

服务用心办事贴心 为郑东点赞

如意湖办事处 您的业务 我们全包



本报讯 近日,如意湖办事处便民服务中心大厅迎来了第三台自助办理一体机——政务服务自助一体机。外观小小的一体机,却能够办理青年人才补贴、公积金、居住证、社保卡等200多项业务,大到公积金提取,小到手机缴费,涵盖了居民日常生活各类业务办理的不同需求。

9月11日,大厅迎来了第一位办理业务的居民李先生。据了解,李先生此次想要查询住房公积金提取所需材料,工作人员指导其将身份证放在读卡位置,自助机便能自动读取李先生的信息,随后进行人脸识别,进入查询页面,只要轻轻一点,办理提取所需资料、办理时间

就快速打印了出来。李先生还自助打印了《机动车驾驶证申报表》。整个办理流程省时省力,操作界面简单易懂。“第一次见到功能这么强大的机器,既方便又快捷,现在办事真是越来越高效了。”李先生不禁发出连连赞叹。

如意湖办事处便民服务中心作为自助一体机的试点投放单位,积极落实政务服务改革,缩短服务半径,实现办事事项预约、证明证件打印和办事进度查询自助服务,深入推进信息惠民“最后一公里”,让群众切实享受到多领域、自动化的政务服务。

记者 马燕 通讯员 牛海丽 文/图

豫兴路办事处 让我们与民法典同行

本报讯 9月14日,在豫兴路办事处举办了一场精彩的法律讲座,其间掌声不断、互动频繁。本次民法典讲座主讲人是来自郑州大学的侯芳副教授,讲座由办事处党工委委员郜朝红主持,办事处全体人员参与学习。

侯芳副教授从民法典对于“我们”的重大意义、从“摇篮”到“坟墓”的关怀、对“弱势群体”的关怀以及对传统文化的弘扬四个方面,对民法典的7编、1260条法条部分内容进行生动且通俗的讲解,以

未出生的胎儿继承权到幼童的民事责任能力到成年后房子物业的管理义务直至退休后的赡养问题及遗产继承方法,用身边的例子讲述民法典颁布后的处理方法,既增强了民法典的可读性,也增强了办事处同志们通读民法典的动力。

“这是一部温暖、有温度的法典。”讲座结束后,办事处的同志们这样讨论道。民法典的宣讲有利于基层干部更好地了解其意义,同时也推进基层治理的法制化进程。记者 王阳 通讯员 苗湾湾

河南东越市政 亮化工程提升形象

本报讯 为做好国家网络安全周、金鸡百花电影节等重大活动保障工作,根据郑东新区“北龙湖亮化工程”工作要求,河南东越市政工程有限公司积极主动作为,加强市政、照明亮化工作巡查整改力度,以有利工作措施营造良好城市风貌,为各项活动顺利举办保驾护航。

为顺利推进亮化工程工作进展,东越公司精心做好细节保障,组织人员延时作业,重点排查区域内桥梁护栏栏杆、防撞设施漆面情况。针对部分人行道栏杆及防撞墙扶手出现锈迹、漆面脱落情况,及时打磨、除锈、补刷新漆,确保桥梁立面美观。近期累计完成人行道栏杆除锈刷漆3192.3米、防撞墙扶手除锈刷漆1283米。

为精心打造亮丽夜景,河南东越市



政加紧对北龙湖区域路灯、桥梁灯维护调试,夜间精准排查、白天紧抓整改,确保此项工作落小落细落实。连日来共维修景观灯和桥灯467盏、更换灯具31个、处理电缆故障20处、排除照明用电安全隐患4处,确保夜间亮化照明工作完好率、亮灯率双达标。

记者 王阳 通讯员 李济辰 文/图

商都路办事处 推进职业技能提升

本报讯 9月11日,商都路办事处召开2020年辖区企业职业技能提升培训工作会议,共邀请20余家用人单位、3家培训学校参加会议。

会议过程中,办事处主任助理马钟良首先对职业技能提升行动实施方案及相关政策进行了全面解读,明确了职业技能提升培训的重要意义,是提高职工素质、推动辖区经济社会发展、保障和改善民生的重要举措,为企业输入新鲜血液,推动企业向上发展。采用线上、线下、线上+线下3种培训模式,企业可以根据工作性质自由选择,工作和培训两不误的培训模式,充分调动了企业开展职业技能提升培训的积极性,让更多的企业和劳动者都及时享受到政策红利。同时,将办事流程进行一一解说,强调企业摸清本企业能够参加培训的人数,如实报送相关

材料,不得弄虚作假,一经发现将承担相应的法律责任。再次强调将职业道德、职业规范、工匠精神、质量意识、法律意识和相关法律法规、安全环保和健康卫生、就业指导等内容贯穿职业技能培训全过程。最后,3家培训学校针对各自开展的培训专业种类以及培训内容进行详细介绍,对参会企业提出的疑问进行一一解答,并在现场进行校企联合培训工作进行对接,初步达成协议3家企业。

下一步,办事处将加大职业技能提升培训宣传力度,拓宽宣传渠道,提高政策知晓率、细化工作流程,充分发挥企业和学校的桥梁作用,积极引导企业大力开展职业技能提升培训,推动职业技能提升培训全面开展。

记者 王阳 通讯员 李红美

博学路办事处 爱心义剪 便民暖心

本报讯 为助力文明城市创建,构建和谐文明社区,为社区老人提供便利,近日,博学路办事处相济路社区联合铭一发质开展爱心义剪活动。

活动现场,社工引导居民签到,有序参与义剪活动。理发师为社区老人披上理发围巾,认真听取老人的理发要求,仔细地进行义剪服务,娴熟、精湛的技术,得到老人们和过往居民的一致好评。

其中年纪最大的老人是86岁的张奶奶,理发过程中一直对理发师赞不绝口,她说:“我年纪大了,腿脚不方便,现在家门口就能享受到免费理发,真是太感谢了!”

本次活动不仅为居民生活带来便利,增进了党群之间的联系,也让居民感受到社区和社会的关爱。

记者 王阳 通讯员 王俊丽

龙源路办事处 社工招聘开始啦

本报讯 为加强网格化管理,充实社区工作力量,进一步丰富广大人民群众的业余生活,培养社区居民对社区的认同感、归属感、审美情趣、人生乐趣和生活方式等,9月13日,龙源路办事处工作人员在龙源嘉苑小区开展了社工和志愿者招聘活动。

活动现场吸引了一大批前来咨询的群众,他们对此次招聘会兴趣十足,并提出了关于薪资待遇、发展前景等各种问题。面对各种各样的咨询,工作人员耐心细致地解答,并鼓励群众

踊跃报名,挑战自己。临近中午,招聘会在一片热闹的氛围中接近尾声,有的群众为找到工作而兴奋,有的群众为小区越来越好的发展而欣慰,整个场面温馨十足。

此次招聘会的开展,将有效缓解龙源路办事处小区人员紧张的问题,新鲜血液的注入,将进一步提高社区工作者队伍整体素质,显著促进社区服务和管理水平提高。

记者 王阳 通讯员 朱淑改 文/图

