

党建引领自治 楼组携手社团 居民掌舵社区扶桨 通信花园社区:群策群力的“花园俱乐部”

有脊有瓦,才有家;人抬人起,才是众。

纬五路13号院架起了居民自治“龙骨”,覆盖上志愿服务“脊瓦”,小家变大家,独户变庭院,两千双手共挽,彼此支撑相互扶持,推动676户居民同一个步伐奔向幸福之路。

如果星星之火可以燎原,通信花园社区已是火红一片。

党建工作的难点就在基层,花园路街道通信花园社区攻破“自发自治”难题,逐渐摸索起“党建+自治、楼组+社团”共谋发展模式,居民群众掌舵定向,社区党委扶桨划船,打造出“硬件”共商共建,“软件”同频共振的“花园俱乐部”。

通信花园社区,改造的不是环境,而是人心。

记者 王翠 文/图



阳台绿植



主干道



初心亭



长者同乐食屋



居民卫生健康乐中心

A 硬件改造

居民当家: 既是设计师又是泥瓦匠

咖啡正冒出清香。紫薇开放,风来风往。

初心亭里,老邻居们抱出最爱的君子兰、昙花,独自欣赏不如众乐畅意。

纬五路13号院是个邻里和谐声名远播的院子。由于建于20世纪80年代,11栋居民楼的院子迎来升级改造阶段,初心亭的出现,便是集思广益的果实。在通信花园社区,群众愿不愿意、满不满意是工作“红线”,一切事务都得听群众的。

院门口原有旧车棚但形象不佳,因是社区立面,养花协会建议:这里阳光充足可建造小花园。

社区党委征求意见确定方案,十几天时间,30多个养花爱好者齐动手“初心亭”变身。居民纷纷献出名贵花草,养花协会会长高俊辉集中养护,赏花、喝茶、品诗成为大家最爱的美景雅居。

小区共有676户2702位居民。居民们兼顾院区各方生活需要,策划拆除违建,增加停车位、健身跑道、儿童玩耍设施和老年人健身器材等。小广场建成后,居民又有新想法:“晚上场地空着挺可惜,是否可有效利用。”小广场晚上8点后停车方案又出台了。

纬五路13号院改造群策群力。居民提出想法,社区便遵循“一征三议两公开”,通过区域党委、居民代表会、楼组议事会、物业联席会等平台,全方位征集产权单位省联通公司、国浩物业、楼栋长、党小组长和居民代表等各方意见建议,以“一拆五改三增加”为重点确定最终改造方案。

最后,社区通过众筹实现优化配置。省联通公司投入资金550万元实施更换电梯、加装楼栋可视防盗门等“三供一业”改造;街道投入资金300多万元改建健身广场、初心亭、新建党群服务中心等;国浩物业投入50万元建设非机动车充电桩;居民自发捐献花草绿植等投入6万余元。

从居民动议、社区设计到楼组执行、物业配合,一系列改造动作迅速流畅。居民是设计“大当家”,楼组是事务“总管家”,社区是外围“谈判官”,物业是片区“服务员”,群众自发自治既是设计师又当泥瓦匠,成为社区奔涌发展源源不断的动力。

B 软件提升

居民自治:结草衔环 知恩报德

董凤莲拉住张美荣的手,两人眼泪滴滴答答掉落。

81岁的董凤莲,拄着拐杖行动迟缓,但她太想倾诉了,努力跟在记者背后表达感谢之情。

在社区党委的指导和社区党委副书记张美荣的带领下,一位位居民结草衔环、知恩报德,在被服务后转变为服务者,受益后变为参与者。楼组+群团的组建,为社区自治架起钢筋水泥般的“龙骨”;1+3+N、线上+线下、党员+群众的运作方式,为志愿服务搭载上层层叠叠的“脊瓦”,相互支撑、遮风避雨。

社团组织:队伍越组越大,人数越来越多,楼院以党员为核心组建起银发调解服务队、平安义务巡逻队、互助

养老服务队、党员便民服务队等16个居民群团组织。

1+3+N:院区划分出7个楼组,每个楼组以“楼组党小组长”+“楼栋负责人、单元负责人、楼层负责人”为核心,各类志愿者队伍为补充,将服务末梢延伸到最后一米。目前共有楼组党小组长7人、楼栋长10人、单元长20人、楼层长60人。

线上线下:居民通过建立楼组微信群、“每日荣发布”沟通平台,通过“线上+线下”具体到每一个楼组,建立周汇报、月点评、季总结、年表彰等工作机制,确保小事不出楼组、大事不出楼院。

党员+群众:党员发挥引领作用,带动每一户居民“管好自家事、关心楼

组事、参与社区事”,在职党员任森带头拆除自家违建,累计拆除违建房屋16处92平方米、废弃非机动车棚12间等。

星级楼组:从2012年至今,星级楼组发展已满10个年头,如今7个楼组11栋楼全都有了特色各异的楼道文化,实现星级楼组标准。

红彤彤的党旗漫天飞舞,映照着通信花园发着光、透着亮。

目前,社区经常参与志愿服务达200多人,日服务平均达80多人,院区户受益率达70%左右,社区自治活动和志愿服务已融合成居民的生活。

一个人的家是大家的家,所有人的家成为每个人的家。

C 服务升级

居民乐享:拥有“五星级”贴身管家

墙外,车水马龙;墙内,欢歌笑语。

站在纬五路长者同乐食屋玻璃窗畔,一屋子忙里忙外的志愿者们高兴地包着包子,和谐美好顺着肉馅“香飘四溢”散落到大街上,过路人敲敲玻璃,“包子卖吗?”“不好意思不对外啊!”

这大概就是幸福的味道。

通信花园社区有居民6110人,其中60岁以上有800余人,占比13%。为了让老人食有所居、心有所安,社区便成立集配餐、娱乐、休闲于一体的长者同乐坊·老人日间照料中心,收编“长者同乐食屋”服务队做志愿。读报时间、健身活动、娱乐游戏、午餐、下午茶……活动从早到晚不间断。

空巢独居老人每晚8点平安电话

问候,送医送菜,冬至包饺子、端午包粽子、中秋做月饼……逢节必过;周三包子、发糕食品配送;食谱提前一周发布,接受预定,80岁以上生活不能自理的老人免费……每个楼栋长都有本楼70岁以上老人家庭情况资料,服务堪比“五星级”。

居民除了享受到周到服务,社区还打造了民生服务“五个中心”。

物业服务中心,为居民提供高质量物业管理;依托毗邻社区卫生服务中心的区位优势,建设居民卫生健康中心,开展专业化诊疗、康复服务;新建1600平方米街道党群服务中心,规划书法工作室、居民会客厅等各类功能免费场馆,成为“花园百姓俱乐部”;

积极与联通公司协调场地,筹建2000平方米老年人日间照料中心;规划建设4000平方米停车管理服务中心,预计新增停车位600个。

欲筑室者,先治其基。花园路街道通信花园社区通过基层党建引领自治、楼组群团的发展,培育出了民为先、社区次之、居民带着社区“跑”的和谐氛围,居民将独乐乐不如众乐乐的共享意识从幕后推送至台前。从“社区管理”到“社区治理”,一字之差却是质的飞跃,街道在此基础上“缝密针脚打好补丁”进行经验总结,打磨出可以复刻的“通信模式”通用范本,希冀带动更多社区变身“花园俱乐部”,摸索出独具金水之光的花园之路。