

郑东新区 “四办合力”助推政务服务再提升

企业开办“当场办”

记者走进郑东新区政务服务中心,一眼便看到了中心西门口的“一件事一次办”服务专区。来郑东新区政务服务中心注册企业的郝先生叙述,他在“一件事一次办”窗口工作人员的指导下,登录郑州政务服务网,约1个小时就领到了营业执照和全套公章。郝先生高兴地对记者说:“以前最快也要2个工作日才能办完,现在1个小时就办理完成了,真是节省了不少时间。”接下来,记者向窗口工作人员了解到专区建立“一窗受理、一表登记、一套材料、一次采集、一并联办、一档管理”的“六个一”服务模式,为群众提供涉及企业开办、个体登记等25项主题式、套餐式服务事项,为企业提供设立登记、印章刻制、社保开户、银行开户、公积金登记和税务登记、申领发票、申领税控设备等“一件事”当场办结、照章同取服务。自今年3月以来,为扎实做好“六稳”“六保”工作,促进复工复产,郑东新区以保市场主体为切入点,为新开办企业提供免印章刻制费、免首购税控设备费、免发票邮寄费“三免”服务,加大“银企联动”,建立金融服务驿站,为新办企业免费现场开户,共计为新开办企业节省成本370余万元。据郑东新区市场监督管理局负责人介绍,截至9月底,2020年郑东新区新注册市场主体数达29021家,较去年同期新增1756家,同比增长6.4%。



今年以来,郑东新区以深化“一网通办、一次办好”改革为主线,不断优化服务方式,实现“企业开办当场办”“政务服务自助终端就近办”“政务服务移动办”“工程建设项目审批一网通办”,助推政务服务水平再提升,营商环境再优化。记者 马燕 王阳 通讯员 李盼 文/图

工程建设项目 审批“一网通办”

记者在建设项目并联审批一口受理区域了解到,郑东新区今年以来大力优化提升工程建设项目审批制度改革,着力推进“减、放、并、转、调”,将122个审批事项合并精简为98个,精简率达19.67%;规范申报材料清单,“全覆盖”压减申报材料,分阶段优化“一张表单”,将518件申报材料精简至387件,精简率达25.29%。持续压缩审批时限,推进并联审批、告知承诺等方式,优化再造审批流程。社会投资出让类用地建设项目全流程审批时限由64个工作日压缩至51个工作日内,审批效率提升20.31%;社会投资划拨类用地建设项目全流程审批时限由74个工作日压缩至54个工作日内,审批效率提升27.03%;政府投资房屋建筑类项目全流程审批时限由73个工作日压缩至61个工作日内,审批效率提升16.44%。自今年5月26日起,郑东新区工程建设项目审批取消民用建筑节能审查。推行施工图审查“自审承诺制”,对属于“自审承诺制”适用范围的工程建设项目,办理施工许可证前可以不进行施工图审查。

郑东新区积极创新评估评价方式,持续推进区域评估专项工作。目前,郑东新区已完成对金融岛片区、龙湖北部片区、云湖大数据产业园片区、高铁东广场片区、鲲鹏软件小镇5个核心片区的节能、环境、水土保持、雷击风险等区域评估,为项目单位降低投资成本300余万元。同时,郑东新区工程建设项目已实现全流程网上办理,项目单位通过河南省政务服务网即可实现项目申报、实时查看项目审批动态。其中,联合验收通过多部门网上并联审批、审批材料网络共享等方式将审批时限缩减至不到15个工作日。自今年5月29日起,已有23家项目单位顺利完成联合验收工作。

政务服务自助终端 “就近办”

郑东新区行政审批管理办公室张凯介绍,郑东新区将政务服务、社保和税务等60余台自助服务终端配发到智慧岛政务大厅、12个乡(镇)办事处便民服务中心及重点楼宇,为老百姓提供336项自助服务。其中,税务自助终端方面梳理出包含社保费缴纳、凭证打印、车船税缴纳、个人所得税证明打印等6项高频事项,作为首批税务自助业务下沉办事处,实现税务“就近办”;在社保自助终端方面,梳理出第一批37项与群众密切相关的高频社保业务下沉,并配备专职人员和专用设备下沉办事处,实现社保“就近办”;在个体营业执照终端上涉及51项自助服务,包含企业注册、项目手续办理等方面,政务服务一体机则包含242项,涉及公积金一件事、青年人才补贴一件事、居住证一件事等与居民群众密切相关的高频事项。截至9月底,老百姓通过“就近办”自助终端机共办理业务7000余件。郑东新区积极推进“互联网+政务”办事模式,以机器代替人力,最大限度减少审批环节、受理时限、跑趟次数,实现便民“就近办”的智能服务模式,真正实现便民、利民。



政务服务“移动办”

“以前,购买自住房提取公积金,需去现场排队交材料,3个工作日办结,现在只需在‘郑好办’刷脸就可办理业务。”郑州市民胡女士感慨道,“通过刷脸认证提交材料1分钟就办完业务,太快了!”

为进一步提升政务服务“掌上办”“移动办”体验感,满足广大群众快速、便捷的政务服务需求,推进“一网通办”线上线下载融合,郑东新区政务服务中心在中心内设置“郑好办”APP体验区,将“郑好办”APP上线运行的事项清单在体验区向群众公开。目前“郑好办”上线运行事项总计462项,其中“一件事”

293项,公民个人高频事项107项,查询预约类62项,并且在体验区内配有帮办代办专员为群众提供APP咨询辅导工作。同时,郑东新区12个乡(镇)办事处通过在各楼院张贴海报、在社区治理服务微信平台及朋友圈转发宣传链接、面对面指导居民下载、设置宣传展板、发放宣传品等多种渠道积极开展“郑好办”APP宣传活动,逐步提高群众下载使用率,让辖区居民、商户及上班族真正体验到“办事一次不用跑”,切实让群众感受这一便民利企的措施带来的“智慧城市”全新体验。