

周日正式供暖 市区约九成今冬热起来

白沙园区、物流园区最迟12月1日供热 延迟按天退费并赔偿

昨日下午,郑州市发布2020~2021年采暖期供热运行准备情况。今冬供暖整体形势向好,供热入网总面积约1.98亿平方米,市区供热普及率约九成。郑报全媒体记者 张华

今冬供热新增用户约16万

郑州市今冬集中供热入网总面积约1.98亿平方米(其中,郑州热力集团1.7亿平方米、高新区热力公司1900万平方米,郑汴(东润)热力公司892万平方米),实际供热总面积约1.17亿平方米,新增供热面积1681万平方米,实际新增用户约16万。

清洁能源全替代 主城区实现煤电清零

按照郑州市2020年能源结构调整方案强力推进主城区煤电清零要求,郑州市东部地区燃煤热电联产机组今年关停,新建商都路热源厂和白沙园区热源厂作为今冬替代热源,保障东区供热。目前,郑州主城区已实现煤电清零。

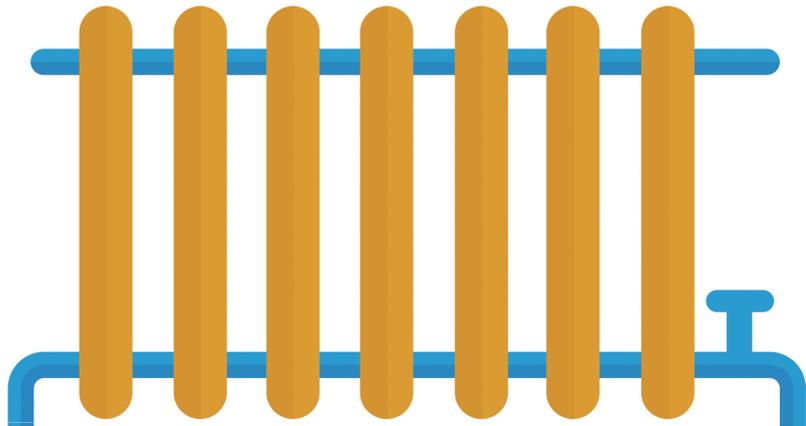
本月15日正式供热

市内五区、郑东新区(除白沙园区)、经开区(除物流园区)、高新区,现已全部具备供暖条件,11月15日,终端用户室内温度力争达到18℃。

不过,郑汴(东润)热力公司新建的白沙园区燃气热源厂,因设备生产周期长、场地狭窄,不宜交叉施工,致使该工程延期,不能按时供暖,预计12月1日前正式供热。白沙园区、物流园区最迟12月1日供热,延迟供热按天退费并赔偿。郑汴(东润)热力公司出台减免措施:对已经缴费的用户,需退费的热用户予以全额退费,需继续用热的热用户按照用热3个月进行收费,多缴的费用给予退费。对于尚未缴费的用户,12月1日通暖后,从12月15日开始计费。郑汴(东润)热力客服热线:0371-62366668。

郑州市各供热企业供热服务方式

- 郑州热力**
 热力集团客服电话:68890222 全年24小时提供咨询报修服务,用户也可通过“郑州热力”微信公众号、客服邮箱与各供热分公司客服电话,市长热线等反映问题。
- 1. 郑州热力集团**
 服务范围:东到京港澳高速,西到西四环,北到大河路,南到南绕城高速,航空港北区
 客服电话:68890222
- 2. 东区供热分公司**
 服务范围:陇海铁路以北,东四环以西,连霍高速—文苑北路东风路(到如意河)—燕黑路(到未来路)—金水路(到二七路)沿线以南,西到二七路
 客服电话:66345358
- 3. 西区供热分公司**
 服务范围:京广铁路以西,淮河路以北,陇海铁路以南,西四环以东及沿线(西至绕城高速路)
 客服电话:67788000
- 4. 南区供热分公司**
 服务范围:淮河路以南及沿线,西三环以东及沿线,绕城高速以北,京广铁路以西
 客服电话:68997003
- 5. 北区供热分公司**
 服务范围:花园路(连霍高速—金水路)中州大道(连
- 霍高速—大河路)以西,金水路(花园路—西三环)以北,西三环以东,大河路以南
 客服电话:56611388
- 6. 枣庄供热分公司**
 服务范围:花园路以东,金水路以北,中州大道以西,连霍高速以南,省委金水路两侧,农业东路(中州大道至如意路段)两侧以及东区副CBD
 客服电话:65715206
- 7. 经开区供热分公司**
 服务范围:京广铁路以东,陇海铁路以南,京港澳高速以西,绕城高速以北
 客服电话:66928277
- 8. 航空港区供热分公司**
 服务范围:华夏大道以东,迎宾大道以北,滨河西路以西,巢湖路以南
 客服热线:85908635
- 9. 高新区热力供热服务电话**
 66681583、67984076
 微信服务号:“郑州高新热力有限责任公司”
 新浪微博:“郑州高新热力”
 客服大厅:高新区金梭路41号西城科技大厦一楼郑州高新区不动产交易和登记中心
- 片区长电话:
东南片区
 张广钊 18697321710(科学大道以南,化工路以北,石楠路以东,西三环以西)
- 中南片区**
 王洪生 19103817188(化工路以北,科学大道以南,石楠路以西,西四环以东)
- 中部片区**
 董建伟 56791380(科学大道以北,北四环以南,雪松路以西,长椿路以东)
- 东北片区**
 张家友 15286843102(科学大道以北,雪松路以东,西三环以西)
- 西北片区**
 李业 18737185819(枫香街以北,长椿路以西)
- 西南片区**
 范朝华 15603710824(西四环以西,枫香街以南,高新区界内)



郑汴(东润)热力供热服务

区域	类别	小区名称	专管员
一区	居民小区	上东城(一、二期) 雅居乐(东、西院) 恒通新城 象湖湾 高庄安置区(一、二期) 张湖桥安置区 大有庄安置区 南熙福邸 金光安置区(佳园、秀园、锦园) 山水生态城(A、B) 天一鑫港	梁师傅 13676999327
	公建单位	建设大厦 象湖国际A座B座	
二区	居民小区	豫兴家园 有色地质家园 A区 有色地质家园 B区 吉地澜花语 星联湾 雁鸣社区 格林上东 盛驰花园 东润华景 宁馨苑 刘集02(小冉庄)	田师傅 13526519178
	公建单位	建业春天里 交通设计院 有色地质办公楼 豫中监狱 女子监狱	
三区	居民小区	刘集01(岗北、岗中、朱东、朱西) 文苑花园	李师傅 17729799865
	公建单位	轨道公司 轨道公司培训中心 地铁分局 省委党校 军区仓库 河南财专 阜外医院	
四区	居民小区	和谐(一、二、三、五、六) 保利罗兰香谷 锦程安置区 A区 锦程安置区 B区 碧桂园翡翠湾 南区	李师傅 18203637266
	公建单位	盐业公司 和谐幼儿园	

