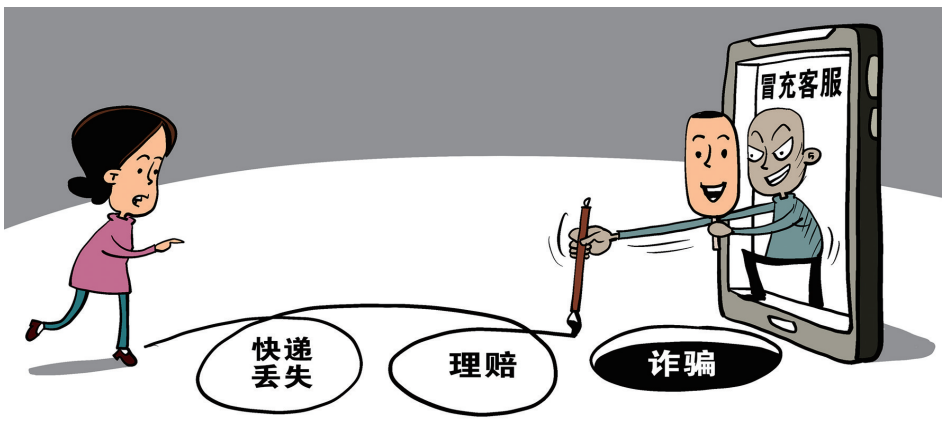
上午下单购物，下午诈骗电话就来了

谁是冒充客服实施电信网络诈骗的“黑手”？

新华社电 上午下单购物，下午诈骗电话就来了，谁在给诈骗分子提供网购信息？这边钱才转出，那边已购游戏点卡、数字预付卡，谁在帮诈骗分子洗钱？每次诈骗都要换号，诈骗团伙哪来那么多微信号、QQ号？

从去年5月到今年4月，江苏省宿迁市公安局对“5·15”系列冒充客服诈骗案实施全链条打击，隐匿在网络诈骗背后的“黑灰产”面纱被揭开。



卡上没钱 照样被骗走近5万元

2019年4月28日，苏州的郑女士突然接到一个电话，对方自称是支付宝理赔中心的。在核对郑女士的手机、地址信息后，对方说，她在淘宝买的内衣快递丢失，现予以赔偿；丢失商品价格为62元，理赔162元。

郑女士头天确实在淘宝上购买了内衣，价格正是62元。所以，她没有怀疑，再加上自己卡里也没多少钱，就按照对方要求和引导，加了微信，扫了对方发来的二维码，填写了银行卡信息，还用支付宝账号登录了一个贷款应用程序，结果稀里糊涂贷款5万元。

4月29日，5万元贷款到账，进入郑女士支付宝账户。她感觉不放心，就提现到银行卡里。不料几分钟后，她就收到短信，卡里的钱被转出49950元。郑女士随后到附近派出所报警。

郑女士被骗后不久，宿迁市公安局破获一起种植木马病毒、盗窃淘宝商户网购订单数据的案件。警方查获数以百万计的被盗网购信息，郑女士的网购信息也在其中。警方调查发现，郑女士正是因为网购信息被盗，继而成为网络诈骗的受害者。

“在网络诈骗背后，到底隐藏了哪些‘黑灰产业链’？”宿迁市公安局副局长陈红淦说，带着这一疑问，宿迁警方对此案实施全链条打击，最终摧毁6个诈骗团伙，抓获各环节犯罪嫌疑人共29名，查扣网购订单数据等公民个人信息2500万万余条、QQ账号460万余个、微信账号10万余个。

“1个骗子11个帮”：贪图小利助纣为虐者不少

记者最近来到宿迁，采访相关办案人员了解到，在1个网络诈骗分子的背后，竟然有11个人在帮其实施犯罪。

以郑某诈骗团伙为例，这一诈骗团伙是宿迁警方此次摧毁的6个诈骗团伙之一，隐匿在中缅边境，冒充快递公司或电商平台的客服打电话给受害人，以快递丢失、商品存在质量问题为由，主动提出理赔，继而一步步诱使受害人落入圈套。诈骗团伙如何知道受害人购物了？宿迁警方查明，处于诈骗链上游的是“料商”，他们为诈骗团伙提供网购订单数据。

郑某诈骗团伙的“料商”是2名杨姓犯罪嫌疑人。他们通过“内鬼”，或者将有关木马病毒植入商户电脑，盗取商户每日出售、寄递商品信息，再转卖给诈骗团伙。信息越“新鲜”价格越高，最高一条能卖6元左右。

参与诈骗的犯罪嫌疑人张某向记者坦言，“料商”让诈骗成功率更高；他每天打50至100个电话，一个月能骗到十五六个人，最高一单骗了29万元。

诈骗团伙如何隐匿资金？宿迁警方查明，处于诈骗链下游的是“卡商”，他们负责为诈骗团伙洗钱。

所谓“卡商”，即游戏点卡或数字预付卡回收倒卖商贩。为郑某诈骗团伙提供洗钱服务的共有5人，1人为中间人，2人是Q币回收倒卖商贩，2人为苏宁卡回收倒卖商贩。一旦诈骗得逞，郑某诈骗团伙会立即用诈骗所得购买Q币或苏宁卡，有时直接诱骗受害人扫码购买Q币或苏宁卡；然后交由中间人处理，中间人再找“卡商”变现。宿迁市公安局刑警支队副支队长夏学建介绍，调查表明，2019年4月底至6月初，2名苏宁卡回收倒卖商贩以九七折回收苏宁卡，为郑某诈骗团伙洗钱300万余元；2名Q币回收倒卖商贩以八六折回收Q币，为郑某诈骗团伙洗钱200万余元。

每次诈骗都要换号，诈骗团伙哪来那么多微信号、QQ号？宿迁警方查明，“号商”是诈骗工具的重要来源。

为郑某诈骗团伙提供诈骗工具的“号商”共4人，其中2人是微信“号商”，2人是QQ“号商”。据4人交代，在他们背后，又有专门团伙或技术人员为其提供批量注册、养号等服务。普通微信号每个售价10元左右，使用年限特别长的实名号，一个能卖到200元；普通QQ号一个几元钱，QQ令牌号一个能卖到10元甚至数十元——令牌号难以查封，诈骗分子更加偏爱。

陈红淦说，网络诈骗还在不断变异，分工越来越细化，人员流、资金流、信息流越来越复杂，每个环节都滋生出一条“黑产”或“灰产”，这种态势值得警惕。

遏制电信网络诈骗重在协同治理

据了解，今年以来，网络诈骗依然呈现高发态势，其中网购诈骗发案量居第四位。

深入剖析“5·15”系列冒充客服诈骗案，办案人员认为，网络诈骗猖獗，关键在于一些监管政策、法规未能得到贯彻落实。

“电话卡滥发是个重要原因。”夏学建介绍，本案中，警方溯源发现，至少21家移动转售企业未能依规经营，21家企业全部违反专用号段规定违规开设行业用卡，全部违反业务功能限制规定开通短信功能，9家未尽审核责任为同一用户大批量开卡。

其次是网络服务公司未能依法经营。办案人员分析，一些社交软件之所以成为诈骗分子的诈骗工具或引流工具，就是因为没能将实名制的相关规定落到实处，或者没有严格执行相关法律法规。

三是企业大量获取公民信息，却又疏于内部防范。宿迁市公安局刑警支队办案民警胡宏斌介绍，本案中，“料商”主要通过“内鬼”或植入木马程序盗取网购订单数据。不管是“内鬼”盗取还是木马程序盗取，均表明相关电商平台和商户对客户信息保护没有给予足够重视，内部防范措施不到位。

四是网络空间违法信息泛滥。一些涉案犯罪嫌疑人说，诈骗、洗钱、养号所需工具，在网络空间均可轻易获取；比如注册账号时需要验证码，如果不想输入自己的手机号，只要搜索接码平台，就有大量平台可提供验证码接收服务。

办案人员呼吁，遏制电信网络诈骗犯罪，仅靠公安机关打击是不够的，关键在网络空间协同治理；有关部门要形成合力。

最高人民法院 将王书金案发回重审

新华社电 记者9日从相关法院获悉，日前，邯郸市中级人民法院受最高人民法院委托，向被告人王书金送达了最高人民法院刑事裁定书。

最高人民法院裁定认为，邯郸市中级人民法院第一审判决和河北省高级人民法院第二审裁定认定被告人王书金强奸并杀害被害人刘某某、张某甲，强奸被害人贾某某后杀害未遂的犯罪事实清楚，证据确实、充分，定罪准确，审判程序合法。在复核期间，第一审判决、第二审裁定不予认定被告人王书金涉嫌实施强奸、杀害被害人张某乙的犯罪事实出现了新证据，需要对该起犯罪进行重新审理和判决。

经最高人民法院审判委员会刑事审判专业委员会讨论决定：不核准河北省高级人民法院维持第一审以故意杀人罪、强奸罪判处被告人王书金死刑，剥夺政治权利终身的刑事裁定；撤销河北省高级人民法院第二审裁定和邯郸市中级人民法院第一审判决，发回邯郸市中级人民法院重新审判。

兰州布菌事件阳性者可得到终身免费治疗

新华社电 记者9日从兰州布鲁氏菌抗体阳性事件属地善后处置工作领导小组采访获悉，兰州市正在督促中牧兰州生物药厂对布菌事件中的抗体阳性人员开展补偿赔偿。为满足群众诉求，该事件善后处置实行终身负责、动态补偿，前期没有健康损害但后期出现症状的人员，仍能接受免费检测治疗，并获得相应赔偿。

兰州布鲁氏菌抗体阳性事件属地善后处置工作领导小组介绍，截至11月4日，在兰州布菌事件健康评估的人员中，有2573人产生抗体阳性但无健康损害，有18人产生抗体阳性且有不良反应，无布病确诊病例。

对于抗体阳性但无健康损害的人员，甘肃省级健康评估专家组根据抗体检测、相关检查结果、流行病学等综合分析，逐一审核，完成健康评估，将结果反馈至兰州市肺科医院，由兰州市肺科医院根据专家组评估结果出具了健康证明书。

该工作领导小组介绍，布菌事件善后处置实行终身负责、动态补偿，卫健部门坚持“应检尽检、应管尽管、应治尽治”。健康证明书只代表抗体阳性人员阶段性的医学评价，市民后期出现可疑症状，随时可去定点医院检测治疗，在省级专家确定与布菌事件存在关联性后，根据赔偿方案赔偿。

截至8日，兰州布菌事件中有126人已接受规范化诊疗，相关诊疗资料由省级专家组进行再评估。

■新闻链接

“双11”要当心！警惕“直播带货”“网上店铺”等制售假冒伪劣商品

新华社电 记者从公安部获悉，今年以来，全国公安机关集中破获一批利用“直播带货”“网上店铺”等渠道方式制售假冒伪劣商品刑事案件，共1400余起，抓获一批违法犯罪嫌疑人。

“双11”来临之际，公安机关提醒广大消费者，网上购物不要一味地贪图便宜，要选择正规的网络交易平台和信誉良好的卖家及供货方，一旦受到侵权假冒商品侵害或发现相关犯罪线索，立即向公安机关举报。

上海市公安机关破获“8·28”利用“网红直播带货”销售假冒品牌箱包、服装、首饰、手表案，抓获包括一名拥有百万粉丝“网红”在内的40余名犯罪嫌疑人，案值5000万余元。

公安机关侦查发现，不法分子往往在网上打着知名品牌商品低价促销的幌子吸引消费者眼球，再搭配“清库存”“为粉丝谋福利”等营销话术引诱消费者下单购买；有的还以“复刻”“限量”等名目从事制假售假违法犯罪行为。

地址:河南省郑州市郑东新区商鼎路77号河南文化产业大厦郑州报业集团 邮编450046 广告经营许可证:郑市监广发字[2019]01-002号 广告中心:67655668 印刷:郑州报业集团印刷厂(地址:郑州管城金岱产业集聚区鼎尚街15号) 电话:5655 8100 零售价2.00元 月价30元 全年360元