

# 以“新”换“心” 改造老旧小区 让群众拥有稳稳的幸福

自“挂图作战、集中攻坚”行动开展以来,北下街街道勠力同心、积极行动,坚持党建引领,深入推进各项工作开展,以点带面,以局部带动全面。北下街街道星月社区以提升无主管楼院治理水平为着力点,抓住无主管楼院治理突破口,针对典型楼院高标准进行科学筹划,强组织把握关键环节,找重点改善居民环境,重实效夯实主体责任,有效保障老旧小区改造提升成果能够长久“保鲜”。记者 柴琳琳 通讯员 陈思文/图

在此次改造中,不得不说一下星月社区管城后街16号院。该院位于管城后街和工一街交叉口,建于1989年,独立一栋楼。改造前,管城后街16号院有着老旧小区的“通病”,下水道时常堵塞,楼顶违建且种植的蔬菜、果木几乎覆盖楼顶全域,每逢阴天下雨,顶层漏水严重。除此之外,防盗网外突、飘窗以及厨房炮楼外突严重。整改中,社区主动开展宣传引导,坚持深入群众,了解居民诉求,成立专班开展入户调查,对走访入户情况进行数据化、台账式梳理。

根据管城后街16号院实际情况,社区确定了改造目标,同时积极听取群众诉求,科学合理调整改造方案。违建拆除工作和走访入户工作同步进行,改造工作做通一户立改一户,不拖一刻,做好各户改造后期服务。

该院厨房外突违建牵涉24户,是改造的重点。面对群众的担忧,星月社区根据现实情况紧急召集施工方和居民代表商讨解决办法,及时调整改造方案,针对整体厨房的拆除以及天然气管道和水管管道的迁移等专业工作,找来专业技术人员加入改造队伍,切实保障改造行动安全、高效进行。有效解决了群众提出的诉求,及时调配人员入



清理。助推了老旧小区改造进程,切实做到让居民群众称心、放心、安心。

为充分发挥辖区居民主观能动性,确保“挂图作战,集中攻坚”任务落到实处。社区还积极组织居民召开座谈会,成立管城东街片区无主管楼院自管会,表决推选16号院楼长1名助力管城后街16号院高品质提升。统筹协调,多方联动,充分发挥党员群众及志愿者的作用,大力拆除违章建筑。根据前期意见建议征集汇总,结合楼院改造空间实际情况,由第三方绘制小区改造平面图,使居民群众意见由抽象化转为具象化,助推老旧小区

改造进程。改造后,拆除楼顶违建2处,拆除厨房及其他结构外凸26处,清理楼顶垃圾及楼栋垃圾4卡车,安装窗户24户,楼顶做了专门防水,外墙重新粉刷做了保温层,下水管网整体修缮,空调外机规整60个。

在无主管楼院治理中,街道始终坚持党建引领作用,有效形成决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享的居民自治成效。下一步,街道将始终坚持高标准、严要求,紧抓质量和进度不放松,全力推进“三项工程、一项管理”无主管楼院治理提升工作,真正让群众生活得更方便、更舒心、更幸福。

# 从“扮靓”到“安居” 老旧小区改造 居民自治组织解难题

如何提升老旧小区治理水平,群众很重要。为全面贯彻落实“挂图作战 集中攻坚”行动,推进“三项工程、一项管理”,城东路街道结合老旧小区改造,补齐无主管楼院治理短板,推进业委会、自管会、居民议事会等居民自治组织在楼院全覆盖,带动群众参与楼院共治。

“如何让无主管楼院有人管、管得好,在治理过程中,我们不断强化党组织的领导核心地位,引导业委会、自管会、居民议事会等居民自治组织和群众性组织参与,形成了共建共治共享的治理格局,让群众看到变化、得到实惠。”街道负责人表示。

其间,街道通过走访、座谈、

调研等方式与各方沟通,让居民了解业委会的权利及义务、成立程序及日后工作的开展,意识到业主委员会在小区管理中的作用,积极参与小区管理。为做好协调,在成立前、成立中及成立后,街道协调好业主与业主、业主与物业、业主与开发商之间的关系,充分发挥已成立的业主委员会业主的积极性和自主性,维护全体业主的合法权益,共同提高小区的物业管理水平。

为加强引导,积极指导业主委员会依法依规行使自己的权利,街道还在辖区用水、卫生、居民停车等生活问题上引导业主委员会履职尽责,充分保障业主

合法权益,提高生活品质。

“居民自治组织的成立不仅是走走场,如果居民缺乏了解和配合,自治组织就成了一个毫无意义的程序。”街道负责人介绍,在确滩社区6号院,居民因电梯问题与院内物业经常产生矛盾,于是居民业主自发组织并向确滩社区申请成立业委会。很多业主工作时间不在家,为了让广大业主能积极参与小区管理,街道分包领导和社区工作人员就守在楼院内,等候居民下班,与居民充分沟通,详细讲解。为让业委会能顺利成立,并能真正解决居民与物业之间的矛盾打下坚实基础。

记者 柴琳琳 通讯员 李颖睿

## 筑牢安全屏障 确保欢乐过节

### 西大街街道: 扎实做好群防群治 营造平安和谐氛围

本报讯 近日,西大街街道积极开展群防群治工作。各科室、社区及辖区单位积极行动,密切配合,合力确保街道群防群治工作扎实有效。街道紧紧围绕“六稳六保”工作目标,全面组织动员社会各方面力量参与群防群治和巡查巡控,5个社区分别组建了义务巡逻队,根据辖区警情分析,及时调整周边巡防巡逻路线,加大巡逻密度。同时,在居民楼院广泛宣传平安建设工作,以发放宣传资料、宣传海报,入户调查等形式大张旗鼓地进行法律法规常识、治安防范知识以及扫黑除恶工作宣传,使广大居民更好地增强法律意识和防范意识,提高防范水平,切实做到了平安袖标佩戴明显、背街小巷有人巡逻、重点区域有人稳控、24小时有人值班,营造了平安祥和的社会环境。

另悉,9月14日~20日是国家网络安全宣传周,为提高辖区科普大学学员们的网络安全知识和网络安全意识,网络安全宣传周期间,西大街街道科普大学华亿分校为学员们上了一堂网络安全科普课。课堂上,志愿者老师结合大家日常生活中关注的热点



问题,从网络安全法、计算机使用安全、信息安全、移动支付安全、电信诈骗防护等多个贴近实际、贴近生活、贴近群众的方面对学员们进行网络安全知识科普,并一些生动的案例告诉学员们在生活中如何防范网络诈骗,保护好自身利益不受侵害。普及网络安全知识使学员们充分认识到网络中的各种安全隐患,提高了大家的网络安全意识和鉴别能力,增强了学员们的网络安全防护技能。

记者 柴琳琳  
通讯员 胡婧菁 文/图

### 十八里河街道: 切实提高群众交通安全意识和法律意识

本报讯 为切实做好创文固卫工作,改善辖区道路交通环境,近日,十八里河街道开展“交通秩序集中整治攻坚周”行动,对占道停车、乱闯红灯、非法营运等交通违法行为进行集中查处,全面提升辖区道路交通秩序。

为多方联动,重拳出击,严厉打击各类违法行为,行动期间,街道联合多部门开展执法行动,全力打击南四环地铁口周边区域“黑摩的”及私家车聚集扰序、非法上路、违法运营等现象。此次整治行动共出动人员20人,共查扣“黑摩的”4辆,使辖区重点区域交通秩序得到改善。为强化宣传,营造文明交通良好风气,街道通过开展文明交通进社区、文明交通志愿服务活动等多种多样的宣传活动,进一步提升居民文明素质和社会文明程度。在文明交通劝导志愿服务活动中,志愿者头戴小红帽,对各类不文明行为进行劝阻;在文明交通进社区活动中,志愿者不仅向居民发放了交通安全宣传资料,还认真解答了居民所提出的有关问题,切实提高社区居民的交通安全意识和法律意识。为巩固集中整治成果实效,街道



还结合辖区道路交通违法行为的特点,在集中行动的基础上,针对地铁站、居民区等重点区域进行日常巡查整治,对各类交通违法行为做到及时发现,及时处置。并依托智慧城市综合服务平台,最大限度避免管控盲区,形成长效动态管理体制,确保辖区道路整洁、畅通、有序。

下一步,街道将坚持常态化管理,加大整治力度,切实清理不文明交通乱象,确保固卫创文工作落地、落实,辖区交通环境有序、畅通,群众出行安全、舒心。

记者 柴琳琳  
通讯员 周双双 文/图