

关注市十五届人大常委会第二十次会议

# 市人大常委会听取我市贯彻落实《优化营商环境条例》情况 郑好办“一网通办”288个“一件事”

288个“一件事”已经在郑好办APP上线运行实现“一网通办”；保留市级政务服务事项1575项，已经全部实现网上可办、线下“最多跑一次”；商事登记涉及的5个部门的系统已经全部打通……昨日，市十五届人大常委会第二十次会议听取了关于我市贯彻落实《优化营商环境条例》情况的报告。

郑报全媒体记者 董艳竹

## 80%市场主体准入即准营

改革商事登记制度，推进准入即准营。我市逐步完成建立商事登记“一件事”目录、整合商事登记“一件事”申请材料表单、重构商事登记“一件事”审批流程、延伸商事登记“一件事”办理广度、做优商事登记“一件事”技术支撑等5项重点工作，实现80%的市场主体准入即准营。

同时打通三级系统。商事登记改革提升涉及市场监管、公安、税务、银行、社保等5个部门的国家级、省级、市级9个系统，其中市场监管系统涉及国家级7个、省级7个共14个服务接口。

目前，商事登记涉及的5个部门的系统已经全部打通。

创新“一站式”统一联办、“套餐式”自主选办服务模式，建立“首席营商服务官”制度，推行“专家+管家”式辅导帮办，为企业提供全流程、一站式、精准化免费服务。聚焦企业、群众个性化办事需求，针对性地优化完善办事流程和用户体验感，创新形成“一站式”统一联办、“套餐式”自主选办服务模式，提供企业开办5种套餐、个体工商户4种套餐共9种套餐服务，企业群众可自由选择“点餐”服务。

## 市政府已办结 代表建议368件 满意率100%

本报讯(郑报全媒体记者 董艳竹)昨日，市十五届人大常委会第二十次会议听取了市人民政府关于市十五届人大三次会议以来代表建议、批评和意见办理情况的报告。报告提到，市十五届人大三次会议以来，交由市政府办理的人大代表建议、批评和意见总计391件(其中大会建议334件，闭会建议57件)。截至目前，除近期交办的23件闭会建议正在办理，其余368件建议已全部办结，面商率100%，满意率100%，落实率52%。

在市十五届人大三次会议上和闭会期间，人大代表在深入认真调研，广泛汇集民意的基础上，提出了许多事关全市经济社会发展大局、事关广大群众切身利益的建议。据统计，2020年市政府承办的391件建议，已落实解决和计划落实解决的共203件，落实率52%。

受新冠肺炎疫情的影响，今年办理建议的时间短、任务重、标准高。市政府办公厅建议提案处成立督查组，对人大代表建议办理工作开展专项督查，对市城建局、市教育局、市大数据局、市地铁集团、登封市政府、金水区政府等16个单位进行现场督促检查，召开办理协调会、座谈会、现场会20余次。各承办单位成立建议办理领导班子，建立工作团队，制定工作方案，落实跟踪督办机制，确保件件有回音，事事有着落，为办理好人大代表建议提供有力保障。

## “一网通办” 288个“一件事”

优化政务服务，我市持续推进“一网通办、一次办成”。其中，288个“一件事”已经在郑好办APP上线运行实现“一网通办”，交付的“一件事”中，48个为跨部门“一件事”，50个为跨层级“一件事”，涉及25个主题场景。申请材料由1607项压减至666项，压减率为58.56%，办理时限由3023项压减至756项，压减率为74.99%，跑动次数由583项压减至101项，压减率为82.68%。截至目前保留市级政务服务事项1575项，已经全部实现网上可办、线下“最多跑一次”。市本级“一次不用跑”事项从最初的254项增加至1335项，占比从17.7%提升至84.4%。市发改委、市城建局、市生态环境局、市水利局、市城管局等26个部门“一次不用跑”事项比例达100%。

## 上万家企业完成信用修复

围绕市场监管，我市建立信用修复机制，制定出台了《郑州市信用修复管理暂行办法》，绘制了信用修复工作流程图，积极推动失信企业进行信用修复，鼓励行业开展信用修复机制的探索创新，环保、交通等领域率先实行信用修复和约谈机制，目前已有上万家企业完成了信用修复。

营商环境没有最好、只有更好。下一步，我市将全面落实《优化营商环境条例》，把优化营商环境作为推动经济高质量发展、做好“六稳”工作、落实“六保”任务的重要抓手，全面统筹，多措并举，瞄准最高标准、最高水平，加快形成充满活力、富有效率、更加开放的市场化法治化国际化营商环境。

创新便民服务推进举措，扎实推进政务服务“一个平台、一个窗口、一张

表单、一套流程”，开展“店小二”“保姆式”贴心服务，推进审批服务便利化。加强事中事后监管，建立健全适合全市高质量发展要求、全覆盖、保障安全的事中事后监管制度，夯实监管责任，健全监管体系。健全信用联合奖惩机制，推进联合征信系统建设，建立和完善企业、公民、社会组织、重点人群等信用数据库，健全守信激励和失信惩戒制度。

营造开放便利的投资贸易环境，不断提升服务外商投资企业的能力和水平，大力发展开放型新经济产业，加快产业数字化转型。强化对外开放载体服务功能，着眼于“大口岸”发展，充分发挥区位优势、枢纽优势、政策优势，积极整合区域资源，提升对外开放水平。



### 市委组织部：

## 切实把五中全会精神 转化为组织工作动力

本报讯(郑报全媒体记者 李娜)2日下午，市委组织部召开部务会(扩大)会议，传达学习贯彻党的十九届五中全会精神、省委省级党员领导干部会议精神和市委常委会(扩大)会议精神，研究部署学习贯彻落实工作。市委常委、组织部长吕挺琳主持会议并讲话。

吕挺琳表示，这次全会是我们党在全面建成小康社会胜利在望、全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启的关键节点上，召开的一次具有全局性、历史性意义的会议。习近平总书记发表的重要讲话，高瞻远瞩、思想深邃，审时度势、把关定向，为夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利提供了科学指引和基

本遵循。

吕挺琳要求，全市组织系统要把学习宣传贯彻全会精神，作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务。深学细悟，先学一步、学深一层，原汁原味学、联系实际学、带着问题学，切实把准吃透会议精神。超前谋划，紧扣服务保障“十四五”目标实现，加强对补齐科创板、干部梯队建设、党建引领基层治理等重大问题的研究，推动组织工作与经济社会发展同频共振、深度融合。务实重干，深入抓好全会精神的教育培训，统筹做好高素质干部队伍建设和、夯实基层基础、强化人才支撑等工作，切实把学习成果转化为推动组织工作创新发展的强大动力。

### 市纪委：

## 抓好学习深化 做好转化结合 推动全面从严治党向纵深发展

本报讯(郑报全媒体记者 赵文静 实习生 王爽)昨日，市委常委、市纪委书记、市监委代主任杜新军主持召开市纪委常委会(扩大)会议，传达学习党的十九届五中全会精神，安排部署学习贯彻落实工作。

会议指出，党的十九届五中全会开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程，具有重大现实意义和深远的历史意义。全市纪检监察机关要把学习贯彻十九届五中全会精神作为当前重要政治任务，坚定全面建设社会主义现代化国家的信心和决心，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，对国之大者心中有数，

自觉把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，把党中央决策部署与纪检监察职能职责和我市实际情况结合起来，持续深入正风肃纪反腐，推动全面从严治党向纵深发展，为我市全面开启新征程、实现高质量发展提供坚强保障。

会议要求，全市纪检监察机关要把学习贯彻五中全会精神与推动全年工作任务落实结合起来，抓好学习深化，做好转化结合，把学习成果转化为抓好工作的强大动力，努力提高站位、提升本领，做到干在实处、站在首位，以时不我待的紧迫感推动各项工作落实落细，高质量完成全年任务。