



# 无主管楼院整治如何提升 国基路街道有“妙招”

## 无主管楼院治理 居民担纲“主角”

本报讯 无主管楼院整治提升关系到居民的切身利益,积极调动居民的积极性,用群众的力量推动无主管楼院提质增效是国基路街道一直秉承的工作理念。自无主管楼院整治提升工作开展以来,街道结合楼院实际情况,创新工作方法,坚持“一核多元、融合共治”工作理念,有序推动楼院居民自治。

让居民“动起来”。零距离开展无主管楼院民意调查活动,社区工作人员通过入户走访、逐户填写民意调查表,引导居民群众主动参与楼院治理,发挥好“主人翁”作用;利用业主微信群、张贴悬挂版面等形式,

公布无主管楼院整治提升的内容、政策和措施,公开社区联系方式,鼓励居民群众利用电话、微信、短信等形式对无主管楼院提升工作提出意见和建议;通过召开自管会和居民代表会议,让不愿意直接向社区表达观点的居民通过自管会和居民代表发表自己意见和建议,切实做到民意民情摸清、摸透、摸实。

让楼院“活起来”。通过专业岗位社工和社区社会组织搭建起居民群众才华展示和感情交流的平台,以各类传统节日作为依托,让居民参与到各类服务活动中,发现并培育有能力、有耐心、有热情的楼院“带

头人”,引导居民主动参与社区治理,形成无主管楼院民事民议、民事民管、民事民办。

让小区“美起来”。坚持党建引领作用,通过“党员活动日”、“全城清洁”等活动,组织党员、志愿者深入无主管楼院,清理整治卫生死角、垃圾积存和车辆乱停乱放等问题,用实际行动引导居民自觉爱护小区环境,主动参与楼院治理,社区由原先的“管理者”变为“引导者”,让居民群众发挥好楼院治理“主人翁”作用,通过群众的力量,使无主管楼院由“无人管”逐步变为“人人管”。

记者 鲁慧 通讯员 刘艳艳

## ■ 共建共享 美丽国基

## 点线面全覆盖 织密防电信诈骗“安全网”

本报讯 近日,国基路街道在21世纪社区、汽车北站分别举行了防电信网络诈骗集中宣传活动。

本次活动共展出展板37块,设置咨询台,发放宣传页1000余份,发放宣传品500余份,向居民讲解网络诈骗的危害和防范知识及电信诈骗常见的种类、作案方式,提醒辖区居民不要轻易将个人资料、银行卡号、存款密码等信息告知他人,

做到“陌生电话不要接、不明链接不要点、中奖短信不回、他人要钱不给、一旦被骗报警”。此次活动的开展,进一步提高了辖区群众的思想防线,有效提高了群众的防范电信诈骗意识、自我保护意识和自我防范意识,宣传活动走入辖区、走进群众,形式多样,营造了全社会抵制电信网络诈骗的良好氛围。

记者 鲁慧 通讯员 李云

## 多方携手共同推动无主管楼院整治提升

本报讯 为推动无主管楼院整治提升工作迈上新台阶,切实增强居民群众的获得感、幸福感和归属感,国基路街道通过党组织、自管会、志愿队和社会组织多方“联手”,凝聚多方力量,共同推动无主管楼院整治提质增效。

党组织充分发挥“领头雁”作用。以“党员活动日”为契机,发动党员志愿者深入无主管楼院,对积存垃圾、卫生死角、违规停车、路面不洁等问题集中清理整治,改善无主管楼院人居环境,提升居民群众对无主管楼院的满意度。

自管会充分发挥“当家人”作用。自管会成员把“管理好”“服务好”无主管楼院作为日常工作,认真履行“服务、信息、自治”基本职能,做好政策宣传、安全隐患排查、矛盾纠纷调处、治安防范、组织楼院居民打扫卫生、邻里互助等社区工作。并通过多



种形式的宣传活动,逐步引导居民主动参与无主管楼院治理,使楼院从“无人管”变成大家“一起管”。

志愿队充分发挥“热心人”作用。通过在无主管楼院开展爱心义诊、政策宣讲、清扫卫生等一系列志愿服务活动,用实际行动引导居民主动参与楼院治理,号召居民为无主管楼院整治提升贡献自己的一份力量。

社会组织充分发挥“引领人”作用。通过开展服务活动,搭建起无主管楼院才华展示和感情交流的平台,用群众的力量激发无主管楼院的“青春”与“活力”,进一步提升无主管楼院居民自我教育和自我服务水平,充分发挥好社区社会组织的正向引领作用。

记者 鲁慧 通讯员 刘艳艳 文/图

## 巾帼志愿服务 助力文明城市创建

本报讯 近日,国基路街道开展了“共享文明·绿色出行”巾帼志愿服务活动,街道和风雅颂社区的巾帼志愿者参加了活动。

当天,志愿者们先后来到风雅颂小区,将乱停乱放的共享单车扶正、摆放到规定区域,使其整齐有序。随后,大家对共享单车进行了清洁和消毒。在整理单车的同时,大家对正在使用或停放共享单车的市民进行文明引导,倡导居民做文明的骑行者、停放者、宣传者。活动

现场,社区工作人员还向辖区居民进行创建文明城市及安全城市的宣传。

本次整治,不但方便了来往车辆的出入,优化了市容市貌,也引导了居民自觉爱护身边的共享单车,做文明的宣传者。巾帼志愿者们纷纷表示,志愿活动将持续进行,下一步将定期在辖区巡查,针对市容市貌、环境卫生、交通秩序等方面存在的不文明行为现象进行劝导。

记者 鲁慧 通讯员 董鹏慧

## 全力整治环境卫生 齐力创建文明城市

本报讯 近日,国基路街道组织街道联合新龙社区工会职工志愿者及环卫工人一起参与到环境卫生清整志愿活动中来,将常态化的环境卫生工作进一步细化做好。

活动中,大家穿着红马甲,拿着火钳、扫帚、铁锹等劳动工具,来到新龙社区安泰银河小区,志愿者们个个奋力争先,积极发挥奉献精神,不怕脏不怕累,认真清理了居民院落的死角的垃

圾和墙面的小广告,使小区巷道、院落卫生环境得到明显的改善。

国基路街道工会开展创建全国文明城市、职工志愿者环境卫生清整志愿活动,既发挥了劳模的示范引领作用,又动员引导广大职工积极投身“创文”工作,从自己做起、从点滴做起、从小事做起,为建设美丽金水、平安金水,创建全国文明城市贡献自己的一份力量。

记者 鲁慧 通讯员 董鹏慧

## 下足“绣花”功夫 推进老旧小区改造

本报讯 为进一步加快老旧小区改造进度,确保老旧小区改造工作按序完成,近日,国基路街道召集康苑居社区、温泉小区物业、设计公司、施工单位负责人召开老旧小区改造工作推进会。

会上,街道相关负责人对老旧小区改造相关工作

进行详细部署,同与会人员就温泉小区目前存在的问题及居民对自来水改造一事的研究讨论,最终制定出详细的解决措施和下一步工作打算。

会议强调,老旧小区改造是一项重要的惠民工程,关系到人民群众的切身利益,社

区、物业、设计公司和施工方要相互合作,加强沟通,积极配合,周密细致地做好温泉小区自来水改造供给、管线等各环节工作,全力以赴地保障好人民群众的正常生活。街道将积极对接协调,定好时间节点,按计划推动温泉小区自来水改造工作顺利完成。

记者 鲁慧 通讯员 刘艳艳