

## 十三五出彩路上 你我这样走过

# 郑州“智慧生活”再添新场景 跟着“郑好办”去停车 700多停车场3万多个临时车位随时找

“掌上”办事不出门、看病挂号不排队……在郑州，基于“城市大脑”的搭建，数字化在更多的场景得到应用，为我们的生活带来了诸多便利。

5年前，市内停车还处在人工计时、收费的状态，乱收费现象屡禁不止，“停车难”饱受诟病。如今，“智慧停车”已覆盖700多家停车场及3万多个道路临时车位。打开手机就能实现停车一键导航、余位提醒、先停车后付费等。

郑报全媒体记者 肖雅文/文 徐宗福/图

## 城乡居民健康获得感触手可及 看病结算“一卡通” 家门口可享医疗服务

10月12日上午，郑州市中心医院门诊大厅，58岁的张阿姨在自助挂号机上放上身份证，按照提示一步步操作，不到一分钟就挂好了专家号。“以前兜里揣着好几张医院的就诊卡，带着麻烦还容易丢，现在用一张卡就可以看病，方便多了。”张阿姨的感慨，来自郑州市卫生健康委推行的“就医一卡通”服务。五年来，随着健康郑州建设的持续推进和不断深化，群众看病就诊的体验稳步提升，健康获得感越来越清晰可见、触手可及。郑报全媒体记者 邢进 李京儒

## “互联网+医疗”让看病就医更流畅便捷

“就医一卡通”是指市民凭借已有的身份介质，包括居民身份证、居民健康卡、居民社保卡、电子身份证、电子健康卡、电子社保卡，直接在医院完成全流程就诊。

在郑州市妇幼保健院，每个诊室的桌子上都有一个扫码桩。产科二区副主任杨慧丽说，患者就诊、检查、取药等费用都可以在这里通过手机扫码支付，免去了跑来跑去排队缴费的麻烦。而床旁结算，则使住院患者也享受到了这种便捷。“加上住院账户余额，一共退给您26705.1元，钱已

经原路退回您卡上，您可以直接出院了。”在郑州市儿童医院普外科二病区病房，会计员张心莉推着“床旁结算”的手推车，将结算发票送到了患儿妈妈手中。这个手推车上配有打印机、POS机，相当于移动工作站，让住院患者可以在病床前完成一站式办理出院手续。

据悉，目前全市已经在市县两级共40家公立医院实现了“就医一卡通”，14家市级、18家县区级公立医疗机构已开通诊间结算服务。14家公立医院已经开通床旁结算服务。

## 城乡居民家门口可享医疗服务

家住东风路的陈大爷今年70岁，患有高血压。10月10日早上起床，他感觉有点头晕，就溜达着来到离家不远的东风路社区卫生服务中心。医生诊断是天气变化导致的血压波动，给他调整了降压药物，陈大爷非常满意。“我这头晕是老毛病了，以前去大医院，咋也得花上一两百块钱。现在溜达着五六分钟就能到这儿，二三十块钱就能解决问题。”

为提升基层服务能力和群众

满意度，2018年，郑州市卫生健康委在全市启动“优质服务基层行”活动，全面提升社区卫生服务中心服务水平，让广大群众就近享有方便、经济的基层医疗卫生服务。

城市居民可享受“15分钟医疗圈”的便捷，通过建设紧密型县域医共体，广大农村也实现了“大病不出县、小病就近看”的目标。据介绍，今年将力争使县域内就诊率达到90%，县域内基层就诊率达到65%。

## 中原患者不出郑州可约院士看病

40岁的老康患上了肝硬化，4个月前，更诊断出到了肝衰竭的地步。肝移植是首选治疗方案，但是高昂的费用和稀缺的肝源让一家人一筹莫展，直到他们听说李兰娟院士团队入驻了郑州市三院。

在该院肝病科，树兰医疗集团派驻郑州市三院副院长陈平经过多学科会诊，决定为患者实施“李氏人工肝”，并在每周三开展的院

士远程会诊中邀请到李兰娟院士亲自会诊。经过近70天的系统化治疗，老康的身体逐渐恢复。

郑州市三院相关负责人表示，接下来，医院将继续携手树兰医疗专家团队，把高质量的医疗服务不断引入下沉，形成“知名专家常驻、院士专家可约”的常态就诊模式，造福中原患者，助力健康郑州建设。



打开手机轻松停车

## 查车位、停车、缴费，“郑好办”APP上全搞定

10月13日，记者来到二里岗街金城街口，遇到了正在停车的王先生，和他一起体验了一把“智慧停车”。“我在附近办事，从‘郑好办’APP上看到这里还有6个车位。”记者在王先生手机上看到，在“郑好办”APP的“智慧停车”服务中，附近停车场的位置及空余车位数量一目了然。“点击一下我要去的停车场，就会跳转到高德地图导航模式。”

到达停车位后，王先生并没有看到管理员像以前一样慌忙跑过来在车上夹“小纸条”，或者对照停车时间手写停车卡做标记。半个小时后，王先生驾驶汽车准备离开，再次打开手机，“郑好办”上本次停车的账单已经生成。“停车时长：29分钟。待支付金额：4元。”王先生选择了支付宝进行支付，“不用到处找管理员缴费，停车时长和费用一目了然。”

“车辆进入停车位后，这个高位视频会捕捉到车辆信息，一旦停车时间超过20分钟，系统就开始自动计费。”数字郑州科技有限公司运营总监牛智鹏指着路旁高处的摄像头介绍道，汽车离开停车位前，管理员会在手持终端设备上选择离场操作生成账单，车主可以通过管理员的设备出示支付码进行支付，或者直接在手机上进行支付。

## 700多家停车场及3万多个道路临时车位状态都能查

9月30日，“智慧停车”服务在“郑好办”APP试运行，通过“郑好办”APP“智慧停车”板块，只需动动手指，通过张小地图，就可以查询了解郑州市约700多家停车场及3万多个道路临时车位状态，实现轻松停车一键导航、余位提醒、先停车后付费，支持微信、支付宝等多种支付渠道。近半个月来，全市共10万辆次汽车体验了“智慧停车”。郑州市大数据管理局

副局长韩晓东介绍：“全市目前有1100个封闭停车场，当这些停车场数据完全接入，郑州市区即可实现‘一码付’‘无感支付’。”

“智慧停车”不仅给市民带来了便利，同时也大大提升了相关部门的管理效能，降低了管理难度。“以前我们一个管理员只能看20多个车位，‘智慧停车’接入后，一个人可以看50多个车位。”管城区城管局停管中心杜国超介绍，“当全市停车实现

‘无感支付’后，停车管理员将变身巡管员，管理效能将得到更大提升。”

近年来，我市加快智慧城市建设，通过“城市大脑”建设打通了各类数据，实现了数据管理的集约化、科学化管理。智慧医疗、智慧文旅等各项服务相继在“郑好办”上线。未来，郑州将不断拓展与百姓息息相关的数字化应用场景，让市民更好地享受城市服务，感受城市温度。