倾力为民办实事 让幸福加码

整治环境为美丽加分

经开区城市管理局
取缔违规停车场,还路于民

本报讯 10月27日上午,经开区城市管理局停管中心联合明湖办事处等部门开展执法行动,对辖区一处未备案经营的停车场予以取缔。

近段时间,经开区城市管理局停管中心多次接到举报,位于航海东路与第五大街交叉口的国安大厦门前,有一处未依法备案停车场。经调查,该停车场此前多次因无证经营、无业主授权经营行为,与停车群众发生冲突。接到市民举报后,经开区停管中心曾多次查处,并下达责令整改通知书,但该停车场对法律文书视而不见,依旧违法经营。

27日上午,经开区城市管理局停管中心根据《郑州市停车场建设管理条例》规定,联合多部门,依法对该停车场的收费岗亭、收费道闸、收费公示牌进行拆除暂扣,并对该停车场予以取缔。执法过程中,相关部门进行了全程录像,并依法告知了行政相对人的相关权益。

此次联合执法行动,有效整治了辖区经营性停车场的不规范问题,为辖区群众创造了更好的停车环境。下一步,经开区停管中心将继续加大对经营性停车场违规行为的查处力度,并欢迎广大人民群众通过电话进行监督举报。

记者 王赛华 通讯员 李磊 文/图

潮河办事处 清理"脏乱差" 营造好环境

本报讯 为加大辖区交通环境综合整治力度,近日,潮河办事处在瑞锦小区、瑞祥小区周边等区域开展占道经营集中清理整治行动。行动采取执法车辆流动宣传和向群众教育相结合的方式,与经营摊主进行沟通、宣传城市管理相关政策规定,获得群众支持理解和积极配合。对于拒不纠正、强行设摊的行为,执法人员采取疏堵结合的方法,积极消除违法现象,保障道路安全畅通。同时,采取全天候不间断巡查,不定时开展集中整治,变被动查处为主动规范管理,有限遏制突店经营、占道经营等违规行为。

此次行动共出动人员26人,整治突店经营40余处,整治占道经营6处,有效规范了辖区市容秩序。

记者 王赛华 通讯员 李婷

前程办事处
秋冬"散乱污"专项排查整治在行动

本报讯 10月26日,前程办事处召开大气污染防治工作推进会。办事处全体机关干部、各居委会(支部)"两委"主要负责人共计200余人参加会议。

会议表示,办事处将持续开展非道路移动机械大排查及渣土车、柴油车路检联合执法"零点行动",做到不掉空;压实各部门主体责任,落实好物流企业驻场监管工作,并监督做好各在建工地和企业管控落实及"8个100%"达标情况,要求工地内柴油车辆尽快退场及更换,严禁使用黑渣土车清运及不合格非道路移动机械;各驻村工作队和社区要严格排查各自区域内企业环评手续及危废物处理情况,做好驻场监管工作,并开展秋冬季"散乱污"专项排查整治工作,杜绝小企业回流。

会议强调,办事处将全力以赴,加大宣传力度,确保拉网式排查工作落到实处,全力以赴做好秋冬季大气污染防治攻坚战。

记者 柴琳琳

把暖心服务送到群众心坎上

九龙办事处
多元化"暖心服务"换群众真心

增设"雷锋岗"、推行红色代办服务、开设"四点半课堂"……近段时间,九龙办事处多举措推行惠民措施,让服务"走心",让群众"暖心"。

记者 王赛华 柴琳琳 通讯员 司莉婷 李小玲 文/图

红色代办服务,民生事务一应办理

"您别急,我给您倒杯水""我来帮您提东西""不用担心,孩子由我来照看"……走进九龙办事处便民服务大厅,热情为群众服务的场景,让人心生温暖。为进一步提升办事群众的满意度,九龙办事处便民服务大厅深化"学雷锋"志愿服务,在原有一名专职代办人员的基础上,增设"雷锋岗",由大厅工作人员轮流值守,按照"五有""六用"标准优化工作作风。"五有"即有固定岗位、有统一标识、有专兼职工作人员、有志愿服务项目和制度、有工作台账。"六用"即用微笑缩短距离、用热情营造氛围、用耐心化解矛盾、用爱心提供帮助、用不间断的努力打造九龙政务新形象。自开展"学雷锋志愿服务"活动以来,九龙办事处政务服务大厅"雷锋岗"持续为办事群众提供信息咨询、秩序引导、应急处突等各类服务,在提高办事效率的同时,也赢得了办事群众的一致认可和好评。

为提升群众的办事效率,九龙办事处还推行红色代办服务。"可别小瞧了这个'红色代办服务',它能一应完成民政、计生等各项事务的办理。"九龙办事处一名红色代办员说。

随着"互联网+政务服务"平台建设的大力推进,办事处已全面完成"红色代办服务"覆盖工作,即由各村党员干部组成红色代办员队伍,帮助居民办事更加方便快捷。居民以前需要到办事处办理的事务,如今足不出户就可以全部办理,既节省了成本,又提高了工作效率,可谓一举两得。

"这次您先把资料留下,由我们帮您带到办事处代办,就可以直接帮您办理啦。"九龙办事处宇通社区便民服务中心的红色代办员正耐心地为前来办理二胎生育证的刘女士服务。

"红色代办服务"的最终落脚点是让群众得到更多的便利和实惠。村级便民服务中心代办员的综合业务能力,直接影响着群众办事的便捷与否。为建立一支精简高效的服务队伍,九龙办事处花大力气提升村级便民服务中心代办员的政策水平、业务素质、服务理念和工作效率。九龙办事处围绕村级便民服务中心建设工作目标、便民服务各项制度,以及代办员职责、服务对象等内容定期进行培训。通过代办员传帮带、建立村级代办工作人员微信交流群的方式,全方位提高村级政务服务水平和效率。

社区"四点半课堂"为群众分忧

10月21日下午4点30分,九龙办事处宇通社区联合通和物业组织的"四点半课堂"开班。在"四点半课堂"里,社区儿童可以免费享受到课外阅读、体育活动、书画艺术、舞蹈、心理教育知识等课后辅导。

据了解,"四点半课堂"是九龙办事处宇通社区以基层党建带动基层治理创新的一项工作缩影,通过利用社区场地优势,在每天下午4点30分后的课后时间,宇通社区组织社区志愿者为社区儿童提供课后辅导。这一举措受到学生及家长的热烈欢迎。

下一步,九龙办事处将扩展便民服务,不断创新服务方式,丰富活动内容,探索出"四点半课堂""爱心超市""贴心管家"等各类可复制可推广的服务群众载体,推动教育、人力、管理等各类资源向基层下沉,有效延伸了基层党组织服务触角,夯实服务群众的基层基础。