

高新区拉开“数智治理元年”帷幕

跟专家一起探寻“数智治理”奥秘

10月25日上午,郑州(国家)高新区智慧城市实验场数智治理动员大会在高新区“一台多峰”智慧城市实验场举行。这场经过多轮推敲、反复研究讨论对接的会议,标志着郑州高新区数智治理建设的全面启动和数智治理元年的开启,定将载入郑州高新区的发展史册。

郑州高新区数智治理平台总集成、方紫光集团副总裁张鹏,高新区智慧产业发展中心主任罗伟分别对智慧治理的时代背景、高新区数智治理体系规划架构和实施要点,以及数智治理体系推进、数智治理平台及应用情况进行了介绍,对“数智治理”究竟是什么、如何在社会治理中发挥作用、又会产生怎样的效能等作出全面解答。这场总动员之后,高新区推进智慧城市建设蓝图将渐次铺开。记者 孙庆辉 文/图



【背景】算力时代背景下,探索治理城市的新方法

“党的十九届四中全会全面部署治理体系和治理能力现代化,提出中国之治新要求:坚持和完善中国特色社会主义制度,推进国家治理体系和治理能力现代化。”在介绍智慧治理的时代背景时张鹏讲道,数智治理是对这一要求的贯彻落实,也取决于算力时代这一发展背景。

他解释道,中国一方面正在

进行工业化进程,由熟人社会向生人社会转变,另一方面正在进行信息化进程,数字空间与实体空间交互,数字原住民的一代开始崛起,对国家与城市治理提出新的挑战和新机遇。“数字城市、智慧城市、城市大脑,本质上都是在算力成为新的生产力、数据成为新的生产资料的大背景下,探索治理城市、治理国家的新调整、新路径、新方法”。

【基础】高新区智慧城市1.0的建设目标已经实现

在发展过程中,高新区提出要建设宜创宜业宜居的智美新城,将郑州高新区建设成为一个智慧应用最深厚、智慧产品最丰富、智慧技术最先进的数智治理示范区、智慧城市实验场、智慧产业科创城。

“高新区有条件也有能力实现这一宏伟目标,因为在智慧城市建设领域,高新区已经积累了大量的软硬件设施,同时做了大量的安排部署。”张鹏在介绍中说道。

这一说法在罗伟的介绍中也得到了印证。自2018年高新区开始建设智慧城市以来,在国内创新性提出了“一台多峰”智慧城市实验场战略架构,计划以辖区5个办事处99平方公里、近80万常住人口作为真实实验场景,分别引进阿里巴巴、华为、百度、腾讯、新华三等头部领航企业,作为办事处辖区智慧城市建设的总规划师和总集成商,推动辖区北斗、物联网和智慧产业企业产品进行真实场景验证,完善提升产品质量,提高产品竞争力,进入头部企业集成项目采购

目录,随同头部企业一起拓展全国市场。同时,以实践项目带动外部企业落地,构建百花齐放、百家争鸣的产业生态。

在技术架构方面,高新区搭建“1+3+N”总体框架,即核心支撑一平台(云计算平台)、城市运行三中心(智慧城市大数据中心、智慧城市运营指挥中心、超算中心)、多元服务N应用,探究智慧高新实验场建设,结合顶层设计规划和各部门业务需求确定实验项目,采用轻量化启动、快速迭代、不断完善的建设模式,扎实推进高新区智美新城建设。

此外,依据智慧高新顶层设计,结合各部门业务需求,近3年来,高新区共建设智慧仲裁、综合执法、招商大脑、综合管网、智慧党建、环境污染监测管控平台等应用项目23个,在经济调节、市场监管、公共服务、社会管理方面发挥了重要作用。

目前,高新区智慧城市的基础平台和三中心均已建设完成,智慧城市基础底座已经搭建,智慧城市1.0的建设目标已经实现。



【目标】构筑高新数智治理体系,实现“三转四用六个一”

“在智慧城市建设过程中,武器、工具有了,但是如何让基层干部普遍用、用得起、用得深,就是高新区提出数字治理、召开此次动员会的一个重要原因。”张鹏表示。

在构筑高新数智治理体系中,高新区提出“三转四用六个一”。“三转”为理念:加快形成政府管理向政府服务转变,以条为

主向“块抓条保”转变,粗放管理向数字化、精细化、科学化管理转变;“四用”为目标:群众爱用、基层好用、决策管用、社会受用;“六个一”为基础:要素一张图、协同一张网、大脑一朵云、应用一张屏、服务一门户、治理一平台。

简单从“数、智、治、理”四个方面分析,“数”是实现事的数

字化,把线下串联起来变成线上,让各种发现问题的手段变得更快;“智”是实现管的智慧化,让管理决策更智慧、更高效;“治”是实现流的电子化,让处理流程更加便捷;“理”是实现用的移动化,只需要一部手机就能提供服务或享受服务。“这就是数智治理的核心。”张鹏表示。

【规划】“五步走”让数智治理落实落细

高新区数智治理的美好蓝图已经绘就,如何一步一步成为现实?张鹏在介绍中提出5个阶段。

第一阶段:划格分区

网格是数智治理的基础,也是城市管理的最小单元。按照“定格、定员、定责、定岗”的四定原则,整合优化原社区网格,实现“分片包户”。高新区将纵横交错的道路进行了编码,形成了一个物理网。

在物理网络上,按照划分平衡、责任聚焦、边界清晰的要求,5个办事处划分了30个片区189个网格。在尊重原有小网格的基础上,按照块抓条保的要求划清业务职责。最终,让每个网格都成为社会治理的全科医生。

第二阶段:块抓条保

块:“发现问题”是主要任务,“说得清”是第一责任。这就要求网格员敲开百姓的门,问问家里几口人,把自己服务的群众情况了解清楚,把问题搞清楚,小问题能够解决的这一层级解决。

条:“解决问题”是主要任务,“办得好”是第一责任。块上解决不了的问题,由条上的专业队伍解决。最终实现社会治理“上面千条线、下面一张网”的金字塔形治理模式。

第三阶段:融数联用

以网格化地图为载体,不断利用已经建设的城市大脑将辖区内的人口、地理、部件、消息、事项和建筑等数据信息加载在数智治理网格化平台。通过平

台延伸“感官”更快更全地发现问题;提升“大脑”,更快更准地分析问题;辅助“手臂”,更快更好地解决问题。

第四阶段:优流提效

优化数智治理网格化平台转办流程,打造24小时“全时开放、全程自助、全年无休”的运行模式,努力实现服务“零距离”、管理“全覆盖”、诉求“全响应”。让百姓和企业办事从人跑到网跑,从上门找政府到上门找百姓。

第五阶段:智析督办

实现全流程、全方位、全指标的智能预警、智能分析、智能调度、智能考核,为上级科学决策提供准确的数据支撑,并将数智治理平台应用情况纳入年度目标责任考核。

【展望】打造智美新城新亮点、数智治理新样板

数智治理平台能提供什么服务?未来高新区社会治理有多便捷?张鹏也在介绍中给出答案:“通过数智治理APP能提供综合服务、党建引领、智慧养老、文明实践、掌上办事、全域可见、交通服务、法律服务、诉讼调解、民政救助等19项内容,让为民服务力度更大,基层治理压力更小,最终实现‘三转四用六个一’的目标。”

对于基层干部来说,以数智治理(改造后的钉钉)为总入口,各类应用、各类服务、各类管理全部入驻为一个图标或者一个小弹窗。不同的角色一样的入口、一样的操作,但看到不同的内容,具备不同的权限。纷繁复杂的各类事件通过后台数智治理中心人工或自动分流到每个人掌上。随着办理事项越来越多,大脑越来越聪明,自动

处置、优化流程的成效就会不断显现。

通过数智治理,最终实现以上级任务为中心的金字塔式的层级管理向以一线事件为中心的扁平化管理过渡,从人治向人治与数治相结合的转型,从中心化向中心化后台与去中心化前台融合,从人找人的实体社会的治理向网对网的数字社会与实体社会同治同管的治理延伸。