

# 对标全国一流 擦亮“五个站区”

2020年上半年,郑州东站地区综合管理办公室在郑东新区党工委和管委会的领导下,以夯实“安全、畅通、亮丽、诚信、文明”5个站区为抓手,围绕道路交通秩序综合治理、“路长制”、卫生城市复审、文明城市创建、“双改”工作等重点工作全面开展,以创新的思路谋划发展、创新的精神凝聚力量、创新的措施破解难题,站区基础配套设施进一步完善,环境持续提升,优质常态管理服务措施逐步规范化、制度化,社会治安大局持续稳定,有效保障了郑州东站安全、高效、顺畅运营。记者 马燕 王阳

## 创建平安站区

一是站区地方公安-铁路公安-地铁公安-主管科室-巡防队员五级安全保障网络,定期召开联席会议,分析研判站区安全形势,全天候高密度高频率车巡、步巡相结合,围绕东车站站房、西广场、长途汽车、地铁、公交、停车场等反恐重点部位,实行联勤联动60秒机制,及时消除各种不安全、不稳定因素,确保站区安全。

二是铁路公安严密布控站

房各层,严格落实“行包件件过机、旅客人人过门、逐人人身手检”全覆盖进站安检措施,确保进站乘车安全。

三是东车站分局结合工作实际,以节假日安保和站区安全为重点,持续加强出站层喊客拉客整治工作。

四是与公安部门联动,发挥监控系统优势,充分利用站区118处高清摄像头,进行24小时不间断动态监控,实现“发

现、指挥、解决”整体联动。

五是指挥中心与东车站公安分局、铁路公安、110协作,利用录像的视频记录功能,为站区安全提供有效帮助,多次接到监控调取申请,主要包括旅客物品遗失、盗窃、斗殴、刑事案件、出租车拒载、黑出租与旅客纠纷斗殴、流浪乞讨人员救助等问题,为站区安全工作提供了资料、线索与证据。人防技防的有机结合,确保了站区每个角落平安。

## 构筑畅通站区

一是以道路交通秩序综合治理为抓手,积极协调长途、公交、绿地、升龙等站区相关单位,利用站区25块LED显示屏采取滚动播放以及宣传册律议书等方式加大交通安全法律法规和文明交通常识的宣传。

二是强化东风南路、七里河南路、东三环、商鼎路环绕严管街区域现场执法工作,东车站分局、交警六大队车站中队、交通

执法高速四大队展开联合行动,截至目前,违停贴条1322起,处理非机动车及行人闯红灯1535起,处理违停车辆学习21起。

三是站区主要道路33套电子高清摄像头实时监控震慑力显著,违停抓拍量由原来的400余辆大幅递减到100余辆,站区交通秩序进一步安全畅通。

四是协调交通执法高速四大队对辖区进行不间断、不定

时巡查。对出租车有轻微违规现象进行劝离,对重点区域出租车不按站点停靠上客、揽客进行严厉整治。

五是高峰期,南北出租车待客区每次出发两台车调整为每次出发4~6台车,引导乘客快速乘车离去。随着交通基础设施的不断完善和措施的持续优化,确保了站区交通秩序井然、安全畅通。

## 打造亮丽站区

一是协调市政环卫每天出动90余名保洁人员,采取延时保洁和增添快速巡保等措施加大对站区道路、南北线下和西广场等重点区域内的保洁力度。每天统一对废弃口罩进行回收并统一销毁。对区域果皮箱每天不少于清掏2次、城市家具消杀不低于2遍。

二是协调市政环卫每天对高铁高架、107辅道及心怡路等道路进行机械化清扫;每周1次对南北出租车通道机械化冲洗作业;每

月1次全面机械化洗扫作业;西广场每2周1次全面冲洗作业。

三是补栽补植树木20棵,更换应季花草400余平方米。有效管养站区16万余平方米绿地,每日除草浇水保洁,每月修剪坪2次,每2个月修剪绿篱一次。

四是加大督查力度,积极协调督促郑州东站、长途汽车、公交公司、地铁、南北社会车辆停车场等站区单位按照创文工作要求及时做好各自责任区域内的环卫保洁以及玻璃护栏清

洗工作,为旅客创造干净、卫生的换乘环境。

五是2020年创建优秀路段任务3条,商鼎路、七里河南路、东风南路已通过验收创建成功,年度优秀路段创建任务已完成。通过不断努力,郑州东站地区目前已被总面积16万余平方米的绿地环绕,3000余株常绿景观树满布,休憩凉亭点缀广场,林荫步道穿绿绿地,花草四季常绿,“公园式”站区目标初步打造完成。

## 塑造诚信站区

一是疫情防控期间,配合东区食药监局对升龙、绿地、正大乐城商铺进行逐户摸底,按照东区疫情防控指挥部要求,对所有商铺进行关闭。

二是全面复工后,对正常营业的121家商铺(升龙广场74家,绿地之窗27家,正大乐成20家)按照东区“6S”整治标准,建立负责人微信群,认真摸底,及时掌握动态,确保合法经营。

三是联合铁路旅游集团对站区内一层(南北线下、大厅小岛)和三层(夹层及候车层)正常营业的140家商户进行细致摸排,逐户宣传,确保做到不店外经营,文明经

商,不欺诈旅客。

四是配合商都路办事处卫生监督所,疫情防控期间对升龙13家和绿地10家酒店进行逐户走访细查,确保配置测温点、隔离室、消杀用品、防护用品,要求对入住旅客身份进行详细登记,并写承诺书等。

五是配合郑东新区食药监局对站内商铺、绿地、升龙门面餐饮商户定期进行检查,不合格的停业整改。

六是协调东车站地区执法中队充分发挥60名秩序管理力量,采取督、盯、劝等工作措施,实时发现、劝离站区占道经营、无证经营摊贩,有效净化站区商业环境。

## 营造文明站区

一是在站区主要道路和长途客运东车站区域等人流量大、车辆多的路段合理定岗,在加强引导的同时,对随意停车,随地乱扔杂物、烟头等不文明行为加大劝导力度,有效提升站区公共文明素养。

二是在东车站进出站层、公交候车区、出租车停靠区、长途客运站等重点部位持续开展文明志愿者服务活动,引导旅客遵守公共秩序,倡导文明出行。

三是协调郑州东站、交投、公交公司、出租、地铁,利用站房内大型墙体广告、循环灯箱,南北社会停车场宣传栏、出租车候车区宣传栏、公交车候车区宣传栏、地铁广告宣传栏,在显著部位设置各类创文公益广告宣

传100余处。

四是利用出站层服务台显示屏和候车厅服务台信息显示屏不间断播出社会主义核心价值观等创文公益广告,营造浓厚文明宣传氛围。

五是多次在发生低温雨雪等恶劣天气导致高铁列车晚点等情况时,启动应急预案,开展应急服务,协调客运管理处、公交公司、轨道公司增加运力,延长班次,保证旅客安全集散,避免滞留。

随着郑州东站综合交通枢纽地位的不断巩固,郑州东站地区综合管理办公室将以高度的历史责任感和主人翁精神,进一步组织协调站区各职能部门紧密配合,推动站区综合管理服务工作的进一步规范化、科学化、精细化。

