

以扎实作风提质增效谋发展 系列谈 之三

# 增强工作的系统性

□郑实

系统是指由若干个相互联系,相互作用的要素按照一定方式组成的具有一定结构和功能的有机整体。系统思维是把客观事物互相联系的各个方面及其结构和功能进行系统认识的一种思维方法。只有系统思维,才能抓住整体、抓住要害,才能不失原则地采取灵活有效的方法处置事务。

系统思维,简单说就是大局观和协调意识,形象说就如杂技师同时转十几只盘子,左右开弓、运转自如。例如,黄河流域治理是一项系统工程,涉及内容多,覆盖范围广。只有系统谋划、胸怀全局,不断增强工作的

系统性、整体性、协调性,做起工作才能纲举目张、有章有法。

当前,我们面临的外部形势复杂,改革发展任务异常艰巨,很多问题牵一发而动全身,从深层次上要求全面考量、协同推进。在推进工作落实过程中,唯有坚持系统性思维,注重顶层设计和整体谋划,才能使各项举措在政策取向上相互配合、在实施过程中相互促进、在实际成效上相得益彰。

**要胸怀全局。**善弈者谋势,善治者谋全局。如果缺乏整体观、全局观,依赖传统路径,按部就班开展工作,就很难交出合格答卷,失去工作的主动权。只有

树立全局意识、协同意识,坚持全市“一盘棋”,正确处理局部与全局、部分与整体的关系,并注重各要素之间的协同支撑,注重从整体上解决问题,才能找到推进工作的平衡点,踩准战斗节奏,科学排兵布阵,开创郑州发展新局面。

**要着眼长远。**凡事预则立,不预则废。我们建设国家中心城市的征程中将会面临诸多机遇与挑战。要抓住机遇、有效应对各种挑战和风险,科学预见是关键一环。俗话说:“思深方益远,谋定而后动。”这就需要我们从长远角度考虑问题,把当前发展和长远目标有机结合起来。

若只顾当前、不想长远,就会失去方向;若只想长远、不顾当前,则会陷入空想。我们要科学谋划长远,就必须摸清摸透郑州实际情况,把握事物发展的大趋势、大潮流和客观规律,做好顶层设计,在长远发展中考虑当前,把解决当前问题作为实现长远发展的根基。

**要脚踏实地。**蓝图已经绘就,目标催人奋进。如果不沉下心来抓落实,再好的目标,再好的蓝图,也只是镜中花、水中月。干工作决不能动动嘴皮子,装装样子,必须从严从实,高效推进,不折不扣地把每一项工作做实做到位。要脚踏实地,就要

从自己做起、从小事做起,干在实处,做好细处,进而以“一马当先”引领“万马奔腾”,引领带动全市上下自觉参与到各项工作中来,着力形成上下良性互动的融合共进格局。

冰冻三尺,非一日之寒;滴水穿石,非一日之功。增强工作的系统性,需要在实践中磨练、在实践中培养。只要我们保持历史耐心和战略定力,坚持以系统的思维进行顶层设计和整体谋划,既谋划长远,又干在当下,一张蓝图绘到底,一茬接着一茬干,我们就一定能凝聚起改革发展的强大能量,激荡起书写历史的磅礴伟力。

## 十三五出彩路上 你我这样走过

# 挂号、缴费、查询结果……手机搞定多项医疗服务 智慧医疗:让数据“跑腿”让病人不排队

使用手机即可在线享受多项医疗健康服务;挂号、缴费、查询检查结果不再排队……5年来,为深入推进健康郑州建设,切实解决群众看病就医过程中遇到的困难和问题,郑州通过充分整合“互联网+医疗”信息资源,优化诊疗服务流程,深入推进便民惠民智慧应用,使群众就医体验越来越好。

郑报全媒体记者 李京儒/文 丁友明/图



## 数据替患者“跑腿” 门诊不再排长队

10月23日10点,正是各大医院患者就诊的高峰期,但记者发现郑州多家医院门诊大厅却不见以往长长的队伍。

“出门前我在家里用手机预约挂号,到医院刚好可以取号就诊,免去在门诊等待的时间,而且检查完就可以直接回家,检查报告和片子在手机上就能查到,这样的就诊流程对我们孕妇来说实在是太友好了!”在郑州市妇幼保健院,刚做完检查的准妈妈李女士说。

走进产科二病区诊室,医生桌子上有一个扫码桩,科室副主任杨慧丽正在为患者开具处方,只见患者将手机放到扫码桩上一扫便

实现诊间“秒”付。“诊室里的扫码桩相当于快捷的收费窗口,患者不用再拿着医保卡和单据到窗口排队缴费了,就诊也更流畅了。”杨慧丽说。

动动指尖,挂号、缴费、查看报告等就能便捷完成,已成为郑州市民就医的常态。近年来,我市开展医疗信息化改革,让数据多跑路、患者少跑腿,使百姓就诊更加便捷,就医体验大大改善。据了解,目前,郑州市已有14家市级、18家县区级公立医疗机构开通诊间结算服务,今年7-8月间,诊间支付患者已有200万余人次,占总诊疗量的68%。

## 线上咨询问诊 看病不再走远路

在登封市人民医院远程医学影像会诊中心,专家们正对卢店卫生院一名75岁肩膀骨折患者进行会诊。“通过X光片诊断,患者只是一个简单的骨折,乡镇卫生院就可以直接进行处理,不需要老人再跑到总院来治疗。”登封市人民医院影像会诊中心主任苗炜宇说。

“目前登封已完成心电网络的覆盖,16家基层卫生院都安装了远程网络心电图机,通过基层检查,县级诊断,5分钟内就可以把结果传到患者手中。”登封市人

民医院心内科主任耿宏旭告诉记者,截至目前,该院已完成45万份诊断,其中院外21万份。

近年来,郑州以建设紧密型县域医共体为契机,以“大病不出县、小病就近看、未病共同防、群众更健康”为目标,大力推动医疗信息互联互通。如今,借助远程视频会诊、远程影像诊断、远程心电图诊断等信息平台,优质医疗资源得以辐射到最基层的村社,使越来越多的百姓在家门口就能享受到优质的医疗服务。

同时,通过医疗信息化平台

建设,郑州已在40家市县两级医院实现就医“一卡通”,居民就医凭借自己任一身份介质,包括居民身份证、居民健康卡、居民社保卡、电子身份证、电子健康卡、电子社保卡,即可在医院完成全流程就诊,有效解决了过去一人多张诊疗卡的困扰。郑州市卫健委相关负责人表示,下一步,将结合全市城市大脑—智慧医疗项目,继续推进全民健康信息平台建设,实现全市电子病历共享、检查检验结果互认、统一预约诊疗等服务。