/K₀₇

为展现经开区各行业人才爱国奉献精神,《郑州晚报·经开时报》特设《人才高地》栏目,在经开区科技局、河南省留学人员创业园及经开区新联会的指导下陆续刊发记者对经开区各领域优秀代表的专访,用文字和图片展示经开区人才工作的发展历程和丰硕成果,展现经开区各行业人才爱国奉献、服务群众的初心和使命。

対 社区工作 要以人为本



"多年的基层工作经验告诉我,始终要把以人为本放在第一位!"采访经开区明湖办事处商英社区党支部书记刘华娉时,这位一向为人低调的社区书记这样告诉记者。记者王赛华经开时报李洪永文/图

她经常告诫同事做基层工作要耐心细致

刘华娉今年38岁,2002年在管城区当了一年的基层民警后,便来到经开区明湖办事处,先后在计生办、综治办、经发办等部门工作。2015年初任商英社区主任,2016年12月任商英社区党支部书记至今。多年来,刘华娉在工作岗位上任劳任怨、尽职尽责,赢得了群众的好评。

刘华娉说,商英社区成立较晚,是 从远大社区分出来的一个社区。2018 年商英社区因无党建阵地被定为"三 有一化"较薄弱社区。2019年针对"三 有一化"建设工作中的阵地建设方面, 商英社区党支部积极落实整改,及时 对接万锦嘉园开发商,按照相关政策 进行沟通,以提升社区党建阵地建设 为目的,严格要求置业公司按照要求 提供配套社区办公用房。明湖党工委 各职能部门对解决社区办公用房做出 相应指导,为社区党建阵地建设提供 了坚强的组织保障。

当年,商英社区党群服务中心建设完成并投入使用,摘掉了"三有一化"薄弱社区的帽子。商英社区通过建设规范化和标准化的党员活动阵地,不断增强基层党组织的凝聚力和

战礼力

刘华娉的"以人为本"思想首先体现在做基层工作的耐心细致上。她经常告诫同事们做基层工作要耐心细致,因为琐碎繁杂、涉及面广,处理得体的话往往可以大事化小、小事化了,反之处理不慎便有可能激化矛盾,使小事变成大事。

商英社区靠近中心城区,成立初 期居民之间的投诉较多,刘华娉带领 社区耐心做好各方面的沟通、调解, 两年多来调解成功数十起纠纷和投 诉。对于居民楼院,社区工作人员 始终坚持每天至少一次进入检查, 督促内容包括消防通道杂物清理、 小广告清理、生活垃圾日产日清、 违法建筑等各方面。在整治占道经 营和改善环境卫生方面不断努力, 加强对辖区企事业单位和个体工商 户环境卫生的监管。重点对丹尼斯 周边、主干道等公共场所实施定人 定岗定责管理,对发现的卫生死角 和积存垃圾及时组织、清理,并开展 城市"牛皮癣"整治,清除各类非法小 广告、橱窗乱张贴,消除视觉污染,力争 构建干净整洁、畅通有序的人文居住 环境。

她以人为本,急人所急、想人所想

刘华娉的"以人为本"的思想还体现在急人所急、想人所想上。今年3月份的一天夜里,辖区万锦公馆小区一女青年租房户从外地回经开区被困困机场高速南站心急如焚,根据当时疫情期间的规定,租户回社区观当不好追前到社区报备不能进社区。刘华姆的房东联系,确认她确实是租房户并包,有实联系,确认她确实是租房户并它到商英社区报备,又立即联系明湖方时已在老家报备后,便让她的朋友帮忙到商英社区报备,又立即联系明湖送工作,使这位女青年及时顺利进入经开区,令当事人十分感动。

社区秉承"以人为本、服务居民"的 工作理念,多方位开展社企协作,全面 实现社企共赢。主要履行社区党务、城 市管理、社会保障、民事调解、计划生 育、福利救助等工作职责。社区以党建 为龙头、以服务为重点、以文化为载体, 合力开拓、齐心进取,高标准建设社区, 高水平整合社区,高质量服务社区,高效 能管理社区,不断提升自身能力,健全社 区服务机制,全力将商英社区打造为环 境优良、人文内涵丰富的和谐社区。

"今后一段时期,商英社区党支部将致力于打造商圈'红色风景线',实现党组织的全覆盖,形成区域整合、行业联合的党建工作新机制,进一步增强党组织的凝聚力、创造力和战斗力。切实充分发挥党群服务中心的作用,丰富群众的业余文化生活,并加强和群众的沟通交流,培养一批群众文艺骨干,在居民活动中发挥'以点带面'的辐射作用,提升辖区居民的素养,使大家更为紧密地结合在一起!"刘华娉表示。

胡少华 从媒体人成功 转型的企业家



身材颀长挺拔,面庞清秀俊朗,举止温文尔雅……这是许多认识他的人对他的评价。论经历履历,年轻有为的他最早从事几年的新闻工作,之后先后担任多家企业的负责人,声名远播,受到国内同行的关注。他就是河南昇阳跨境电商产业园总经理胡少华。记者 王赛华经开时报 李洪永 文/图

从媒体人转型到电商大咖

胡少华1987年出生于江西省余 干县,2005年来到开封的河南大学求 学。大学毕业后在郑州人民广播电 台任职,从最初的记者直到升任副总 监一职。之后,想在商海一试身手的 他,先后任郑州九天工贸有限公司副 总经理、深圳美嘉裕达供应链有限公司市场部总监、美国奥塔科技商务拓 展部总监、河南匡合科技有限公司总 经理等职,2019年任职河南昇阳跨境 电商产业园总经理至今。

创业前期,胡少华想,能否依照跨境电商进口的模式,将传统外贸转化为出口呢?主意已定,他带领团队积极拓展国际营销渠道,改变现有经营模式,同时在供应链环节降低生产和销售的成本,加快转型的步伐,取得了不错的市场反响和收益。胡少华还带领团队与美国奥塔科技公司接洽,逐渐达成深度合作,分别在美

国和英国开设了独立站 dealdoodle, 提供跨境电商平台导流推广、亚马逊 等涉跨境电商数据分析等服务,为传 统外贸产业转型跨境电商出口夯实 了基础。顺利转型后,他所在的公 司将更多的资源和经验分享给了更 多想要转型发展的传统外贸企业, 并通过运营产业园的形式,打造产业 集聚区。

2019年初,他掌舵的河南匡合科技有限公司与郑州昇阳公司达成合作,共同成立了以"6+N"为发展模式("跨境电商+直播电商+新兴技术+供应链+培训+服务+N")的河南昇阳跨境电商产业园。预计到2022年,园区将集聚国际贸易、跨境电商、直播电商、综合服务等企业200家以上,延伸培育和服务企业1000家以上,将成为河南省乃至中部地区跨境电商示范性集聚区。

解决企业用工问题,同时提高就业率

胡少华介绍,目前河南昇阳跨境电商产业园的主要业务分三部分,首先是跨境电商培训体系:打造跨境电商人才实训基地,借助综合保税区优势,区内含有跨境电商企业、保税仓储、海关综合查验中心,能够培养出精通跨境全链条操作的专业人才,更具市场竞争力。产业园每年将组织不低于20000人的跨境电商人才培训和孵化,解决企业用工问题,同时提高创业就业率。

其次是跨境电商服务体系:园区将跨境电商产业培育与"9610、9710、9810、1210"等包括通关、退税、结汇、供应链金融等多业务模式的外贸综合平台服务打通,充分发挥经开综保区和河南机场地理位置的联动优势,形成规模化、集约化、稳定的出口业务,从而提高通关发货效率,节约企业成本,促进跨境出口业务的发展。

最后是建设直播电商主播人才 库:园区将建设直播电商基地,联合 抖音、快手、淘宝、腾讯等平台,以线 上直播为主,汇聚全球政商、市场、 渠道、人才、科技、传播等数字贸易 与直播电商资源,为河南开展全球 直播引流,快速打造和传播城市品 牌,推选优秀企业和产品。同时产 业园将充分运用好5G、大数据、物联 网、人工智能、区块链等新技术,与 直播电商、跨境电商相融合,推动新 兴产业发展,扩大企业优势,领跑新 兴产业。

据了解,河南昇阳跨境电商产业园将以高质量发展为核心目标,以激发对外经济活力为突破口,提升对外合作水平,提升经济发展质量,打造改革开放新高地,建设外贸公共服务平台。产业园将联手跨境电商、直播电商、物流、供应链、国内外平台企业,为电子商务企业、物流公司、仓储企业、第三方服务商等各类企业提供平台服务,为跨境电商企业提供办公、选品、产品展示、培训、孵化、企业加速器、公共服务、报通关、国外平台数据分析、导流等全方位服务体系。