

紫荆路街道紫荆路社区： 为居民幸福生活“加码”

10月10日,记者对巩义市紫荆路街道紫荆路社区党支部书记王孝转进行了采访,采访一直是见缝插针中进行,因为,一会儿有人上门求助,希望她帮助协调问题,一会儿有人来电咨询相关政策,一会儿有领导到社区检查指导,一会儿又有居民反映问题,一会儿又要去小区调解矛盾……

记者看到,社区工作快节奏又繁琐,王孝转走路比较急,但与居民交流时语速则明显放慢。王孝转解释道:“社区工作千头万绪,很繁琐。我们只能脚步勤一点,走访居民多一点,耳朵勤一点,倾听群众声音多一点,才能了解实际情况多一点,才能为群众办的事多一点,遇到矛盾纠纷时,更要耐心多一点。耐心听,用心地去化解。”

居民们都说:“我们的社区治理不仅有深度、有维度、有态度,更有温度。”

记者 李晓霞 巩义时报 孙淑霞 文/图



创文工作不停息 无私奉献不停止

紫荆路社区有6个小区楼院,3100户9000余人,直管党员52名,社区“两委”干部9人,对接街道以及巩义市委市政府多个部门。

近年来,紫荆路社区深入学习贯彻党的十九大精神,以“两学一做”实践活动为契机,以“摘星夺旗创三宜”为抓手,完善社区的各项制度,诚信为居民服务、为居民办事,努力促进社区各项工作上新台阶。

2020年是巩义市全国文明城市重创之年,打江山不易,守江山更难,加之今年众所周知的特别,给创建文明城市又增加了一丝难度,但紫荆路社区全体工作人员不畏艰难,负重前行,卓有成效地开展了文明城市建设的各项创建活动,为社区建设和文明城市建设提供有力保证。

在每个节日来临之际,社区常组织开展形式多样的“我们的节日”活动,经常到那些困难家庭、残疾人、留守儿童、空巢老人家中看望慰问,还经常开展为辖区老年人免费理发等关爱老年人活动,社区新成立的“绿萝母婴”志愿服务队为辖区居民免费开展小儿推拿活动,得到居民的好评。

为了让居民有一个良好安定的生活环境,社区多次组织消防安全排查及知识讲座、消防演练、减灾防灾培训、演练等

活动。为居民发放《郑州市文明行为促进条例》文明手册,入户为居民宣传创文知识,让居民时时向不文明行为宣战,人人争当文明标兵。

如今,周五清城活动和周六志愿者活动已成为社区常态化志愿者服务的一大品牌。紫荆路社区的“夕阳红”志愿者服务队队员们不惧严寒、风雨无阻,按时参加捡拾垃圾、清理小广告、清理楼道杂物、发放宣传彩页等志愿活动,别看他们个个年龄大,干起活来不比年轻人差,每次活动都是干得热火朝天。

为提高社区居民文化和身体素质,紫荆路社区经常组织辖区居民开展丰富多彩的社区文体活动,庆“五一”“七一”文艺汇演、浪漫七夕节金婚有你,中秋节开展经典诵读、在重阳节开展包饺子活动等。各种各样的活动丰富了居民生活,拉近了居民与居民之间、社区与居民之间的关系,增强了居民整体素质,起到了良好的社会效果。

王孝转表示:“创文工作是一项长期艰巨的任务,需要我们持之以恒的坚持。在今后的工作中,我们将继续发扬创文工作中的好经验、好作风,团结协作、众志成城、不畏艰苦、敢打硬仗的精神,为我们美好的家园和社会稳定做出新的贡献。”

早部署、早动手 扎实推进人口普查工作

紫荆路社区以全国第七次人口普查为契机,结合社区平时工作“早部署、早动手”,提前对人口普查工作做好全面部署。

做好宣传工作。社区采取发放宣传单、张贴宣传画、悬挂宣传横幅等各种形式宣传第七次人口普查。在人口普查工作开展的同时做好人口普查宣传工作,社区组织召开普查员业务培训会,由社区工作人员依照普查员培训手册及实操,结合社区实际,对建立综合台账、现场入户模拟、表格规范填写等普查工作要点进行讲解,确保做到“区不漏房、房不漏户、户不漏

人、人不漏项、项无差错”。

前期摸底做在前。十一国庆期间,紫荆路社区结合第七次人口普查工作启动对辖区内各小区入户采集居民信息工作。社区工作人员不分天气好赖,对辖区内小区进行上门摸底、正式填报等工作。他们身披马甲、佩戴证件穿梭在辖区内的大街小巷。一张表就要问十几个问题,户主身份信息、居住地、户口所在地、离开户口所在地的时间、受教育程度等,这些基本上就是入户的流程。有的一户只有一两个人,基本上10分钟左右就可以登记完,

但有些一户有六七个人的,就要花几十分钟的时间才可以登记完。像一些老的居民楼都要上下爬楼梯,微信步数基本上每天都在两万步以上。有时候还会碰到有的住户不配合,普查员们的委屈是有苦说不出。但他们深知人口普查的重要性,依然不畏艰辛,每天加班加点持续开展工作。

目前,紫荆路社区的人口普查工作登记基本结束,下一步,将对对比数据、查漏补缺、填报长表,确保统计数据的真实性、全面性、准确性,确保在要求时间节点高质量按要求完成任务。

党建引领促各项工作落实

党支部是社区各项工作的领导核心,党建工作是各项工作的中心环节。紫荆路社区按照“党建引领,促工作开展”的工作思路,在抓党建工作的同时,促进其他工作的顺利开展。建章立制,抓好党建基础工作。抓制度建设,定人定岗定责,规范党员行为,制定社区的各项党建规章制度,制定党建工作计划,学习培训计划。认真落实“三会一课”制度,不定时召开支部会议,每月召开一次党员大会,每半年上一次党课,并做好记录。做好“两学一做”实践活动,为群众办好事、让群众好办事早已成为他们对居民共同的承诺,把党的惠民政策落到实处,让居民感受到社区“两委”的工作态度和工作责任感。

社区党支部利用“一征三议两公开”工作法,以“亮赛比”为契机,以“摘星夺旗创三宜”为抓手,为社区居民办实事20件以上,真正做到利民惠民为民。高标准打造社区党群服务中心和便民服务

中心,为居民打造舒适的办事环境和活动环境。进一步做好城市社区党建“三有一化”工作,积极探索街道社区区域化建设的有效形式,按照巩义市委组织部、街道党工委的要求,紫荆路社区结合实际,组建了紫荆社区大党委。发挥辖区非公和社会组织作用,为民办实事、办好事。

紫荆路社区克服困难,在人员少、经费不足的情况下,积极配合各职能部门完成了紫荆路街道党工委分配的各项工作任务。以创文为契机大力改善人居环境。狠抓辖区内环境卫生工作,做好垃圾分类宣传及规范工作。居民养成良好的生活习惯,居民生活环境得到很大提高,受到了居民的一致好评。

加强矛盾纠纷的排查调处,积极处理重大突发事件,全面维护社区稳定。建立健全矛盾纠纷排查调处的责任制度和工作机制,定岗定人定责。通过各种形式的宣传,广泛发动群众,全面建立社区治安防范体系。及时介

处理突发文件,做到矛盾不上交、处事不推诿,全面维护社区的稳定和谐。

王孝转告诉记者,海悦明城因暖气安装问题,业主与开发商发生矛盾纠纷,她想尽一切办法联系开发企业、热力公司、物业公司等相关部门解决问题,并每天到小区查看进度,督促施工。目前,暖气设施设备已全部到位,确保供暖季如期为居民供暖。

2020年,紫荆路社区为居民解决纠纷及各种问题50余件。开展各类活动30余场次,利用节假日走访残贫困户、看望空巢老人以及留守儿童10余次。为了满足全市老人日益增长的日间照料服务需求,更好地为老人提供社区养老服务,该社区600平方米的老人日间照料中心即将竣工,让社区老人的幸福指数再上一个新台阶。

王孝转说:“为了居民的幸福,我们会一直努力!为群众服务我们一直在路上,只要居民需要,我们一直都在。”

