

精准发力疫情防控 全面助力“六稳”“六保”

郑东新区努力营造更优更暖政务服务环境

本报讯 今年以来,郑东新区管委会行政审批管理办公室在郑东新区党工委、管委会的正确领导下,树牢以人民为中心的发展思想,围绕“六稳”“六保”,统筹推进疫情防控决策部署,扎实做好“一网通办、一次办成”政务服务改革落实,积极探索,不断创新,努力营造更优质的政务服务环境。
记者 马燕 王阳

严格落实责任,全面做好疫情管控

党员带头下社区 疫情防控以来,面对“返程高峰”“复工高峰”,行政审批办积极响应郑东新区党工委、管委会第一时间发布充实一线防控工作力量的号召令、动员令、征召令,22名党员干部积极报名纷纷请战参与疫情防控,投身社区抗击疫情第一线,充实一线防控力量。下沉进驻社区前,党支部书记带领大家重温入党誓词。下沉工作中党员干部每天对进出小区人员坚决实行健康码扫描信息管理制度,认真掌握所在卡口园区基础信息、居家隔离人员的情况等,落实“四个一”暖心行动,上门主动服务群众3000余人次,共同织好疫情基层“防控网”,助力社区疫情防控工作落实到位。

加大宣传引导力度 自疫情防控工作开展以来,行政审批办高度重视,立即行动,认真落实郑州市新冠肺炎疫情防控领导小组办公室各项通告文件精神,发布了《致郑东新区政务服务中心工作人员的一封信》和《郑东新区政务服务中心关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控联防联控工作的通知》等,加大宣传引导力度,提高人员防护意识。

加强对人员流动的管控 2020年2月3日零时起,东区办事大厅实行封闭式管理,所有人员出入一律由西门通过。排查大厅所有工作人员健康状况和

外出情况,提前做好复岗人员的摸排工作,建立健康台账。建立钉钉工作群,每天做好人员动态管理工作,进行每日健康打卡,加强工作人员心理辅导,做好人员复岗的疫情防控工作。

做好大厅秩序维护和物资保障 申请“公共服务类场所”专用二维码,实行错时进出并实施区划管理,对各功能区进行分隔式防控,保证“一区域一管控”“一窗口一群众”的办事流程。同时按照返岗复工文件要求,根据大厅实际情况设置移动测温消毒通道,储备口罩1.2万个、75%医用消毒酒精400L、84消毒液400L、手持式红外线测温仪4把、喷壶20个、消毒洗手液430瓶、废弃口罩垃圾桶2个,确保物资充足齐全。

坚持常态化疫情防控 加强人员管理。设置监测点,每天进入大厅人员自觉佩戴口罩、扫码、测量体温登记,对于未戴口罩、体温异常、显示红码人员禁止入内。服务前移。针对业务量大的市场监管、税务、不动产业务在大厅西门设置咨询台、等候区、填表台,及时公示近三天预约办理情况。能现场办理的即办,一次性告知办理业务所需材料,减少人员聚集。设置疫情联防联控小组。严格管理人员出入,大厅内部及24小时自助机器每天进行消毒,保持通风,确保办事大厅安全。

开展“三送一强”,帮助企业纾困解难

一是“三免一联动”,企业开办零成本。整合企业设立登记、印章刻制、社保开户、银行开户等8个环节,全面实现企业开办全流程“一件事”零成本。率先在全省内推出新开办企业“三免费”措施(免费送公章5枚、送税控设备、邮寄发票),加大“银企联动”,节省企业开办成本。截至目前,新增市场主体22936家(含自贸区),免费帮扶企业23328家,为企业节省成本317.7786万元。其中免费公章发放企业11988家,公章5.9940万枚,节约成本257.2250万元;免费发放税控盘3172个,节约成本50.7520万元;免费邮寄服务企业8168家,节约成本

9.8016万元。

二是开辟金融服务驿站,助力企业开办。今年以来,郑东新区引进辖区内工商银行、光大银行、兴业银行三家银行进驻政务服务中心,建立了金融服务驿站。依托金融服务驿站,实行企业设立登记、印章刻制、银行开户联动发展模式。推出银行开户费、账户管理费等费用免收服务,推出对小微、三农企业等普惠客户的利率及费用优惠、金融支付服务优惠等措施,以及对企业的信贷支持政策。金融服务驿站自开设以来共计为新注册企业节省银行开户等费用7万余元,进一步降低企业开办成

本,助力企业发展,激发企业创新创业活力。

三是主动上门服务,帮助企业解难题。为贯彻落实郑州市和郑东新区管委会为企业“送政策、送服务、送要素,强信心”活动部署,全面推进辖区有序复工复产,行政审批办多举措扎实开展“三送一强”活动,先后到郑州市东周水厂提升工程项目单位,了解项目进展情况,进楼宇、进企业,深入了解企业的痛点热点问题,现场答疑解惑。共向企业发放宣传册2000余份,投放易拉宝80余套、宣传海报1000余张,先后解决问题20余项,为辖区企业复工复产按下“快进键”。

创新服务模式,真情服务办事群众

一是积极推进社保业务和设备下沉,实现“就近办”。由行政审批办牵头,人劳局、社保分局共同配合,结合各乡(镇)办事处便民服务中心和龙子湖智慧岛办事大厅实际情况,认真梳理出第一批三十七项与群众密切相关的高频社保业务下沉,并配备专职人员和专用设备,实现群众社保业务“就近办”。

二是积极推进税务自助设备下沉,实现“就近办”。由行政审批办牵头,税务局积极配合,梳理出社保费缴纳、凭证打印、车船税缴纳、个人所得税证明打印4项高频事项,作为首批税务自助业务下沉至各乡(镇)办事处便民服务中心。同时,为12个乡(镇)办事处便民服务中心、龙子湖智慧岛办事大厅、绿地中心南塔(天空之城)共投放税务自助设备27台,方便辖区企业和群众“就近办”。

三是优化服务,让群众办事有温度。提供帮办代办服务。设立帮办代办服务窗口,在企业注册、项目手续办理等方面,变“企业群众办”为“政府办”,最大限度减少企业和群众跑腿次数。提供咨询辅导服务。在中心各区域配备辅导专员,为企业和群众提供保姆式“一对一”“肩并肩”贴心服务。提供周末无休服务。实行政务服务周六、周日“不打烊”,为广大市民提供高频事项业务开放服务,切实解决上班族办事难问题,截至目前,办理各类业务2863件。提供“五免”服务。中心专门提供了免费自助打印、复印、茶水、邮寄、帮办代办的“五免”服务,设有便民充电站、流动茶水车等设施,得到了办事企业和群众充分肯定。同时,全面推行政务服务“一次告知”“首问负责”等服务,满足群众多样化、多层次、个性化的办事需

求。设置“一网通办”体验专区。在大厅分别设置税务、全程电子化、“郑好办”、“一网通办”4个体验专区,每个专区都安排专人对办事群众提供“一对一、面对面、点对点”服务,群众办事方便快捷。

四是开展“好差评”评价,提升政务服务水平。通过以现场服务“一次一评”和网上服务“一事一评”为主的评价渠道,设置评价器、评价功能模块等,方便企业和群众现场评价、网上评价。通过意见箱、热线电话等渠道,主动接受社会各界评价,进一步增强服务意识,转变工作作风,夯实服务责任,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,提升企业和群众办事便利度和获得感。截至目前,区政务服务中心“好差评”评价系统共评价46369条,其中非常满意41567条、基本满意4802条,满意率100%。

