

# 新郑市政务服务自助终端机 实现乡级全覆盖

本报讯 9月11日,新郑市民赵女士来到新华路街道办事处便民服务中心咨询社保事项时,发现一台类似自动取款机模样的机器摆放在服务中心大厅,就在赵女士面对机器“好奇”时,服务中心工作人员来到她面前,“这是近日新郑市实施的一项便民措施,可以在这台政务服务自助终端设备上查询我们生活中密切相关的政务,比如社保、医保、公积金等15个部门的信息查询和打印事项。”

“因为工作需要,今天我就是来咨询社保事项的。”在工作人员的协助下,赵女士把身份证放入感应区,这时屏幕上弹出人脸识别

系统,赵女士对着识别区一眨眼的工夫,屏幕进入郑州市政务服务自助终端主页面,上边分别显示热门服务、一件事专区、热门办事、自助打印、自助查询、自助缴费六大板块。

工作人员告诉赵女士社保查询可以点击一件事专区,这时赵女士点开一件事专区页面,只见页面又分别显示公积金、青年人才、居住证、社保卡、人事查询、社保、医保等15个部门业务。不到3分钟的时间,赵女士就顺利查询并打印出带有红色印章的河南省社会保险个人权益记录单。“真的没有想到这么快就查询打印出来了,真的是太方便了,省去了我再去政务服务大厅

的时间,这一来一回最少节省两个小时。”赵女士激动地说。

据新郑市政务服务和大数据管理局工作人员介绍,为了让自助服务延伸到市民和群众“家门口”,确保政务服务实现“就近办”“立即办”,让大家办事更加省时、省力、省心,近日,新郑市在全市16个乡镇(街道)、管委会放置30台政务自助一体机,率先实现了政务自助终端机在乡级全覆盖。

据了解,可以在该政务服务自助终端机上办理202项事项,其中一件事专区124项,与市民生活密切相关的机动车驾驶证申请表、机动车注册转移注销、机动车抵押

登记、房屋交易税务征缴等常用信息表格都可以在自助终端机上打印,涉及公民个人高频事项49项,查询预约类29项。

接下来,新郑市政务服务和大数据管理局将紧紧围绕群众办事需求,梳理配置更多的便民事项,进一步强大自助机服务功能。同时不断增加自助终端机数量、提高服务密度,年底前启动第二批自助终端向社区(村)的延伸,打造老百姓“家门口”的便民服务点,实现政务服务全覆盖无盲区,居民不出家门口即可办事,打通服务群众“最后一公里”。

记者 杨宜锦 通讯员 王建伟

## 新郑市开展“精准扶贫 健康新郑”慈善救助活动 新郑困难家庭患者可享1万元救助

本报讯 近日,记者从新郑市公立人民医院了解到,自今年9月1日至2021年8月31日,新郑市慈善总会联合市公立人民医院开展“精准扶贫 健康新郑”慈善救助活动,凡新郑籍低保、低收入、建档立卡贫困

户和其他困难家庭中的乳腺癌或宫颈癌患者、尿毒症患者、心脏病患者(因冠心病、心绞痛住院期间行冠脉支架植入术的),在新郑市公立人民医院住院治疗,医疗费用经社保、民政等报销之后个人承

担费用由双方项目资金予以救助,救助最高限额每人1万元,每人每年限救助一次。

符合条件的患者可凭本人(监护人)第二代身份证、证明亲属关系的户口本原件及其复印件;医疗机构诊断证明原件及复

印件;低保证(或低收入证、贫困证明)原件及复印件;救助对象住院证明、病历、收据票据等材料到新郑市公立人民医院办理。

记者 杨宜锦  
新郑融媒记者 逸枫 富民

## 新郑身患重疾高考学子刘梦晓 做妈妈的精神支柱 抗击病魔不低头

新郑市红十字会、仁爱助学协会爱心资助

记者日前在新郑市红十字会举办的“益路有爱”公益助学金发放仪式中,见到了一名非常瘦小、柔弱的学生,身体多处有做过手术的痕迹。据了解,她叫刘梦晓,参加了2020年度高考,被洛阳师范学院电子计算机系录取。她是姐弟三人中的老大,妹妹弟弟正在读高中和小学,并且成绩非常优秀,全家依靠母亲一人打零工维持生计。记者 杨宜锦 通讯员 王建伟 文/图



### 自强不息,但高考数学时因发病半途而废

近日,在新郑市一过渡房内,小屋桌子上放着一碗青菜与稀饭,记者来时刘梦晓正在看书还没有顾上吃早饭。“高考前几天,因为脖子后方神经纤维瘤突然复发,那一段时间整个头部都是刺痛、麻木的感觉。想着已经拼搏学习了十几年,于是就忍着疼痛复习,做好高考前的准备工作。痛时就咬着牙忍一忍,麻木时就用手活动揉一下。平时我的语文、英语、数学单科成绩在班里都是前几名,本来想着这次高考会取得优异成绩,谁知考试数学那一场因头痛没有做完,影响了整个成绩……”刘梦晓神情沮丧地告诉记者。

由于刘梦晓遗传了父亲的疾病,从11岁查出患上了神经性纤维瘤,至今已经做过数次大的手术,每次手术开刀最少要数个部位。作为花季少年的刘梦晓经历了常人难以忍受的病痛摧残,本来应该属于她的幸福笑容却被无情的疾病所掩盖。“我知道孩子在高考前突然病情加重,她是一个不服‘输’的孩子。想着让她放弃高考,可是孩子不同意。成绩出来后还是接近

了一本线,没有想到孩子还是被洛阳师范学院录取了。孩子在前期做伽马刀手术,造成左耳失去听觉,右耳听力只有三米,高考结束后这是做的第四次手术。”刘梦晓的妈妈刘宗巧说着把女儿的头发缕了起来。

刘梦晓的头顶、脖子、胳膊、大腿、脊椎等处留下了数处手术缝合的痕迹,最长的一道痕迹在脖子脊椎中间有十几厘米长。左胳膊肘内还有一个三四厘米大小的“瘤子”高高隆起,刘宗巧痛心地说:“医生说这个不能切除,瘤子包住了神经线,不然的话孩子的左胳膊将失去知觉。”

刘宗巧突然低下头声泪俱下地说:“这次手术有的地方还不能打麻药,孩子从来没有掉过一滴眼泪。孩子说,妈妈我是你的精神支柱,我不能哭……”坐在一旁的刘梦晓看到妈妈伤心的样子强忍着“微笑”扭过头去。“我不敢当着女儿的面哭,因为我不想再给女儿带来心理压力,每一次看到病床上缠满纱布,扎满针的女儿,我都要偷偷地躲在没人的地方痛哭一场。”

### 全家陷入困境,爱心人士伸出援手

两次不幸的婚姻,刘宗巧的丈夫因疾病和意外事件死亡,留下3个正在读书上学的孩子。因常年为刘梦晓治疗家里花光了所有积蓄,造成家境困难影响了3个孩子正常学业。

“本来分了房子,儿子要转到其他学校上学,可是听说中午吃饭要10元钱,孩子说什么非要留在原校上学。考虑到孩子的感受接受了他的意见,我还选择在原地打工,将来孩子和我可以住在打工的地方。”刘宗巧神情愧疚地告诉记者,同时也害怕转学影响了儿子的成绩。

此时,刘宗巧抱出一本厚厚的奖状,她把3个孩子的奖状分开保存在文件夹中,“这是梦晓在高中阶段获得的奖状和荣誉证书,在2019年参加了全国中学生‘奔流杯’有奖作文大赛中荣获二等奖。这一张是高二时获得学年‘三爱三比’评比活动中,被评为‘三爱’标兵……”刘宗巧掏出奖状让记者看,“这一张是儿子佳鑫小学三年级获得第一名成绩发的,记得当时还特意请假一会儿,作为家长委

员代表参加了表彰会。”这时记者第一次看到了刘宗巧露出了微笑的表情。

与记者同去的还有新郑市仁爱助学协会爱心志愿者赵晓丽,她说:“4年前,协会收到姐弟三人的资助申请,爱心志愿者及时进行家访并了解实际情况。同时被姐弟三人在艰苦条件下的刻苦学习精神所感染,协会当即决定把他们作为长期关注对象。几年来发放了数万元的助学款项和爱心生活物资。”刘宗巧拉着赵晓丽亲切地说,幸亏有了仁爱助学和爱心企业的资助,才保障了刘梦晓姐弟三人的正常学习。

采访结束时,刘梦晓“吃力”地站起来微笑着欢送大家。这时,刘梦晓的爷爷和姑姑们走进屋中,他们把厚厚的红包递到刘梦晓的手中,一次次叮嘱她在以后的学习和生活中,在保证身体健康前提下努力学习,做个有益于社会的栋梁。此时,小屋内的亲情、感情、奉献精神浓浓地交融在了一起,这一份份人间真情与大爱,时时刻刻在郑韩大地谱写着无私奉献的新时代篇章。