖市、济源示范区结合本地实际,确定本行政区域政务云主管部门。
如何保障政务云安全运行?
办法共7章32条,分为总则、职责分工、使用管理、运行维护管理、安全管理、采购与考评、附则。其中,就安全管理方面,办法明确,政务云按照网络安全等级保护

第三级实施安全防护,部署在政务云上的政务信息系统安全等级按照国家相关政策法规和技术标准执行。政务云服务提供方要严格按照国家相关政策法规和技术标准,做好政务云的安全监控和安全防御工作,确保政务云安全运行;按规定做好政务云网络安全等级保护测评备案工作。
办法自印发之日起施行,《河南省政务云管理暂行办法》同时废止。

公积金刷脸办、个体登记“秒批”、“郑好e站”…… 2020 郑州政务服务十佳创新案例发布



十佳创新案例发布现场

创新案例集政务服务改革大成

此次发布的创新案例是2019年以来我市政务服务改革的集大成,是郑州对标国内、国际先进地区,不断深化“放管服”改革、纵深推进“一网通办、一次办成”、扎实推动审批服务便民化、优化政务环境的

具体举措,是以政务服务高质量带动营商环境优化的生动实践,郑州围绕企业和群众的办事体验和需求,大刀阔斧推动流程再造、数据打通,以不断改善的营商环境,持续激发市场主体活力和社会创造力。

“12345”工作思路

目前,我市正按照“12345”的工作思路,持续深化“一网通办、一次办成”政务服务改革,着力为经济社会发展提供良好的政务服务保障。“1”是持续拓展提升、办好办实群众眼中“一件事”,“2”是两个转变,实现从“找单一部门”向“找整体政府”转变、从“以政府为中心的管理”向“以企业群众为中心的服务”转变,“3”是“3个1”,即推动一网通办、一窗联办、一证简办,“4”是做到“四个减”减环节、减材料、减时间、减跑动,“5”是“五个度”,以政务服务事项标准规范度、流程与指南清晰透明

度、各类政务服务终端覆盖融合度,乘以一网通办的高效快捷度,构筑成政务服务的温度。
下一步,我市将进一步对标营商环境先进地区,继续坚持人民至上,以用户为中心,对标国内一流,聚焦企业和群众关切的重点领域和重点项目,以更实举措、更优服务,加大政务服务“一网通办”改革推进力度,以政务环境提升带动营商环境优化,助力城市治理能力现代化、推动政府管理与服务能力提升,推动经济社会高质量发展,让群众有更多幸福感、获得感。

本报讯(郑报全媒体记者 李丽君 通讯员 年高磊 文/图)9月8日下午,在2020中国国际服务贸易交易会综合展区,作为国际知名的会计师事务所和全球领先的专业服务机构,普华永道发布了2020郑州市政务服务十佳创新案例。此前,中国发展研究基金会与普华永道在服贸会上刚刚联合发布了《机遇之城2020》报告,在42个城市中郑州与北京、上海、广州、深圳、成都、南京、杭州、武汉、香港一道跻身前十。



十佳创新案例

- 1 公积金刷脸办
- 2 “互联网+”使不动产登记跑出便民新速度
- 3 个体登记“一件事”智能“秒批”
- 4 商事登记首创“一站式”联办
- 5 企业开办“一件事”零成本
- 6 环评审批时限再次压缩
- 7 推进“一网通办、一次办成”政务服务改革
- 8 政银合作打造“郑好e站”
- 9 河南首个智能政府工作台
- 10 “小原帮办”暖心服务

数读政务服务能力

一组数字可以彰显政务服务能力的大幅提升。

“一网通办”比例全面提高

截至目前,全市共梳理**386个**“一件事”,申请材料由1577项压减至653项,压减58.59%,办理时限由3007天压减至756天,压减74.86%,跑动次数由577次压减至101次,压减82.5%。

“一次不用跑”事项从最初的254项增加至**1077项**,占比从17.7%提升至73.87%。“最多跑一次”事项由2月19日的1120项增至**1458项**,已实现100%事项“最多跑一次”;全市网上可办事项由470项增至**1458项**,网办比例由31.7%跃升至100%。

“一证办”扩容增效

目前,市民凭身份证可以办理的事项清单共有**168项**,涵盖出生、就业、车辆、住房、社保、生活缴费等民生高频领域。

域。另有**125项**实现APP“刷脸办”、智能办、不见面。

商事登记改革持续推进

目前,商事登记涉及的5个部门的系统已经全部打通,7月14日,首批**11个**商事登记“一件事”在郑州市政务服务网发布上线,全市所有新开办企业和个体工商户,通过线上就能办理商事登记事项及相关行业许可证。

工程建设项目审批持续优化提升

对照省标准,对我市审批事项再次进行归类合并、精减,目前我市工程建设项目行政审批事项由主项73个(122个子项)精减到主项**59个**(96个子项);通过优化,将审批时间由原最长74天压缩至最长**61天**。市场准入门槛低了,企业办事更方便了,市场活力随之提高了。来自市市场监管局的数据显示,上半年,全市新增各类市场主体累计达9.85万户。



制图 宋笑娟