

好消息 新郑市水气暖可一站式办理啦

本报讯 新郑市水气暖一站式办理业务于近日正式开通。据悉,为了让群众办事更方便,新郑市积极创新,把水气暖三项业务集中于一个中心,让群众由原来的跑三个地方办三件事变为最多跑一个地方办齐三件事,享受到了更便捷、更高效的服务。

“这个好呀,操作起来简单,缴费也很快。我们都上班,家里的水气暖缴费一般都是老人跑着去办理的,他们年龄大了,这样来回跑着我们也不放心。现在好了,咱们这儿有了自助缴费,随时都可以过来办理业务,真方便。”家住新郑市剑桥郡的市民马振岭在自助办理机前一边操作一边对记者说。

“您好,本次充值200元,这是您的卡,请收好。”新郑市水气暖一站式服务中心工作人员把卡递到坐在柜台前办理业务的新郑市民刘荣山手中。刘荣山接过卡说:“我今天就是去交天然气的,刚好看到这个水气暖一站式服务中心,就进来咨询下,没想到现在这么便捷,在这里就可以完成水气暖三项业务的缴费,这个平台就是为我们老百姓服务的,有了这个平台我们再也不用像以前那样来回跑了,既节省了时间又节省体力,为这项便民政策点赞,回去后我就赶紧把这个好消息告诉邻居们。”

“在水(气暖)企业服务事项全部入驻市政务大厅的基础上,又在市区人民路、中华路、金城路增设水(气暖)‘一站式’服务大厅,并设置水(气暖)24小时自助服务平台,用户根据实际需要实行‘套餐式’服务,可选择水(气暖)等全事项申请,也可选择单项业务申请,实现水(气暖)事项就



近办、马上办。”新郑市城管局相关负责人如是说。

据了解,新郑市扎实推进城市供水、供气和供热行业优化报装服务改革,深入开展“三办”(贴心办、一站办、网上办)服务,创新服务模式,实现“网上办、掌上办、就近办”。

新郑市城市管理局推行水(气暖)报装“101”服务模式(1个环节、0资料受理、1个工作日办结)供水、供气和供热企业提前介入,实行“内转外不转”服务模式,水(气暖)报装均减为1个环节,即验收通水(气暖)环节;推行容缺受理及后台数据互通共享,实行“一张表单”(含水气暖内容)受理,网上预约报装0资料;水(气暖)企业在不含现场勘查、方案设计、施工环节的前提下,

将办理时限压缩至1个工作日内。

水(气暖)企业通过河南政务服务网城市站点、微信公众号、手机APP等方式,开通了报装等业务办理模块或入口,实现表格填报、资料上传、查询交费等功能,依托热线电话、样案案例等对网上申请工作进行指导,建立网上营业厅,实现线上、线下通办。

下一步,该局将立足城市管理职能职责,提高服务意识、强化服务保障,扎实推进城市供水、供气和供热行业优化报装服务改革,实现水(气暖)事项全城通办服务窗口与网上办理互联互通,为企业提供更加便捷、高效的政务服务。

记者 杨宜锦
新郑融媒记者 边艳 文/图

一跟到底

首席营商服务官 服务企业“零距离”

本报讯 9月15日,郑州市市场监管局相关负责人带领知识产权局、商广处、食品生产处、药品化妆品处、标准处、非公党建办等处室负责人,先后到新郑市瑞腾塑胶集团、达利园食品、遂成药业等企业开展“首席营商环境服务官”上门服务活动。

在首席营商环境服务官座谈会上,大家认真听取了遂成药业等新郑市5家企业面临的问题,如知识产品保护、争创中国驰名商标、企业标准修订等。

现场,首席营商服务官团队对企业提出的问题和需求逐一进行了研判,能够当场解决的,由相关处室当场给出指导意见、服务措施,需要协调其他部门解决的,会后报请相关部门协助处理,确保一跟到底、服务到位。

据悉,首席营商服务官制度是市场监管部门服务企业发展的一项新举措,旨在树立“群众至上、企业至上及‘店小二’”的服务意识,以“主动服务、靠前服务、优质服务、精准服务”助力企业做大做强服务地方经济发展。

记者 杨宜锦

新郑市人社局 推进技能培训 助力市民就业

本报讯 为加强技能人才队伍建设,提高全市就业率,新郑市人社局大力开展技能提升行动,依托职业技术学校、部分民办培训机构免费对重点就业群体进行培训。

9月10日,新郑市人社局联合具茨山社区主办的“技能提升保健按摩”培训班在具茨山居委会开班,旨在为群众搭建掌握一技之长,提升就业竞争能力的平台,促进富余劳动力就业创业,拓宽群众致富路。来自该社区50余名群众参加培训。

培训采取理论和实操相结合的授课方式进行,为期16天,由河南昆仑职业培训学校朱蕾、刘玉红两位讲师现场授课,他们用通俗易懂的语言详细讲解了按摩知识和技巧,并亲自示范和指导,通过穴位讲解、按摩手法教学、实际操作等授课方式,让大家掌握正确的按摩技法,受到学员一致好评。

新郑市飞卓职业培训学校有限公司相关负责人王成保,围绕智能制造企业岗位技能需求,采用“理论教学+动手实践+小组讨论”的多元化教学模式,有针对性地进行培训教学。

在新郑新区管委会中式烹调师培训班上,新郑市飞卓职业培训学校有限公司李永老师以理论为辅、实际操作为主,理论和实操相结合的方法,集中对学员进行面对面、互动式、手把手等行之有效的培训,向学员传授中式菜品的烹饪方法。

此次技能提升行动使失业群众初备行业高素质劳动者所需的基础知识和基本技能,为进一步学习相关专业知识和应用新技术打下基础,也为今后就业拓宽渠道、增长技能。

记者 杨宜锦
新郑融媒记者 高晴 海铭

新郑市财政局 绿城使者来助力 志愿服务进社区

本报讯 近日,新郑市财政局志愿者到公园里社区开展“增强全民科技意识提高公众科学素养”绿城使者进社区志愿服务活动。

活动现场,志愿者们向居民发放宣传册、水杯、环保购物袋、餐巾纸、围裙等宣传物品,号召大家树立科学思想、崇尚科学精神,掌握必要的科学技术知识,共同构建和谐文明现代化社区。

同时,志愿者们向小区居民发放《征求意见表》,细致向市民讲解意见表内容,进行入户问卷调查,征求群众对文明城市创

建工作的意见和建议。同时倡导市民讲文明话、办文明事、做文明人,共创文明城,自觉遵守社会公德、职业道德和家庭美德等。

新郑市财政局相关负责人说,当前,全国文明城市提名城市创建工作进入关键时期,科学素质是公民素质的重要组成部分,是一个城市文明程度的重要体现。提高公民科学素质,对于增强公民获取和运用科技知识的能力、改善生活质量、实现全面发展,对于提高国家自主创新能力,创建文明城市,建设创新型国家,实现经济社会全面协调可持续发展,构建社会



主义和谐社会,都具有十分重要的意义。
记者 杨宜锦 通讯员 唐泉泉 文/图

新郑市6家农民专业合作社 入选省级示范社

本报讯 近日,从河南省传来喜讯,新郑市花源瓜果种植专业合作社、新郑市富达种植专业合作社、新郑市盈收蔬菜种植专业合作社、新郑市汇龙湾种植专业合作社、新郑市佳之源农业种植专业合作社、新郑市民鑫种植专业合作社6家农民专业合作社被认定为省级农民专业合作社示范社。

近年来,新郑市高度重视农民专业合作社建设与发展工作,深入贯彻落实《农民专业合作社法》,坚持“民办、民管、民受益”

的原则,紧紧围绕“巩固、规范、提高、发展”方针,以促进农民持续增收为目标,以农业主导产业、优势产业和特色产业为基础,以农民自愿为前提,积极引导发展农民专业合作社,强化对农民合作社的指导服务,使其不断发展壮大,带领农民增收致富。

通过培育发展农民专业合作社示范社,充分发挥其示范带动作用,促进新郑市现代农业发展和农民持续增收、农村经济健康稳步发展。记者 杨宜锦 文/图

